

és igény szerint fejlesztjük. A folyamatos találkozások a társakkal kiépített kapcsolatrendszer eredményeznek, amelyben a tudásmegosztás egyszerűbbé válik. Ez a hétköznapiakban is különösen fontos. A szintfelmérés által a résztvevő visszajelzést kap a tudásszintjéről.

A megszerzett tudás, a folyamatos figyelem és a folyamatok egyértelműsítése magabiztos hozzáértést eredményez. A hétköznapiakon ez a tudás azért kell, hogy amikor betér az ügyfél az ügyfélszolgálatra, akkor még jobban megértsük, mit szeretne, és tudjunk megoldási javaslatokat kínálni. Azért kell, hogy az ügyfelek és a számlázók tisztában legyenek az esetleges változásokkal, s azzal, hogy mikor kihez forduljanak, kit keressenek, hol kérdezzenek. Ez azért fontos, mert egy magabiztos munkatárs ügyfélkezelése hatékonyabb. Ezt az ügyfelek is érzik és értik.

A cél által az egységbe fektetett energia megtérül, nemcsak az osztály kap általa egy biztos rendszert, de az egyén is megtalálja benne a helyét, és a képességeihez mérten csatlakozik. Mindez azt eredményezi, hogy ezt az egységes tudást az ügyfél is érzékeli az inputnál. Ekkor viszakanyarodhatunk a cikk elején részletezett külső auditori kéréshez, a felhasználói elégedettség növeléséhez és megtartásához.

Véleményünk szerint az elégedettség nem csupán ezen múlik, és nem kizárólag ettől lesz jobb, azonban egy biztos: a cél segítséget nyújt a különböző problémák kezelésében, a tudás megosztásában, egy bizonyos fokú magabiztosság elérésében, ami visszatükröződik majd az ügyfelek és a számlázók munkájában.

A fentiek is azt bizonyítják, hogy a különféle tervekben sohasem fogyhatunk ki. Hiszen a jogszabályi és a hatósági előírások, a külső és a belső környezet folyamatosan változik, ezekre folyamatosan „válaszolnunk” kell, illetve a saját, fejlődés irányába mutató elképzeléseket, irányvonalakat is előtérbe kell helyezni. Közben pedig a felhasználói elégedettség megtartásáról és növeléséről sem feledkezhetünk meg. Ezért is kellene tehát a minőségi célok.

SZOLGÁLTATÓK BEMUTAKOZÁSA

„A csapból mi folyunk” „Szolgáltatás az élethez” Bemutakozik a DAKÖV Dabas és környéke Vízügyi Kft.



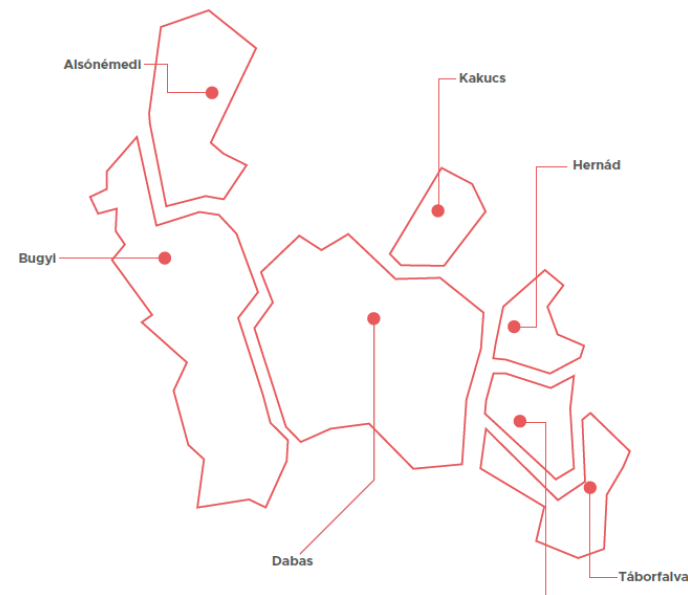
BÁBEL MELINDA
kontroller, DAKÖV Kft.

