



FORBES PIGNIS.COM

ITT A PÉNZ, HOL A PÉNZ?

A működési hatékonyság növelésére koncentrálnak az IT-részlegek

Átlagosan 5 százalékos körüli költségcsökkentéssel számolhatnak az IT-részlegek a nagyvállalatoknál a COVID-19 járvány miatt a Gartner felmérése szerint. Az informatikai vezetők körében végzett kutatás pedig arra mutatott rá, hogy jelenleg főként olyan tevékenységekre költhetnek, amelyek növelik a vállalat működési hatékonyságát.

Komoly kihívás elé állította a COVID-19 a vállalatok informatikai vezetőit, hiszen amellet, hogy váratlan feladatokkal szembesültek, még azzal is meg kellett küzdeniük, hogy a kibontakozó krízis miatt szinte azonnal elkezdték csökkenteni a cégeknél az egyes részlegek költségvetéseit. Az első és legsürgetőbb feladat természetesen az volt, hogy átállítsák a szervezeteket a távmunkára, ami alaposan leterhelte az informatikai részlegeket. A biztonsági megoldásokat fejlesztő Sectigo megbízásából a Wakefield Research által végzett kutatás során megkérdezett társaságok 40 százalékánál jelezték, hogy a bevételtermeléshez kapcsolódó IT-tevékenységeket legalább egy hónapra, de esetenként hosszabb időre is felfüggesztették, hogy menedzselni tudják az átállást.

Soványodó költségvetés

A home office bevezetése után is voltak izgalmak bőven, hiszen a tűzoltás után például egyre nagyobb figyelem irányult a biztonságra, ami az irodákba történő visszatéréskor is kiemelt terület lesz várhatóan, hiszen otthoni környezetből érkező eszközöket kell majd menedzselni a vállalati hálózatokon. Nem könnyíti meg az informatikai vezetők helyzetét az sem, hogy a megnövekedett mennyiségű feladathoz nem kapnak több forrást, sőt valószínűleg még csökken is a rendelkezésükre álló összeg. A Gartner nagyvállalati pénzügyi vezetők körében végzett egy felmérést arról, hogyan alakulnak idén a büdzsék a koronavírus-járvány hatására. A legnagyobb csökkentés a marketing kiadásoknál várható, 11 százalékkal vesznek vissza átlagosan az ilyen jellegű költségek, míg az ingatlanokra szánt összeg 8 százalékkal esik majd. A HR és az értékesítés sem ússza meg a takarékoskodást, mindkét területen 7 százalékos költségcsökkentéssel számolnak a pénzügyi vezetők.

Költségcsökkentés csak okosan

A több feladat és kisebb büdzsé szorításában a CIO-k számára is kulcsfontosságú, hogy minél költséghatékonyabb legyen az informatikai részlegek működése, amihez a Gartner meg is fogalmazott néhány tippet.

- Minden egyes komolyabb kiadás előtt alaposan fel kell térképezni, hogy az adott megoldásnak milyen pénzügyi hatásai lesznek, jár-e költségmegtakarítással, esetleg befolyásolja-e a cash-flowt.
- A költségcsökkentési döntések előtt érdemes felmérni azt is, hogy milyen hatással lesznek a munkavállalókra és a napi üzleti működésre.
- A lehető legpontosabban meg kell határozni, hogy az adott intézkedéstől milyen távlatban – hetek, hónapok alatt, esetleg hosszabb időtávon – várható látható eredmény a költségek lefaragásában.
- A nagy költségcsökkentési nyomás ellenére is figyelni kell a változtatásokkal járó szervezeti és technikai kockázatokra, fel kell mérni, hogyan valósítható meg úgy a költségcsökkentés, hogy ne okozzon károkat a futó műveletekben és a vállalati architektúrában.

Az IT-részleg a középmezőnyben szerepel, az ellátási lánchoz és a kommunikációhoz hasonlóan 5 százalékos vágásra számíthatnak a büdzsében. Bizakodásra adhat okot ugyanakkor, hogy jövőre már nagyobb IT-költségvetést terveznek a cégeknél, igaz csak minimális, egy százalék alatti növekedéssel lehet számolni a válaszadók jelzései alapján.

Újragondolt prioritások

A nagy kérdés, hogy mit gondolnak az informatikai vezetők (CIO-k) az év hátrélvő részéről, hogyan tervezik elkölteni a rendelkezésükre álló büdzsét, amely, ha pontosnak bizonyul a Gartner felmérése, akkor várhatóan alacsonyabb lesz, mint amennyivel előzetesen számoltak.

A Hitachi ID Systems észak-amerikai informatikai vezetőket kérdezett meg egy felmérés során az elképzeléseikről, még május első felében. A kutatás egyik legfontosabb megállapítása, hogy azok a bizonyos büdzsék korántsem akkorák, mint az év elején gondolták, ahogyan arra a Gartner kutatása is rámutatott. A megkérdezett informatikai vezetők 77 százaléka jelezte a Hitachi ID Systems felmérése során, hogy a jelenlegi krízis miatt csökken a költségvetésük. Közülük háromnegyedük pedig arról számolt be, hogy egyértelműen azokat a tevékenységeket kell előtérbe helyezniük, és arra kell költeniük, ami növeli a működési hatékonyságot. Ahhoz, hogy megtudjuk, milyen fejlesztések és feladatok élveznek prioritást, érdemes megvizsgálni, hogy milyen kihívásokkal néztek szembe a vállalkozások a COVID-19 járvány miatt és az IT-csapatok, miközben azon fáradoztak, hogy biztosítsák az otthonról történő munkavégzést.

A nagy login-krízis

A távmunka kapcsán az egyik legnagyobb problémát a céges rendszerekbe történő bejelentkezés jelentette, legalábbis erre lehet következtetni a CIO-k válaszaiból. A megkérdezett informatikai vezetők 71 százaléka jelezte ugyanis, hogy számottevő mértékben megnőtt az informatikai csapathoz érkező, a rendszerekbe történő bejelentkezés körüli problémákkal kapcsolatos megkeresés. Ez két szempontból is igencsak negatív hatással van a termelékenységre, egyrészt az IT-sek figyelmét elvonja az egyéb feladatoktól – amelyek esetleg a hosszabb távú működést biztosíthatják –, másrészt természetesen időt vesz el a bejelentkezési problémával küzdő munkavállalóktól is, akik addig sem tudnak azzal foglalkozni, amivel kellene. Komoly kihívást jelentett a felmérés szerint a kétfaktoros azonosítás megvalósítása, a nem biztonságos és alulméretezett VPN-ek kezelése, és ahogyan arról több szakértő és informatikai biztonsággal foglalkozó cég is beszámolt, a kibertámadások megnövekedett száma. Tanulságos az is, utólag hogyan látják az IT-vezetők, mely területeken kellett volna nagyobb erőfeszítéseket tenniük azért, hogy jobban felkészüljenek a kihívásokra, amelyek a COVID-19 járvánnyal jártak. A legtöbben – a válaszadók 61 százaléka – a kollaborációs eszközöket emelték ki, de jól tükrözi az elmúlt hónapok tapasztalatait az is, hogy a megkérdezettek 59 százaléka ma úgy látja, hogy sokkal nagyobb figyelmet kellett volna fordítani az információ-biztonsági tudatosság erősítésére a munkavállalók körében.

Kalocsai Zoltán