

SOK TERÜLETEN NÉLKÜLÖZHETETLEN A KÉP-HANG KAPCSOLAT

Videókonferenciázni az államigazgatásban is muszáj

A bíróságok és büntetés-végrehajtási intézetek részére készült eredetileg, de a COVID-19 járvány megmutatta, hogy ennél sokkal szélesebb körben is alkalmazható. Az államigazgatásban használt VIKI videókonferencia-rendszer nyerte az idei ITBUSINESS Award innovációs díjat termékfejlesztés kategóriában.



BANCSICS FERENC,
NISZ ZRT.

FORRÁS: ITB

Az üzleti élet már régóta használja a videokonferencia-rendszereket: ki lehet váltani vele a költséges és időrabló utazásokat, és a videokép sokkal teljesebbé teszi a kommunikációs élményt, csökkenti a telefonbeszélgetésből adódó esetleges félreértések veszélyét. A közigazgatásban, az államigazgatásban viszont legalább annyi megbeszélés van egymástól távol dolgozó kollégák között, mint a vállalati életben, ráadásul vannak olyan csoportok, amelyek utazását nem könnyű megszervezni (pl. Büntetés-végrehajtási intézményekben a fogvatartottak). Viszonylag gyakori, hogy egy fogvatartottat távoli városban lévő bíróságra kell szállítani tanúvallomást tenni. Ennek lebonyolítása nem csak költséges és időigényes, de számos biztonsági kockázattal is jár, így minden érintett jobban jár, ha senkinek nem kell utaznia. Ebből jött a VIKI videokonferencia-rendszer ötlete. A cél az volt, hogy elsősorban a bíróságok és a büntetés-végrehajtási intézmények számára minimalizálják a szállítással járó biztonsági kockázatokat és költségeket. Másodsorban az állampolgárokat is meg akarták kímélni az utazgatással járó fáradtságoktól, így lehetőséget teremtettek arra, hogy egy-egy távoli bírósági tárgyalásra, távmeghallgatás útján, a lakóhelyükhöz legközelebb eső videokonferencia végponton tudjanak bekapcsolódni. Harmadsorban az állami szervek számára egy modern és biztonságos kommunikációt biztosító platform létrehozása, mely a tárgyalótermi videokonferenciától, a gyors nagyszámú eligazításig, a közvetítés és a távoktatás területén is hatékonyan használható.

Bonyolult integráció

A közigazgatás digitalizációjáért felelős Belügyminisztérium felkarolta az ötletet, hogy szülessen egy olyan központosított új videokonferencia-platform, amely a legfejlettebb technológia alkalmazásával felgyorsítja a közigazgatási eljárásokat és lecsökkenti az utazással járó költségeket, miközben szem előtt tartja a legszigorúbb adatbiztonsági követelményeket.

Több, mint videóhívás

A videokonferencia-rendszer adatfolyama biztonságos, titkosított csatornán áramlik a zárt Nemzeti Távközlési Gerinchálózaton. A VIKI nemcsak egy felhőalapú, rugalmasan bővíthető videokonferencia-rendszer, hanem olyan infrastruktúra, amely képes biztosítani a konferenciák tartalmának védett felvételét, a konferenciák közvetítését, az on-demand jellegű, egyedi közvetítést a különböző típusú konferenciák és távmeghallgatások egyedi szervezését, futó konferenciák menedzselését, valamint a védett tanúk torzított jelátvitelét is. Emellett nagyobb létszámú események (száz résztvevőnél nagyobb gyors eligazítások, webináriumok, szakmai workshopok, konferenciák, évváró rendezvények) is megtarthatók a használatával.

A VIKI projekt létrejöttének feltétele az volt, hogy életbe léptek a távmeghallgatás alkalmazására vonatkozó jogszabályi döntések 2018. 07. 01-jén. A projekthez szükséges 3 milliárd forint uniós és hazai költségvetési forrásokból származott.

A vonatkozó törvény alapján már a munka megkezdése előtt látható volt, hogy az előírások és a szolgáltatási igények kielégítésére több gyártós rendszert kell létrehozni. A tervezés, a kiépítés és az implementáció során a legnagyobb kihívást pontosan a központ és a végberendezések közötti bonyolult integráció fejlesztése jelentette – a központi oldalon 12, míg a végponti berendezéseknél 24 gyártó eszközét, illetve megoldását kellett egyetlen működő rendszerbe integrálni.

Digitalizált tárgyalások

A projekt első fázisában a NISZ Zrt. 215 végpontot létesített több különböző államigazgatási szervnél; a végpontok közül 133 távmeghallgatásra is alkalmas, és a kommunikációhoz 4 mobilvégpont is rendelkezésre áll. Az éles teszteket követően, 2018. második felében, öt hónap alatt már közel 15 ezer hívás létesült: a bírósági tárgyalásokon és távmeghallgatásokon kívül oktatásokra is sort került. Az elmúlt években a NISZ Zrt. továbbfejlesztette a VIKI rendszert, és közel 400-zal nőtt a végpontok száma. Jelenleg 823 végpont található a közigazgatásban, ahol ma már naponta használják a videokonferenciát. Havi szinten mintegy 3000 konferenciát szerveznek a VIKI rendszerben és számos külső konferenciához csatlakoznak az intézményi végpontokon keresztül.

A távmeghallgatások támogatásával a VIKI meghatározó szerepet tölt be a bíróságok digitalizálásában. Így például, ha a vádlott büntetés-végrehajtási intézetben van, akkor nem kell őt a tárgyalásra elszállítani, hanem távmeghallgatás keretében meghallgatható. Emellett a több száz kilométer távolságban lévő szakértők és tanúk utazása is elkerülhető, így jelentősen csökkenthető az eljárások időtartama is.

Nemzetközi tárgyalásokra is

Az első időszakban alapvetően a bíróságok, a BV és a Rendőrség használta a VIKI-t, a NISZ Zrt. által ellátott többi központi közigazgatási szerv inkább csak ismerkedett a szolgáltatással. A pandémiás helyzet azonban ebben a körben is alaposan átalakította az igényeket, mint ahogy tette a versenyszférában is. A teljes ellátotti körben jelentősen megnőtt a videokonferencia-rendszerek használata iránti igény, a távoli bejelentkezés szükségességének, a közvetítés igénye. A hívásforgalom február óta átlagosan négyszeresére emelkedett, miközben az egyes hívások időtartama is nőtt. A NISZ az NTG hálózat felett a VIKI rendszert összekapcsolta a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (KIFÜ) önálló videokonferencia-rendszerével is, ennek köszönhetően a hívások átadása a két rendszer között végig garantált módon történhet, tovább fokozva ezzel a hívások stabilitását és a biztonságot.

Egy további feladatot is jelentett a járvány a NISZ Zrt. számára: a Koronavírus-járvány Elleni Védekezésért Felelős Operatív Törzs munkájának segítése érdekében a Miniszterelnökség a Karmelita kolostorban található épületében is kiépítették a videokonferencia-rendszert. A több, különböző beállítású és funkciójú eszköz telepítését a NISZ a helyi támogató munkatársak segítségével végezte el. A kormányzat tagjai azóta naponta több konferenciahívásban is részt vesznek, és nemcsak a hazai minisztériumok közötti egyeztetések folynak a VIKI rendszeren keresztül, hanem rendszeressé vált a nemzetközi konferenciákba történő bekapcsolódás is.

Schopp Attila