melinda.kontrolling@dakov.hu

Társaságunk két szlogenje egyszerűen és találon fejezi ki magasztosnak mondható küldetésünket. Hiszen azon túl, hogy a vízszolgáltatás ma már megszokott, hétköznapi feladat, a víz az élet nélkülözhetetlen eleme. Mi pedig azon munkálkodunk nap mint nap, hogy a közületeket, az intézményeket, a lakosságot, köztük családjainkat is ellássuk tiszta, egészséges, kiváló minőségű ivóvízzel. Büszkén elmondhatjuk, hogy idestova 30 éve végezzük lelkiismeretesen munkánkat az emberek szolgálatában, megküzdve az üzemeltetés során felmerült napi problémákon kívül az ágazatot sújtó kisebb-nagyobb nehézségekkel is.

CÉGTÖRTÉNET ÉS MŰKÖDÉS

A DAKÖV Kft.-t – az elsőként 1264-ben, királyi adománylevélben említett és a királyi dobosok lakhelyének tartott – Dabas város és körzetének önkormányzatai alapították 1992. december 1-jén, mely tényleges működését 1993 márciusában kezdte meg 70 fős állományi létszámmal. Ekkor Dabason kívül Alsónémedi, Bugyi, Örkény és Táborfalva községek tartoztak az ellátási területhez, majd csatlakozott Kakucs és



1. ábra: A kezdetek szolgáltatási területe

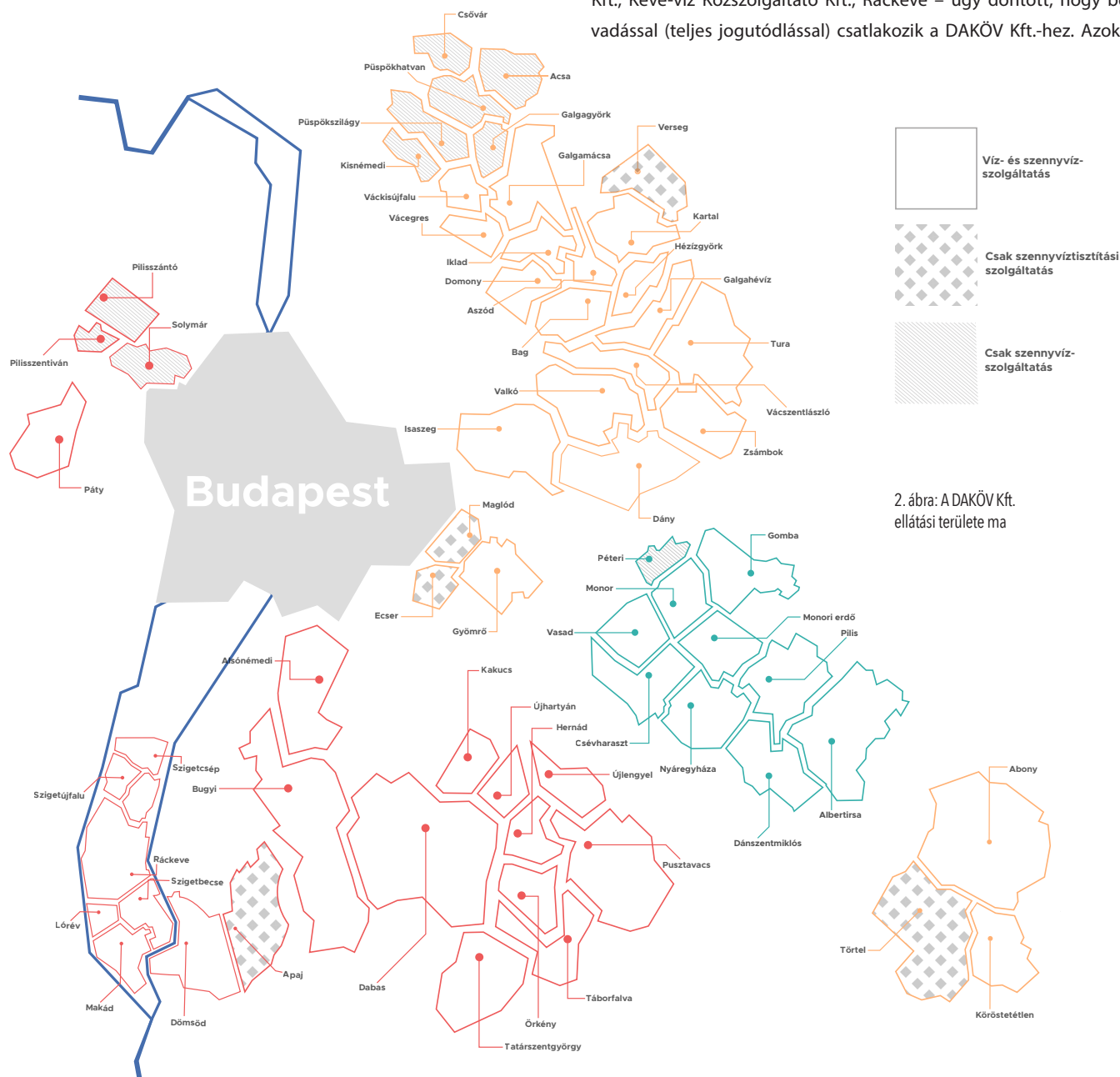
Hernád is. Feladata a rendszerváltáskor az állam tulajdonából, illetve a Pest Megyei Víz- és Csatornamű Vállalat kezeléséből önkormányzati tulajdonba került vízművek, szennyvízelvezető csatornák és tisztítótelepek üzemeltetése, továbbá az ezekhez a tevékenységekhez kapcsolódó mélyépítési, elsősorban közműépítési feladatok ellátása volt.

