

EVOLÚCIÓS NYOMÁST JELENTETT A PANDÉMIA

# Elsőség viharos időkben



Nem egyszerű feladat a jelenlegi, meglehetősen turbulens időkben kijelölni egy-egy cég informatikai prioritásait, azaz a külső és belső igények, a fontossági sorrend, a digitalizáció és a hatékonyság jelentette kihívások között egyensúlyozni. Márpedig sem a világ, sem a cégek folyamatai nem állnak meg.

A Covid-19 járvány felrúgta a megszokott gyakorlatot mind a projektek indítása, mind azok prioritálása terén. Olyan rendkívüli eseménynek bizonyult, amely természetes szelekciót és újrapiorizálást végzett a projektportfólióban, gyorsan és határozottan megadva a választ a „Mi fontos?” és a „Mi nem fontos?” kérdésekre, emelte ki *Rabatin József*, a Porsche Finance Group Hungary informatikai vezetője. Kiemelkedő prioritás kapott a home office biztosítása, az üzletmenet fenntartása, de az automatizáció és digitalizáció is.

„Számunkra, egészségügyi intézményrendszert üzemeltető céggént a pandémia időszaka rengeteg tapasztalatot hozott. Alapvetően változtak meg a lakosság szokásai, és ezzel együtt változtak a kapcsolataink partnereink egy részével is”, mondta el *Adányi Balázs*, a Vasútegészségügyi Nonprofit Közhasznú Kft. informatikai igazgatója. „Nekünk ehhez kellett igazodnunk – mind az intézményünk jövőképét, mind a szolgáltatásaink továbbfejlesztését, mind az ehhez szükséges informatikai fejlesztéseket is át kellett értékelnünk”, tette hozzá.

## Újratervezés – dinamikus

„Eisenhower óta tudjuk, hogy »ami fontos, az ritkán sürgős, és ami sürgős, az ritkán fontos«,” mondta el *Rabatin József*, „Így a prioritások felülvizsgálatának gyakoriságát próbáljuk keretek közé szorítani.” A gyors változások irányíthatatlanná teszik a projekteket, és komoly nyomást, stresszt okoznak a projekt tagjainak. Ennek ellenére elkerülhetetlen a prioritások negyedéves felülvizsgálata, amire megvannak a megfelelő fórumok és bizottságok. Fontos ugyanakkor megjegyezni: a konzern, a stratégiai, a jogszabályi és auditok által előírt projektek csak rendkívüli esetekben érintettek a prioritizálás megváltoztatásában.

„Saját IT-csapatunk folyamatosan nyomon követi az informatika világának változását, fejlődéseit, és persze kiemelt figyelemmel kísérik a rendszerbiztonság szempontjából kritikus eseményeket. Sajnálatos módon a járvány ideje alatt igen jelentősen megnőtt az egészségügyi intézmények elleni kibertámadások száma”, mondta el *Adányi Balázs*. Mindezeket figyelembe véve készülnek el azok az ajánlások, amelyeket a cég felső vezetése értékel, majd meghozza a végső döntéseket. „Emellett azonban nem szabad elfelejteni a hosszú távú terveinkhez kapcsolódó, működésünket változtató tervek végrehajtását, az ehhez szükséges informatikai fejlesztéseket sem. Itt a partnereink, a szakma oldaláról fogalmazódnak meg elképzelések például a betegellátás optimalizálásáról, melyhez közös gondolkodás után alakíthatóak ki a prioritások”, egészítette ki.

## Tudni, mi a fontos

Vállalatról vállalatra változik, hogy milyen külső vagy belső igények jelentkeznek, milyen vezetői szempontok alapján dől el, hogy egy adott időszakban mit tartanak



ADÁNYI BALÁZS, VASÚTEGÉSZSÉGÜGYI NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.



RABATIN JÓZSEF, PORSCHE FINANCE GROUP HUNGARY

prioritásnak. Nem egyszerű folyamat ez akkor, ha egy nemzetközileg ismert, komoly piaci súllyal rendelkező multicég magyarországi leányvállalatáról beszélünk.

„A Porsche Finance Group Hungary-nél is több fórum létezik”, mondta *Rabatin József*, „melyeken a projektek alapításáról és azok sorrendbe állításáról döntünk. A legmagasabb szintet a konzern szintű stratégiai projektek képviselik, ezek megvalósítása abszolút elsőbbséget élvez. Az alacsonyabb szintű projektek prioritizálása az üzleti területekkel közösen történik. Fontos ugyanakkor elmondani, hogy van egy előszűrés, ahol eldől, egyáltalán mely ötletek kerülhetnek projektstátuszba. Az előszűrési döntések folyamatát tölcser modellként kell elképzelni: egy magas szintű elemzést követően meghatározzuk, hogy a szabad erőforrásokat mely igények részletesebb kidolgozására fordítjuk. Ennek eredményeként egy vezetői előterjesztés születik, és ennek alapján döntünk, hogy mely projektek valósulnak meg: az erőforrások drágák, így fontos ezek helyes felhasználása.

„Az adat- és informatikai biztonsággal kapcsolatos területeken szinte kizárólag az IT-szakemberek ajánlásai alapján készítik elő a projekteket, majd hoz döntést azokról a cég felső vezetése. Ennek persze feltétele, hogy rendelkezésre álljon minden szükséges háttér is”, tette hozzá *Adányi Balázs*. A szigorúan vett IT-biztonságon kívüli területen elsősorban az egészségügy szakmai elvárásai, kérései játszzák a főszerepet: a prioritásként megjelölt fejlesztések 70 százaléka indul útjára ilyen alapokkal. Így az informatika „saját területe 30 százalék, de ez nem jelenti azt, hogy ezek a projektek ne lennének fontosak: újabb lehetőségeket tudunk felmutatni annak érdekében, hogy hogyan lehet még tovább erősíteni és fejleszteni, finomítani a társaság működését. Nem könnyű a feladat”, emlékeztetett *Adányi Balázs*, „és jelentős rugalmasságot is kíván, hiszen a Vasútegészségügyi Nk Kft. igen széles tevékenységi körrel nagyon sok területen szolgáltat. Mi az aktív kórházi ellátáson kívül gyakorlatilag szinte az összes egyéb egészségügyi szolgáltatást biztosítjuk, méghozzá 50 telephelyen.”

## Költségek és hatékonyság

Mindkét cég esetében elmondható: a prioritások meghatározásánál és szükség szerinti változtatásánál az elsődleges szempontok között szerepel a költséghatékonyság, a meglévő erőforrások optimális kihasználása – amihez azonban szükséges a cégek előtti informatikai kihívások pontos ismerete és rangsorolása is.

Az bizonyosnak látszik, hogy a 2023-as esztendő gazdasági környezete, így a rég tapasztalt magasságokba emelkedő infláció vagy éppen a megfelelő kompetenciákkal rendelkező szakemberek megszerzése vagy megtartása minden, a hazai piacon dolgozó cég informatikai vezetőjének életét izgalmasá teszi. Kellő felkészültséggel, az üzleti és informatikai folyamatok átláthatóságával, alapos ismeretével azonban növelhető a hatékonyság és vele párhuzamosan csökkenthető a kockázat is.

Trautmann Balázs