

Hol van a felső vezetők



„A vezetés nem arról szól, hogy én felül vagyok, a többiek meg lent, hanem hogy adok valamit annak a közösségnek, akiért felelősséget vállaltam” – többek között erről is beszél Szűcs Júlia pszichológus, az Arthur Hunt Group fejedőszja, HR-tanácsadója, aki a pszichológia szak elvégzése után az üzleti élet, a szervezetfejlesztés s végül a fejedőszjat felé fordult. Meggyőződése, hogy ha valaki kiváló az üzleti életben, akkor magánszemélyként is kiváló és szinte biztos, hogy valamilyen önkéntes szervezet tagja.

➤ ***Az egyetlen pszichológusként végeztél. Kérlek, írd le azt a szakmai ívet, amit bejártál a fejedőszjat cégig?***

Amikor elkezdtem pszichológiát tanulni, tudtam, hogy nem akarok pszichiátrián dolgozni és mentálhigiénés betegekkel foglalkozni, hanem inkább az üzleti életben szeretnék elhelyezkedni. Először egy tréningcégnél dolgoztam, ezt követően megtaláltam az Arthur Hunt Group fejedőszjat céget.

A cég nem feltétlenül pszichológus végzettségű embereket keresett, viszont elég hamar

kiderült, hogy én értek a személyiségtesztekhez, amit gyakran használunk a kiválasztási folyamatokban. Valahogy így kezdődött.

➤ ***Egy jó fejedőszjatnak milyen tulajdonságokkal kell rendelkeznie?***

Egy HR területen dolgozó tanácsadónak üzleti rálátásra, empátiára van szüksége. Megérteni, hogy az ügyfélnek mi a fontos, a jelöltnek mi a fontos és hogy mindezt hogyan lehet összehangolni. Egy jó fejedőszjatnál a munkavégzés jellegéből adódóan fontos, hogy párhuzamo-

gyakorlóterepe?

san több feladattal tudjon foglalkozni, hogy legyen átkapcsolási képessége. Természetesen szükséges még a gyors reakcióidő, valamint a jó kommunikáció, hiszen el kell tudni adni a jelöltnek a pozíciót, a jelöltet pedig a cégnek.

► ***Arról sokat lehet olvasni, hogy hogyan tűnjön ki egy álláskereső. Egy fejevadász cég mivel tud kitűnni?***

A jelölt szempontjából a legfontosabb, hogy minél több fejevadász céghez beadja a cv-jét. Ügyfél oldalról mindig egyfajta bizalomépítésről szól a kapcsolat. A referenciák, a pozitív tapasztalatok számítanak. Ügyfélfókusszal, gyorsasággal tudunk kitűnni.

► ***Hogyan működik nálatok egy állásinterjú? Mire figyelsz már az első pillanattól kezdve?***

Leültetjük egy elkülönült tárgyalóba a jelöltet. Arra nagyon figyelünk, hogy a pályázók még véletlenül se futhassanak össze. Egy nagyjából egy órás interjú során végigmegyünk a jelölt önéletrajzán. Ezután megkérdezzük, hogy melyik pozícióban mi volt a feladata, hogyan váltott, mi volt az oka, mik a tervei, motivációi, illetve mi a kompenzációs elvárása. Végezetül bemutatjuk neki a céget, ahova mi keresünk szakembert, bemutatjuk a pozíciót és akkor megnézzük, hogy ez a kettő mennyire illik össze.

► ***Az interjúk kívül milyen speciális módszerekkel szűrtek ki a megfelelő jelöltet?***

Elsőként az önéletrajz alapján, vagy hogyha meg lehet nézni a LinkedIn-profilt, akkor azt szűri az asszisztens. Utána telefonon vesszük fel a jelölttel a kapcsolatot, majd jön az interjú velünk, ezt követi a megbízó szűrés, ahol legalább kettő kör szokott lenni, és személyiségtesztet is használunk. Általában, hogyha az ügyfél kéri, akkor ellenőrizzük a jelölt referenciáit. Az ügyfél kérhet assessment center-t, egy körülbelül három órás egyszemélyes vizsgálatot, aminek az a lényege, hogy kvázi valós helyzetekben figyeljük meg a jelöltet. Például adunk neki egy olyan esettanulmányt, amit ott helyben kell feldolgoznia és prezentálnia. Ezzel azt nézzük meg, hogy mennyire tud adott helyzetben összerakni valamit, mennyire stratégiai gondolkodású, mennyire tud jól elemezni, illetve van még egy szerepjáték jellegű feladat is a felmérésben. Ez nagyon jól előhossa azokat a viselkedésformákat, amikkel a jelölt amúgy is rendelkezik. A spontán reakciókból kiderül, hogy milyen vezetői készségekkel bír a jelölt.

► ***Vezetőként miért jó önkéntes feladatokat elvállalni, illetve bármilyen hallgatói szervezetnek a tagja lenni?***

Sok olyan vezetőt látok, aki vállal valamilyen társadalmi szerepet. Például a WWF-nél (World Wide Fund for Nature) a kurátori tagok az üz-

leti életben felelősségteljes pozíciót töltenek be, és még pluszban vállalnak egy önkéntesi szerepet. Jellemzően a jobb felső vezetők vállalnak önkéntes munkákat: mentorálást vagy szponzorálást, nem anyagi értelemben, hanem erkölcsi, támogatási szempontból.