A víziközművagyon önkormányzati tulajdonba adásának, illetve az ezzel együtt járó ellátási felelősség átadásának akkori célja az volt, hogy a víziközmű-szolgáltatás minél közelebb kerüljön a településeket irányító önkormányzati képviselő-testületekhez és az azt igénybe vevő fogyasztókhoz. A Társaság a célokkal azonosulva napi kapcsolatot alakított ki a fogyasztókkal, folyamatosan fejlesztette a víz- és csatornaműveket, megteremtette a biztonságos és folyamatos üzemeltetés feltételeit. A kezdeti nehézségek után anyagi helyzete megerősödött, az önkormányzatok által megállapított víz- és csatornadíjakba folyamatosan növekvő összegben beépült az amortizáció, ami lehetővé tette, hogy a szolgáltató a tulajdonosoknak a víziközmű használatáért bérleti díjat fizessen, amelyből a szükséges rekonstrukciók elvégezhetők voltak. Ebben az időszakban a DAKÖV Kft. évente hozzávetőlegesen 800 millió forintos bevételt ért el, amelyből körülbelül 100-120 milliót minden évben vissza tudott forgatni, biztosítva ezáltal a korszerű üzemirányítás kiépítését, lakóövezetek korszerűsítését és egyéb fejlesztéseket. Nagy mérföldkőhöz ért a Társaság a 2011. december 31-től hatályos, a víziközmű-szolgáltatást újraszabályozó 2011. évi CCIX. törvény érvénybe lépésével, ami jelentős változásokat hozott a DAKÖV Kft. életében is; megkezdődött az integráció. Az újonnan megfogalmazott cél a gazdaságosan működtethető, nagy üzemeltető szervezet kialakítása, amelynek révén biztosítható a nemzeti vagyon védelme, a víziközmű-szolgáltatási ágazatokban a fenntartható fejlődés, az ivóvízkincs kíméletét szolgáló célok teljesülése, a környezet- és fogyasztóvédelem széles körű érvényesülésének biztosítása, és nem utolsósorban a törvényben megfogalmazott alapelvek érvényesítése.

