

AZ IT-STRATÉGIA ÚJ ELEME: A KOLLABORÁCIÓ

Az IT-kollaboráció tartja kezében a hatékony céges kommunikáció gyepelőjét

Azonnali munkavégzés, bárhol, bármikor, bármilyen eszközről – a jól hangzó triász az billboardok ígretéből munkaerő-piaci valósággá nőtt a koronavírus digitalizációs katalizátorszerepének köszönhetően. Az elmúlt hónapokban hihetetlenül felértékelődött az IT, azon belül pedig az IT-kollaboráció került kitüntetett szerepkörbe. A szóban forgó kollaboráció kiberbiztonsági vetületeiről, a feltörekvő technológiákról és arról, hogy mennyire elvárható az, hogy a 21. században a vállalkozások rendelkezzenek IT-kollaborációs megoldásokkal, két hazai ismert cég CIO-ját kérdeztük.

Az IT-kollaboráció a hónapok folyamán egyre inkább az IT-stratégia részévé kezd válni itthon is. A nemzetközi szinten már évek óta jelen lévő megoldások térhódítása már a koronavírus előtt is megkezdődött, ám a végső lökést a járvány hozta meg.

A vírus által kikényszerített IT-kollaboráció mindennapjaink hasznos részévé vált

A modernkori kihívások modernkori megoldásokat igényelnek

Ahány cég, annyi válasz született a kollaboráció támogatására. A járványhelyzet a Szerencsejáték Zrt.-nél is katalizálta a már meglévő megoldások továbbfejlesztését.

„A járvány tavaszi hulláma során a vállalatunk a korábban fájlmegosztásra, kommunikációra, illetve egyéb operatív feladatokra használt kollaborációs eszközök körét kibővítette. Ennek során az igényekre tekintettel prioritást élvezett a személyes kommunikációs eszközök bővítése, gyors és nem utolsó sorban biztonságos bevezetése, ami kiemelt fontosságú. A kollaborációs megoldások egy része lehetőséget ad földi (ügynevezett on-premise) üzemeltetésre és megbízható (trusted) zónán belüli használatra is”, osztotta meg a társaság Informatikai igazgatója, *Tompits László*.



KIS BARNABÁS, HUNGAROCENTROL

FOTÓ: HUNGAROCENTROL

„Ami a kollaboráció kiberbiztonsági vetületeit illeti, érdemes lehet a másik oldalról, kiberbiztonsági eszközeink kollaborációs vetületeinek szempontjából is megvizsgálni. Arra törekszünk, hogy védelmi eszközei a szervezetben belül képesek legyenek a biztonsági információk megosztására és a hatékony együttműködésre, továbbá, hogy több elismert gyártó biztonsági információit használják fel a fenyegetések kontrollálására és a láthatóság növelésére. A látszólag esetleges szójáték valójában az IT-biztonsági szemléletmódjára világít rá, hiszen a kihívásokat a különböző megoldásokban fellelhető hasonlóságokra épített egységes védelmi rendszerrel tudjuk megválaszolni”, fogalmazta meg *Tompits László*. Közhely, hogy minden IT-védelmi rendszer annyit ér, mint a leggyengébb pontja; ahogyan az is, hogy gyakran maguk a felhasználók jelentik a leggyengébb láncszemet. A vállalat ezét a biztonságos használat protokolljait is megosztotta a munkatársaival.

A jövő technológiáit illetően nehéz megmondani, mire érdemes fókuszálni: „a technológiák gyorsan változnak, ezért nem egy-két technológia, hanem komplex, diversifikált, védelmi eszközrendszer, több biztonsági réteg alkalmazásával óvja rendszereit és adatait”, osztotta meg gondolatait a Szerencsejáték Zrt. Informatikai igazgatója.

Földön, vízen, levegőben az IT-innováció az új

A koronavírus a légi forgalmat sem kerülte el, sőt. „A támogató terület, mintegy 250 fő, home office-ba került, védendő az operatív és műszaki üzemeltető állományt. Az üzemfolytonosság érdekében az értekezletek, a külső partnereinkkel történő kapcsolattartás, sőt, egyes rendszerek gyári környezetben való tesztelése is átkerült a virtuális térbe. Kibővítettük az IT-támogatással megvalósított workflow-k használatát, és felgyorsítottuk azok bevezetését. Örömmel tapasztaltuk, hogy kollégáink és külső



TOMPITS LÁSZLÓ, SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

FORRÁS: SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

partnereink hatékonyan használják az új kommunikációs csatornákat: sok esetben olyan előnyöket azonosítottunk be, amelyek arra ösztönöznek bennünket, hogy ezeket a megoldásokat később, a rendkívüli helyzet elmúltával is alkalmazzuk, illetve beépítsük a mindennapi rutinba. A vírus által kikényszerített IT-kollaboráció mindennapjaink hasznos részévé vált”, állapítja meg Kis Barnabás, a HungaroControl technológiai igazgatója.

A biztonság valódi garanciáját a folyamatok szervezeten belüli helyes kialakítása, a felhasználók folyamatos képzése, az erős vezetői elköteleződés, valamint a megfelelő szakembergárda jelenti

Az iparágakon átívelő technológiák – amelyekre fókuszálni kell – a HungaroControl figyelmét sem kerülik el. „Meglátásunk szerint a jövőben a légi közlekedési iparág a nagyobb teljesítményű, gazdaságosabb és méretezhetőbb technológia irányába fog tovább fejlődni, amelynek fókuszában elsősorban a virtualizáció és az automatizáció áll. A mesterséges intelligencia (AI) a repülésbiztonság mellett a kiberbiztonság területén is fontos szerepet fog játszani, tekintettel arra, hogy a fenyegetési és a védekezési oldal folyamatosan, egymást követve próbál helyzeti előnyt szerezni, az AI-ban rejlő lehetőségeket is kihasználva. Fenyegetési oldalon ez még kifinomultabb támadásokat jelent, míg védekezési oldalon a fejlettebb automatikus detektálást, a fenyegetések viselkedésalapú beazonosítását” – fogalmazta meg Kis Barnabás. A HungaroControl ez év elejétől üzembe állította kiberbiztonsági központját (Security Operation Centerét, SOC-át), hiszen a felhőalapú szolgáltatásokra való fokozatos áttérés, a csatlakoztatott eszközök és a felmerülő kockázatok számának növekedése a jövőben még nagyobb kihívást jelentenek majd. „A légi forgalomban a következő időszak egyik fontos célja, egyben feladata a drónokban rejlő lehetőségek gazdasági kihasználása és a városi légi mobilitás széleskörű lehetővé tétele. A légtér fizikai kapacitása és a benne műveletet végző légi járművek száma miatt kizárólag automatizált rendszerek fogják végezni a drónforgalom kezelését emberi beavatkozás nélkül”, zárta gondolatait a HungaroControl technológiai igazgatója.

Kiss Franciska



KEDVENC LAPJAI
DIGITÁLISAN!



- szakmai, közéleti lapok széles választéka
- több eszközön is elérhető digitális lapok és előfizetések
- akár nyomtatott előfizetések is
- akár otthonról is vásárolhat

... hogy néhány kattintással minden lapját megvásárolhassa!

... hogy kiadványait bárhol, bármikor olvashassa!