➤ ***Miért vállal egy vezető önkéntes feladatot a saját munkáján kívül?***

A társadalmi felelősségvállalás miatt. Ha valaki kiváló az üzleti életben, akkor ő magánszemélyként is kiváló lesz. Lehet az üzleti életre negatívan tekinteni, hogy az tele van cápákkal, meg hogy csak a profitról szól, de én azt látom, hogy a legjobb üzleti vezetők nagyon felelősen gondolkodnak.

➤ ***Több éves önkéntes munka egy nemzetközi szervezetben milyen hatással van a személyiségre?***

Szerintem tágítja a közösségi szemléletet, erősíti a másokkal szembeni törődést, megértést. Sok praktikus készséget fejleszt, és ideálisan

Lehet az üzleti életre negatívan tekinteni, hogy az tele van cápákkal, meg hogy csak a profitról szól, de én azt látom, hogy a legjobb üzleti vezetők nagyon felelősen gondolkodnak.

olyan dolgokat lehet kipróbálni egy önkéntes szervezetben, amire egy munkahelyen nincs lehetőség. Olyan projekteket is el lehet vállalni, amit egy munkahelyen nem, ugyanis az önkéntes szervezetekben eleve kisebb a felelősség és a tét. Kicsit olyan, mint egy gyakorlóterep, ahol az ember több szerepben is ki tudja magát próbálni. Én például tagja vagyok a Toastmasters Egyesületnek.

Ez egy nyilvános beszédgyakorló klub, ahol általában angolul kell beszélni mások előtt azért, hogy magabiztosabban tudjuk kezelni a prezentációs, állásinterjú helyzeteket. Valójában azonban ennél többről van szó, mert a projektek vezetői készségeket is fejlesztenek.

➤ ***Pontosan milyen készségeket?***

Összeszervezni egy eseményt, embereket koordinálni vagy másokat motiválni arra, hogy elvégezzenek egy feladatot. Egy ilyen önkéntes szervezet nagyon jó gyakorlóterep minderre.

➤ ***Korábban a JCI tagja is voltál. Milyen feladatokat vállaltál a szervezetben?***

Szakmai estek szervezését vállaltam. Elhívtuk Mérő Lászlót, ő coaching témában tartott előadást, egy másik esten Görög Ibolya beszélt protokoll témakörben. Résztvevőként ott voltam több nemzetközi és hazai konferencián.

➤ ***Mindenki alkalmas arra, hogy jó vezető váljon belőle?***



Vezetőből is többféle van. Szerintem sok vezetői kompetencia fejleszhető. Vannak születetten alkalmasabb személyek a vezetői pozíciókra, akik eleve karizmatikusabbak s mások jobban figyelnek rájuk. Ez is fontos,

azonban egy csendes vezető is tud nagyon jó vezető lenni. Akinek vannak ambíciói, hajlandó magával szembenézni és foglalkozni, akkor az jó vezetővé fejlesztheti magát.

➤ ***Milyen egyéb készségeket fejleszt az önkéntes lét?***

Koordinálás, határidők pontos betartása, lényeglátás és kooperáció, ugyanakkor a rész-



letek figyelemmel követése – ezeket ugye minden munkakörben elvárják. Fejleszti tovább a gondolkodásmódot, a rugalmasságot, a felelősségvállalást, a különböző emberekkel való együttműködést. Ma már az is fontos elvárás egy munkahelyen, hogy ne csak a saját szakcsoportoddal tudj szóba állni, hanem a társosztályokkal is együtt tudj működni.

➤ ***Mit tanácsolsz a fiataloknak, melyik területen fejlesszék magukat?***

Nagyon fontos a gyakorlati munkatapasztalat, erre lehet jó egy diákszervezet vagy akár a JCI. Fontos továbbá a valódi szakmai gyakorlat, és természetesen a nyelvtudást sem szabad elhanyagolni.

➤ ***Sikeresnek tartod magad?***

Igen. Azt csinálom, amit szeretek, amiben jó vagyok, és amit mások is elismernek.

Ribáry Manuéla



PVGO - Az Ön jövőbeni növekedésének partnere

Miért bízva ránk informatikai problémái megoldását?

- mert ezek megoldása értékes időt rabol el az Ön üzleti tevékenységétől, attól, amiből Ön és cége értéket, nyereséget teremt
- mert szakembereink számos vállalat informatikai rendszerein edződtek, és tudják, hogyan lehet ezt a tudást az Ön cégére adaptálni
- mert szükség esetén, a nap 24 órájában az Ön rendelkezésére állunk
- mert az általunk végzett tevékenységekre garanciát vállalunk
- mert az Ön informatikai problémáját mi már minden bizonnyal ismerjük, és tudjuk rá a legjobb megoldást - ezzel is időt és pénzt tudunk megtakarítani Önnek és cégének

Forduljon hozzánk bizalommal, mert 14 év tapasztalatával a hátunk mögött rendelkezünk mindazzal a tudással, amire az Ön cégének a további fejlődéséhez szüksége lehet.



ubuntu

Business Partner



REGISTERED
PARTNER

3300 Eger, Malomárok u. 52
1081 Budapest, Kenyérmező u. 8
Tel.: + 36 20 936-2079
E-mail: info@pvgo.hu
Web: www.pvgo.hu

PVGO

Present Value of Growth Opportunities





HUNGARY

**To be the leading global network
of young active citizens**



www.jci.cc