Az ellátásért felelős önkormányzatok az új feltételekkel is a legnagyobb befolyást kívánták érvényesíteni a víziközmű-szolgáltatásban, ezért úgy döntöttek, hogy ezt a tevékenységet a jövőben is a kizárólagos tulajdonukban lévő gazdasági társasággal látják el. Céljuk az volt, hogy a rendelkezésükre álló erőforrásaikat a helyi települési víziközmű-szolgáltatás ellátása, folyamatos fejlesztése érdekében hatékonyan egyesítsék, hosszú távon – kizárólag önkormányzati irányítás és közvetlen tulajdonlás fenntartása és megőrzése mellett – valósítsák meg a víziközmű-szolgáltatást. A rendszerváltás előtt Pest megyében a Fővárosi Vízműveken kívül a Duna Menti Regionális Vízművek és a Pest Megyei Víz- és Csatornázási Művek üzemelt. Megyeszékhely híján nem maradt egy nagy, erős vízmű, mint a többi megyében általában, ezért

a feladatok ellátására több kisebb szervezet alakult akkor. A DAKÖV Kft. esetében a korábbi kisebb üzemeltetők közül kilenc cég – Alsónémedi AIRVAC Vákuumos Szennyvízhálózat Üzemeltető Kft.; Vízszolgáltató Kft.,

Hernád; Inárcsvíz Vízmű Üzemeltető Kft.; Szennyvízkezelő Kft., Kakucs; Galgamenti Víziközmű Kft., Bag; Tura-Galgahévíz Ipari és Szolgáltató Kommunál Kft.; Zsámboki Vízmű Kft.; Valkói és Vácszentlászlói Vízmű Kft.; Keve-víz Közszolgáltató Kft., Ráckeve – úgy döntött, hogy beolvadással (teljes jogutódlással) csatlakozik a DAKÖV Kft.-hez. Azok az



2. ábra: A DAKÖV Kft. ellátási területe ma

önkormányzatok, amelyek korábban intézményi vagy nonprofit társasági formában látták el az üzemeltetést, közvetlenül tagként léptek be a Társaságba.

A működési terület nagyságára és az átalakulás többletfeladataira tekintettel a kft. irányítását egyedülálló módon két ügyvezetőre – Ritecz Györgyre és Jasper Lórántra – bízta, és úgy határozta, hogy a víziközmű-üzemeltetési tevékenységet öt üzemigazgatósági szervezetben – Abony, Bag, Dabas, Monor, Ráckeve, Pilis – látják el. Az egyesüléssel járó anyagi nehézségek miatt bevezetett költséghatékony intézkedések mellett is kiemelt figyelmet fordítottunk az ágazatban évek óta dolgozó szakemberek megtartására. Valamennyi átvett kolléga munkaviszonya megmaradt legalább három évig, eredeti bérével. Nagy hangsúlyt fektetünk azokra is, hogy munkavállalóink szaktudását, szorgalmát és elkötelezettségét lehetőségeinkhez mérten minden évben béremeléssel honoráljuk, ami legutóbb átlagosan 8%-os emelést jelentett.

A korszerű feladatellátást a 2001-ben bevezetett MSZ EN ISO 9001:2001, a 2004-ben bevezetett MSZ EN ISO 14001:2005, valamint a 2019-ben bevezetésre került 50001:2018 szerint felépített integrált vállalat-, környezetirányítási és energiagazdálkodási irányítási rendszer működtetésével és azok rendszeres auditálásával biztosítjuk, mellyel célunk a változó igényekhez folyamatosan alkalmazkodva a felhasználók, az ellátásért felelős önkormányzatok munkánkval való elégedettségének elérése, bizalmuk elnyerése, megtartása.

Időközben szükségessé vált egy, a szervezet működésének folyamatait, valamint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által előírt és az egyéb adatszolgáltatásokat támogató, informatív belső rendszer kialakítása. Így született meg 2013-ban a Műszaki Információs Rendszer, a MIR, amely rálátást nyújt az ivóvíz-, a szennyvíz-, a labor-, az energia-, az ügyfélszolgálati, a beszerzési és a vezetői modulokon keresztül az egyes tevékenységekre.

