

Minden felhasználói élmény mögött egy jó workflow van

A mindennapjainkban már megszokott digitális felhasználói élményt ültetik át a nagyvállalati alkalmazások világába. A GuideVision Magyarország értékesítési igazgatójával, Váradi Csabával és ügyvezető igazgatójával, Szabó Lászlóval beszélgettünk.



– Hogy született meg a Guidevision?

Váradi Csaba (V. Cs.): A GuideVision-t 2011-ben alapították Prágában, és kezdettől fogva kizárólag az amerikai ServiceNow Inc. felhő alapú szolgáltatás menedzsment megoldásaival foglalkozunk. Ügyfeink multinacionális nagyvállalatok a pénzügyi, a tanácsadói, a technológiai és egyéb iparágakból. A nemzetközi terjeszkedés a magyar iroda 2015-ös megnyitásával kezdődött, majd ezt követte Varsó, Helsinki és München.

Szabó László (Sz. L.): Ebben a növekedésben a következő lépés a globális terjeszkedés. Felismertük, hogy egy megfelelő partner jelentősen felgyorsíthatja ebbéli törekvéseinket és hosszas egyeztetések után a világ egyik vezető IT szolgáltató cégével sikerült megállapodnunk. A GuideVision immáron az Infosys csoport tagjaként, de független szervezetként nyújtja szolgáltatásait. Bízunk benne, hogy a lehetőségek kiszélesedésével újabb és újabb ügyfeleknél bizonyíthatjuk a rátermettségünket, valamint mind a 200 európai munkatársunk magas szakmai színvonalát.

– A digitális transzformációnak mely fázisában tartanak a hazai nagyvállalatok?

V. Cs.: Amikor elmondjuk, miért hasznos egy workflow-menedzsment rendszer, hogyan segíti a cég digitális átalakulását, könnyedén megértik. Az első akadály akkor jelentkezik,

amikor megtudják, hogy a ServiceNow egy felhő alapú rendszer. A digitális transzformáció célja az üzleti folyamatok olyan átalakítása mely rugalmas, skálázható, hatékony és magas szintű felhasználói élményt nyújtó működést eredményez. Ahol sikerül a felhővel kapcsolatos ellenérzéseket levetkőzni, ott nagyon gyorsan érünk el látványos sikereket.

Sz. L.: Pedig a felhő alapú megoldások már nem a jövő, hanem a jelen. A vállalatok informatikai környezetével szemben komoly elvárás a magas rendelkezésre állás és az üzemeltetési és támogatási költségek optimalizálása. Ebben segítenek az olyan platformok, mint a ServiceNow, melyek nem igényelnek lokális infrastruktúrát. A felhős rendszerek térhódítása – világviszonylatban – abszolút tetten érhető.

– A vállalati megoldásokkal egy mondatban nem gyakran szokták emlegetni a felhasználói élményt is. Miért fontos ez a ServiceNow esetében?

V. Cs.: A ServiceNow vezetőjének megfogalmazásában: „Minden nagyszerű felhasználói élmény mögött egy jó workflow van”. Ha egy hiteligénylési folyamat átgondolt, a hosszas és kötelező lépéseken az ügyfél kezét fogva könnyedén tudunk haladni, akkor ott ügyfélmélység született. De ez azt is jelenti, hogy a bevezetések mögött alapos tanácsadói tevékenység is van. A bevezetések történelmi lehetőséget biztosítanak a vállalatoknak átgondolni és hatékonyabban megszervezni folyamataikat, ebben szakértőink, tapasztalt tanácsadóink tudnak segíteni.

Sz. L.: A felhasználói élménynek a belső folyamatok jellemzőjévé kell válnia, mert így tud erős, megtartó erő lenni. A munkaerőpiacra belépő új generációk tagjai nem akarnak olyan vállalatnál dolgozni, ahol egy hét alatt sem tudják megtanulni a belső munkafolyamatokat irányító eszközöket. Hatékonyabb a munkavégzés ott, ahol a feladatokat könnyen és az általuk megszokott interfészek segítségével, vagyis a felhasználói élmény magasabb fokán tudják elvégezni.

(X)

ADAPTO

AutSoft

Benefit Barcode Inc.

CDSYS
COMPLIANCE DATA SYSTEMS Kft.

GriffSoft



H1 SYSTEMS

MOHAnet
Integrált Mobil Alkalmazások

NISZ

SDSYS

sinaptive
We connect.white hat
IT SECURITY

ITBUSINESS Award projektek

Cég	Projekt megnevezése
ADAPTO Solutions	Integrált Igazgatási Rendszer új, ellenőrzési modulja
AutSoft	TM-PLC berendezésekhez használt megjelenítő szoftver
AutSoft	Zeneoktatást támogató applikáció
Benefit Barcode	Bercode speciális törzsvásárlói rendszer
CDSYS	DPO Portál, GDPR megfelelést támogató rendszer
GriffSoft Informatika	SmartBrick, létesítménygazdálkodási rendszer
H1 Systems	COVID-19 elleni védelmi rendszerek
MOHAnet	IoT-vezérelt ózongenerátor
NISZ	VIKI videókonferencia-rendszer
SDSYS	NAVCOM 2.0, bizonylatfeldolgozást automatizáló rendszer
Sinaptive	Oktatást támogató videókonferencia rendszer
White Hat IT Security	White Shark menedzselte biztonsági szolgáltatás

(Forrás: ITBUSINESS gyűjtés)