

JÖN, LÁT, ÁTALAKÍT ÉS GYŐZ – HOGYAN FORMÁLJA AZ MI AZ IT-SZEKTORT?

## Átalakuló folyamatok, ébredező ágazatok, stratégiai szerepváltás – mit hoz a mesterséges intelligencia?



A buzzword, amelynek hallatán végtelen tudású humanoid robotok, számítógép vezérelte gyárak, önvezető autóktól hemzseggő sztrádák képe villan fel, valójában sokkal kevésbé látványos, ámde annál eredményesebb és hatékonyabb változásokat indikál a jelenben. Nemcsak a gyártást optimalizálja, és mentesíti a repetitív munkavégzés alól az embert az értékteremtésnek helyet adva, hanem a vállalati IT-stratégiát is korszerűsítheti, nem beszélve a CIO karrieréről, ami új aspektust kaphat általa. Ezutóbbi mikéntjének jártunk utána.



FRITSCH RÓBERT, FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

A mesterséges intelligencia (MI) levetkőzte buzzword mivoltát, és mára az izgalmas hívószó nemcsak egy jó marketingfogást, hanem hatékony megoldásokat rejt. Segít, fejleszt, átalakít, itt és most, még hozzá radikálisan. A transzformáció alól az informatika sem kivétel, sőt, zászlóvivője az MI katalizálta átalakulásoknak. Nem véletlen, hiszen ez a terület, amely a legtöbbet profitál az MI-megoldásokból.

A konzervatív iparágak esetén a mesterséges intelligencia visszafogottabb ütemű IT-stratégiába való beépülése várható, viszont azon szektorok esetében, ahol az adaptációs készség a működés feltétele, ott hamarabb begyűrűzhet

## A technológia, ami felrázza a szunnyadó iparágakat

Ami azonban a technológia a stratégiai szintre való beépülését illeti, *Fritsch Róbert*, a Fővárosi Vízművek Informatikai Igazgatója szerint arra még várni kell. „Hosszabb kifizetésre számítok, szerintem gyökeres változásokat még nem fog hozni a közeli jövőben, de elképzelhető, hogy 2030-ra már olyan irányú változás lesz, hogy a mesterséges intelligencia az IT-stratégia része lesz. A Vízműveknél jelenleg nyomokban lehet fel a stratégiában és az architektúráis működésben, de ez egyrészt annak a tudható be, hogy az iparág konzervatívabb, ebből kifolyólag lassabban integrálódnak a diszruptív technológiák, másrészt pedig, hogy olyan áttörést még nem tapasztaltunk ezáltal az iparágban, amely kézzelfogható eredményt, azaz költséghatékonyságot, bevételnövelést hoz”, mondta.

A hagyományosabb, lassabban mozduló iparágak esetén tehát a technológia visszafogottabb ütemű IT-stratégiába való beépülése várható, viszont azon szektorok esetében, ahol az adaptációs készség a működés feltétele, ott hamarabb begyűrűzhet a stratégia felépítésébe az MI.

Az innovatív technológiák gyors implementációja ugyanis időtálló, hatékony a vállalkozáshoz jól alkalmazkodó szervezetet eredményez, ami ez elkövetkező években kulcsfontosságú a piacvezető attitűd fenntartásához. Az IT esetében a mesterséges intelligencia jelen van szinte minden bitben.

## Feje tetejére állt világ, vagy az új norma kezdete?

Jól példázta azonban a szóban forgó technológia szükségességét, hogy a konzervatívabb iparágat képviselő, ámde újító szellemmel bíró szervezetek is nyitnak felé.

„Két oldalról is becsatornáztuk a működésbe a mesterséges intelli-

genciát. Pár hónapja bevezettünk egy chatbotot, ami tanulálgalgoritmusra épül. Azt tapasztaljuk, hogy az ügyfeleink a weboldalon való „bolyongás” helyett használják, viszont, a komplexebb kérdéssel még mindig a telefonos ügyintézőkhöz fordulnak. A másik terület, amin elkezdtünk dolgozni, a képfeldolgozás. Mivel rengeteg vízmintát vizsgálnak meg a biológusaink, olyan képfeldolgozó mesterséges intelligenciát alkalmazunk, ami a több ezer mikroszkópos fényképet elemzi és kiszűrja azokat a mintákat, amelyek szennyezettek”, tette hozzá *Fritsch Róbert*.

A gyorsabb adaptációt lehetővé tévő iparágakban az MI számos változata fellelhető a napi működés során, s itt főként az informatikát lehet kiemelni. A mesterséges intelligencia „alcsoportjaként” számon tartott gépi tanulás és az alá betagozódó deep learning hasznos jószág. Ezutóbbiak szoros együttműködése három fő területen érhető tetten az IT-szektorban: a minőségbiztosításban, a szolgáltatásmenedzsmentben és az üzleti folyamatok automatizálásban, magyarul ott, ahol rengeteg értékes adat keletkezik.

A CIO-k karrierjét is befolyásolja az MI: akik sikeresen integrálják a vállalatba, azok sokat profitálhatnak az új, sőt diszruptív technológia alkalmazásából

## RPA, MI, CIO – jövőkép a rövidítések mögött

*Fritsch Róbert* szerint azonban nem is feltétlenül az iparág mozgási sebessége a fő kérdés, hanem az, hogy a már meglévő ügyviteli rendszerhez miként lehet hozzákapcsolni a technológiát. „Mi a Vízműveknél a folyamatrobotizálási (RPA) technológiát használjuk. Ugyan ez nem egy klasszikus értelemben vett MI-megoldás, viszont arra tökéletesen alkalmas, hogy bármilyen ügyviteli rendszert összekapcsoljon. Esetünkben a laborrendszert kapcsoljuk össze az ügyviteli rendszerrel, hogy a laboreredmények könnyebb nyilvántartását segíti. Ehhez tervezzük hozzákapcsolni egy MI-t használó képfeldolgozó rendszert is”, tette hozzá az informatikai igazgató. „Illetve az adatbányászat az, amin komolyan gondolkozunk, de egyelőre konkrét elképzelésünk nincs, viszont elképesztő mennyiségű adat van az iparágban, amit nagyon jól ki lehetne aknázni.”

Ami a nyitottságot illeti, az informatikai igazgató szerint mindenki érdeklődik a mesterséges intelligencia iránt. Már csak azért is, mert elképesztő mennyiségű repetitív munkát képes átvenni, és olyan hasznos és időspóroló megoldások is elérhetők általa, mint a szövegdictálás. „Ma mindenki azzal tölti a napjait, hogy a számítógép előtt ül és megállás nélkül gépel. Mennyivel egyszerűbb, és gyorsabb ugyanezt szövegdictálással végezni?”, tette fel a költői kérdést a Fővárosi Vízművek informatikai igazgatója.

S mégis milyen hatással lehet a szóban forgó technológia a CIO-k pozíciójára, karrierjük alakulására? „Azt gondolom, hogy egy hagyományos iparágban a közeljövőben nem fogja befolyásolni azt. Ahogy a stratégiánál nincs még érezhető hatása, úgy egy darabig még itt sem lesz. Viszont azoknak a CIO-knak a karrierjét előre fogja vinni, akik ezt a technológiát be tudják vinni a céghez, és eredményt tudnak általa felmutatni. De egyelőre az üzleti vezetési részéről még nem elvárás az MI ismerete”, zárta gondolatait *Fritsch Róbert*.

*Kiss Franciska*