Az egységes és hatékony munkafolyamatok támogatásának érdekében 2015 áprilisában bevezetésre került a Libra 6i Vállalatirányítási Rendszer, amelyben 2019 decemberében verzióváltásra került sor, így jelenleg a Libra 11 vállalatirányítási rendszert használjuk. A jogszabályi háttérnek megfelelően, a szervezeti változásokat szem előtt tartva születtek meg és frissülnek időről időre a kft. működését koordináló belső dokumentumok, szabályzatok, utasítások. A fogyasztók igényeinek kielégítését megelőzve a cég 2006-ban létrejött és azóta több-

ször megújult honlapján keresztül széles körű információt biztosít a fogyasztók részére, ezen túl az e-ügyfélszolgálat bevezetésével lehetőséget nyújtunk a mérőállások online bediktálása mellett számtalan ügyfélszolgálati szolgáltatás elérésére. 2021-től lehetőség van e-számla-ügyintézésre is.



3. ábra: A DAKÖV Kft. irodaháza Dabason

A nyolc éven át tartó integrációval a DAKÖV Kft. folyamatos szervezeti átalakuláson, strukturális megújuláson ment keresztül. Így jelenleg a 2010-ben kibővített dabasi irodaházban kialakított székhelyen 2014 óta működő központi szervezettel, három üzemigazgatósággal – Dabas, Bag, Monor –, valamint a ráckevei és az abonyi üzemmérnökségekkel az utóbbi nyolc évben átlagosan 472 fős állománnyal látja el a közmuvelőszolgálati feladatait a kft. Egységessé váltak a már cégszinten is jól működő munkafolyamatok, illetve hatékonyabbá vált a Társaság működése a fúzióból adódó sokféle munkatapasztalat összegyűjtésével, formálásával, a változásoknak megfelelően új elemek beépítésével, kihasználva a folyamatosan fejlődő technika által kínált lehetőségeket. A központi szervezetet egy gazdasági irányító és koordináló rendszer iránti igény hívta életre a vállalatirányítás színvonalának emelése érdekében, szorosan együttműködve a műszaki kollégákkal, az üzemigazgatóságokkal. Ügyfélközpontú szemlélettel korszerűsítésre kerültek az

ügyfélszolgálati irodák, ezen belül az informatikai infrastruktúra fejlesztése a legkiemelkedőbb, ami érinti valamennyi működési területet, és máig kulcsfontosságú, folyamatos feladat.

A jogszabályoknak, az adatszolgáltatási kötelezettségeknek való megfelelés, az ellátandó feladatok egyre bővülő köre, valamint a szolgáltatások magas színvonalú biztosítása a szervezeti struktúra újragondolását, alaposabb kidolgozását tette szükségessé az elmúlt néhány évben is. A munkafolyamatok és a költségminimalizálás hatékonyságának növelése jegyében született meg a jelenlegi szervezeti felépítés az egyes feladatkörök és felelőségek pontosabb meghatározásával, ami még inkább összekapcsolja, szabályozza a területileg távol eső szervezeti egységeket, és meghatározza, szemlélteti a hierarchikus működést. A műszaki igazgató koordinálja a főmérnöki, az energetikai, a logisztikai, a munka- és tűzvédelmi feladatokat, a műszaki és a beszerzési osztály működését. A gazdasági igazgató hatáskörébe tartozik a könyvelési, a kontrolling, a pénzügyi és a HR-csoport irányítása. A szolgáltatási igazgató felel a hidrogeológus, a közegészségügyi tanácsadó, a központi ellenőrző, az informatikai csoport, valamint az értékesítési és az ügyfélszolgálati osztály működéséért. A köztulajdonban álló gazdálkodó szervezetek szabályozásáról szóló törvénnyel összhangban 2021. január 1-jétől Jasper Lóránt egyedül látja el az ügyvezetői feladatokat, az ő közvetlen irányításával működik a fent említett három igazgatóság, az adatvédelem, a minőség- és környezetirányítás, a titkárság, a jogi képviselet, az információbiztonsági felelős, a megfelelést támogató és a belső ellenőri szervezet. A Társaság tevékenységének felügyeletét, ellenőrzési feladatait a Felügyelő Bizottság látja el.

