

„MINÉL GYORSABBAN SZERETNE EGY CÉG ELŐRE JUTNI, ANNÁL NAGYOBB SZÜKSÉG LESZ A KOLLABORÁCIÓRA”

Kollaboráció: a sikeres munkavégzés és a CIO innovációs hajlandóságának egymásra hatása



Három évtizede teljességgel elképzelhetetlen volt, hogy a közös dokumentumszerkesztés a másodperc töredéke alatt Szingapúr-Budapest távolságból proaktív, valós időben zajló együttműködésben történhessen. Most ott tartunk, hogy a kollaborációt lehetővé tevő szoftverek és eszközök nélkül elképzelhetetlen a munkavégzés. A koronavírus olyannyira elmosta az eddig ismert határokat, hogy az IT-kollaboráció nélkülözhetetlenné vált. A kollaboráció alapját nyújtó technológiákról, a meghatározó trendekről, a hazai nagyvállalati környezet IT-kollaborációjáról és a személyes tapasztalatokról Néz Péterrel, a MOL-csoport CIO-jával beszélgettünk.

„Amikor megkaptam az első céges mobilom, elképzelhetetlen álomnak tűnt, hogy videóhívást indítsak vagy dokumentumot olvassak rajta. Azóta olyan sok változás történt, hogy sci-fiben is megállná a helyét. Az évek alatt eljutottunk oda, hogy a kollaboráció természetes része az életnek. Idén pedig a koronavírus le is »tesztelte«, be is bizonyította, hogy a világ így működik”, fogalmazta meg Néz Péter.

A hazai szintéren IT-kollaboráció tekintetében a MOL jó példa, hiszen a cégcsoportban a határokon és ágazatokon átfelölő közös munka a mindennapok szerves része. „Két éve indítottuk el az IT-kollaborációt támogató programunkat, amelynek részeként minden munkavállaló kapott okostelefont, és bevezettük az Office365-öt is, hogy a munkavégzés helytől és időtől független legyen. Ezt követte az applikációk fejlesztése, amelyekkel például a heti projekteket lehet értékelni, a megbeszélésekre visszajelzést adni stb., illetve az összes tárgyalónk alkalmas videókonferenciára, ami ma már alapvetésnek számít. Egyszóval próbáljuk elérni azt, hogy mindenki zsebében legyen olyan eszköz, amellyel tudunk közösen dolgozni, kollaborálni”, mondta el Néz Péter.

Megtervezett, elfogadott, a vezetőség által teljes mellszélességgel támogatott

Ez a kollaboráció nem állt meg a határoknál, hanem további 33 országban is megjelent, és összesen húszezer munkavállalót érint, akik a cég kötelékében dolgoznak. Felmerülhet a kérdés, hogy egy

ilyen léptékű projekt esetében mi volt a fő motiváció? „IT-oldalról hittünk benne, és tudtuk, hogyan szeretnénk csinálni. Fél év volt a megtervezése, fél év az elfogadtatása, majd jött a megvalósítás, az elmúlt két év”, válaszolta fel Néz Péter.

A jobb ügyfélélmény érdekében elindított átalakítás aprólékos munka IT-biztonsági oldalról is, elvégre maximális védelem mellett kell lehetővé tenni, hogy különféle – az ügyfélélményt rontó – logolási folyamatok nélkül, egy gombnyomásra használható legyen a laptop, telefon, app stb. „Az országok között is működik a kollaboráció, és ha a bevezetés végének azt tekintjük, hogy a kritikus tömeg mikor kezdett el a vállalaton belül kollaborálni: az egy teljes év volt. Ma ez már teljesen természetesen működik. Sőt, gyakran előfordul, hogy más vállalatok tőlünk kérnek tanácsot hasonló kollaborációs rendszer kiépítéséhez, mert látják, hogy mennyire hatékonyan működik. Egyértelműen látszik, hogy az elmúlt években óriási lett itthon a nyitottság az IT-kollaborációra”, tette hozzá.

Early adopterek helyett a többség adaptálódása a siker kulcsa?

A kollaboráció pillérjeit adó attitűdöt nézve két irányzat dominál: a „bring your own device” ill. a vállalat által biztosított eszközhasználat előírása. Előbbi esetében a kollaboráció hatékonyságának mérése akadályokba ütközhet, hiszen a többféle platform monitorozása sok időt, erőt emészt fel. Néz Péter tapasztalatai szerint a szabványeszközök nagyban hozzájárulnak a kollaboráció sikeréhez, illetve a technológiai adaptáció mérését is sarkalatosnak tartja. „Ha a vezetők a kollaboráció mellé állnak, az már önmagában félsiker, viszont, ha csak a technikai részére fordítunk energiát, a változáskezelésre és adaptációra nem, azaz, hogy mennyire fogadják be az új technológiát, akkor az, legyen bármennyire jó IT-szempontról – bukásra van ítélve”, osztotta meg véleményét a CIO.

Ami a kollaborációs technológiát illeti, van mire odafigyelni a jövőben is. A videókonferencia-rendszerek fejlődése szinte borítékolható, beleértve a trendbe a komplex szolgáltatásokkal integrált videóplatformot. Ami viszont Néz Péter szerint kifejezetten sok potenciált rejtő terület, azok a viselhető eszközök. Véleménye szerint rengeteg lehetőség vár kiaknázásra, hiszen ezek az eszközök a veszélyes munkafeladatok során kifejezetten nagy segítséget jelenthetnek a vállalat számára. „A terepmunka során az eszköz mozgásából meg tudjuk állapítani, mit kell optimalizálni ahhoz, hogy a terepakadályok miatti plusz munka ne forduljon át hetek alatt súlyos, tízezres nagyságrendű kiadásba. De ugyanez igaz akkor is, ha egy kolléga veszélyes terepen dolgozik egyedül. Egyes karórák már a testhelyzetet is mutatják, így, ha baj történne, a segítség azonnal indulhat”, mondta.

Mélyen beépül az IT

A MOL-nál az IT-kollaboráció rendkívül fontos eleme az IT-stratégiának, az elkövetkező öt évben pedig a viselhető eszközök integrációja lesz terítéken, mint a kollaborációba bevonandó eszköz.

„Odáig szeretnénk eljutni, hogy a megfelelő IT biztonsági intézkedéseket betartva a vállalati kollaborációs eszközök használatát olyan szintre emeljük, mint amilyen kihasználtság a hétköznapi életben a Facebookot, az Instagramot vagy a Twitteret jellemzi. Ágazati szinten sokszor más a dinamika, így ez is befolyásolja a kollaboráció milyenségét, egy azonban közös: minél gyorsabban és agilisabban szeretne egy cég vagy ágazat előrejutni, annál nagyobb szükség lesz a kollaborációra. Ha kinézek a piacra egy telko-cégnek könnyebb így haladnia, mint mondjuk egy banknak, egy ipari cégnek pedig még nehezebb”, fogalmazta meg Néz Péter. A kollaborációban az a jó, hogy nem kell végigmenni az előre meghatározott lépcsőfokokon, mert akár kettesével is lehet haladni, ha a szükséges eszközök rendelkezésre állnak. „Nem tudom, hogy hol a vége a kollaborációnak, azt gondolom, hogy nem lesz vége, mert mindig lesznek jobb és jobb fejlesztések. Sőt, azt sem tartom kizártnak, hogy egyszer megvalósul az »élő szövet a fémvázon« megoldás. Előbb-utóbb minden hasznos fejlesztés beépül a mindennapi életbe”, zárta gondolatait Néz Péter.



NÉZ PÉTER, MOL CSOPORT

FORRÁS: MOL CSOPORT

Kiss Franciska