

# Augusztusban elindította a Belügyminisztérium az új útlevelkibocsátó rendszert, amelynek műszaki háttérét az IdomSoft Zrt. biztosítja

„Útlevel” okmánygyártó, megszemélyesítő, kibocsátó informatikai rendszer már korábban is létezett. Miért is annyira érdekes, miért tekinthető mérföldkőnek az ezt kiváltó, új rendszer – ennek digitális háttéréről tudhatnak meg többet most.

Az ügyintézők munkáját számos automatizmussal és jobban áttekinthető felületekkel teszi könnyebbé az új rendszer. Ez fontos ugyan, de mondhatni, már alapelvárás. Sokkal inkább azért, mert ezt a fejlesztést élesítettük elsőként azok közül, amelyek már egy teljesen új szemléletben, új technológiákkal, új munkamódszerekkel készülnek az IdomSoftnál.

Aki már vett részt olyan projektben, ahol egy évtizeden át fejlesztett rendszert kell lecserélni, az tudja, hogy ez kemény kihívás, még akkor is, ha a rendszer nem integrálódik szervesen más rendszerekkel. Márpedig az Útlevel esetében majdnem egy tucat másik rendszer is érintett volt. A fejlesztő csapat közel két éven keresztül dolgozott azon, hogy leválassa, és korszerű technológiákban újrírja az „Útlevel” rendszer meghatározó modulját úgy, hogy az képes legyen együttműködni ugyanúgy a legacy rendszerekkel és nyilvántartásokkal, mint a párhuzamosan megújuló egyéb rendszerekkel. És mindeközben folyamatosan biztosítsa az adatkonzisztenciát ezek között, ne okozzon zavart az üzemeltetésben, és ne veszélyeztesse az adatminőséget vagy az információbiztonságot sem.

Továbbfejlesztési, fenntarthatósági, üzemeltetési szempontból számos olyan előremutató lépést sikerült megvalósítani, amely példaként és tanulságként állhat a következő években megújuló többi rendszerünk számára. Az új „Útlevel” microservice architektúrával készült, és felhő környezetben üzemel. A kormányzati adatközpont (KAK) által biztosított infrastruktúrán korszerű adatbázisra épül, és fontos, hogy a folyamatos, üzemidő kieséseket minimalizáló karbantartása is megoldott lehet a tárolt eljárások elhagyása miatt.

A korábbi vastag kliens vékony klienses, böngészős működés váltotta fel, ami jelentősen egyszerűbbé teszi az alkalmazás frissítését, nincs szükség országos terítésre minden egyes verzióváltáskor. A felhő alapú működésnek köszönhetően az új verziók telepítése zökkenőmentesebb, akár okmányirodai nyitvatartási időben is szolgáltatáskiesés nélkül megoldható. A docker konténerok használata miatt az egyes komponensek egymástól független upgradelése is megoldott.



FORRÁS: IDOMSOFT

A fő felhasználóink, az okmányirodai és kormányablak ügyintézők egy modern, ergonomikus, webes felhasználói interfésszel szembesülnek, ami végre biztosítja például az adatok automatikus felajánlását, előre betöltését, ahol ez lehetséges, tehát gyorsítja az ügyintézés folyamatát a támogatás által, és szinte kizárja az adatbevitelből eredő esetleges hibalehetőségeket is.

Az állampolgárok számára is kínál előnyöket az új rendszer, mert az időközben párhuzamosan kialakított ujjnyomat és arckép azonosító szolgáltatásokkal is együttműködik, ezek a lépések is beépültek az igénylési folyamatba.

Az új technológiák és megoldások mögött a fejlesztési munkamódszereket is jelentősen át kellett alakítani. Az új tudás ilyen gyors elsajátítása és éles helyzetben való felhasználása az időnyomás alatt csak úgy volt lehetséges, hogy részint kint-ről emeltünk be szakértelmet, részint folyamatosan fejlesztettük a kollégákat egyénileg és csapatban is. Meg kellett tanulni azt is, hogy ez a fajta tanulás nem egy átmenet, hanem innentől ez a norma, különben megint el fogunk avulni. És ahány másik rendszerrel működik együtt az Útlevel rendszer, annyi másik fejlesztőcsapattal kellett együtt dolgozni, tervezni, kompromisszumokat hozni a csapatoknak. És egy ilyen nagy fejlesztésnél, ahol ráadásul egy meglévő, működő és üzemszerűen, rendben kiszolgáló rendszert kell lecserélni, igen bátornak kell lenni, hogy azt mondassuk: igen, ez most már elég jó, vágjunk bele, élesítsük. Mindig van érv amellett, hogy talán jobb volna holnap, mert még valamit letesztelünk, kijavítunk, stabilizálunk. De egyszer csak lépni kell. És léptünk. Az első igénylési napon a HelpDesk a szokásos forgalom (bejelentések, segítségkérés) megközelítőleg másfélszeresét regisztrálta, amely a következő napon, keddre visszaállt a korábbi értékekhez. A leadott igénylések az átállást megelőző hétfői napokon 1100–1200 között mozogtak. Az élesítés utáni első munkanapon, augusztus 10-én, hétfőn 1127 sikeres igénylést rögzítettek az okmányirodai ügyintézők. Sikerült. ■