A DAKÖV Kft. törzstőkéje az integrációval 697.130.000 Ft-ra emelkedett, melynek jelenleg 64 önkormányzat a tulajdonosa. A hatékony együttműködés érdekében fokozott figyelmet fordítunk a tulajdonos önkormányzatokkal kialakított jó kapcsolat megőrzésére. Az üzemeltetési területen hozzávetőlegesen 280 ezer főt látunk el. A Társaság évről évre nagyságrendileg 3%-kal magasabb árbevételt realizál az előző évinél, ami 2020-ban 6.117.298 E Ft volt. Megemlítendő a nem engedélyköteles tevékenységekből származó bevétel, amely jelentősen hozzájárul a Társaság eredményességéhez, az utóbbi években 10-15%-ot képviselve az árbevételben. A forgó- és befektetett eszközök állománya szintén állandó növekedő tendenciát mutat, utóbbi a múlt évben az előző időszakhoz képest 26%-os növekedést ért el.

IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS

A DAKÖV Kft. ellátási területén jelenleg 47 településen, 37 víziközmű-rendszeren, illetve 1697 km hosszúságú ivóvízhálózaton keresztül 38 darab hidroglóbusz és 63 darab térszíni tárolómedence segítségével mintegy 243 ezer főnek nyújt ivóvízellátást. A termelés egy VKR kivételével rétegvízből történik, helyi vízbázisból, 125 darab vízkivételi helyen, összesen 32.710 m³/nap víztermelő kapacitással. 2020-ban az állományi létszámból 128 fő közreműködésével 11.468 ezer m³ kitermelt vízből 9.096 ezer m³ tiszta, egészséges ivóvíz került értékesítésre. Az ebből származó bevétel jellemzően a teljes árbevétel 35-40%-át teszi ki, melynek volumenében az utóbbi években 4-5%-os növekedés figyelhető meg, ami párhuzamosan mozog a vízbekötések számának növekedésével. 2020-ban 92.313 darab ivóvízbekötést tartunk nyilván, ami a megelőző időszakhoz képest 4%-kal növekedett, köszönhetően a szolgáltatási területen lévő települések dinamikus fejlődésének.

A víztisztítás során az általános klóros fertőtlenítés mellett vas-, mangán-, ammónia- és arzénmentesítést végzünk.



4. ábra: Pilisí víztorny

SZENNYVÍZSZOLGÁLTATÁS, SZENNYVÍZTISZTÍTÁS

58 településen, 43 víziközmű-rendszeren történik szennyvízelvezetés és -tisztítás. A 2029 km hosszú szennyvízhálózaton 228 ezer főt szolgálunk ki. A 37.888 m³/nap kapacitással rendelkező szennyvízelvezető rendszer 57%-a elválasztott rendszerű gravitációs vezeték, 25%-a nyomás alatti, illetve a fennmaradó 18% vákuumos gerincvezeték. Öt víziközmű-rendszeren kizárólag szennyvíztisztítás történik. A 25 szennyvíztisztító telepből 10 telepen mechanikai, biológiai, a további 15 telepen pedig mechanikai, biológiai, III. fokozatú szennyvíztisztítási technológiát alkalmazunk. A tisztított szennyvíz-befogadó 16 VKR esetében felszíni vízfolyású, 9 VKR-nél pedig a befogadás szikkasztással történik. A

keletkező szennyvíziszap elhelyezését főként komposztálással oldjuk meg, de számottevő a lerakás és a mezőgazdasági elhelyezés is. A múlt évben 214 fő munkavállaló biztosította a szennyvízrendszerek és a tisztítótelepek zavartalan működését, aminek köszönhetően 10.978 ezer m³ tisztított szennyvíz került kiszámlázásra. Az ebből származó bevétel az összes árbevétel körülbelül 50%-a, ami az ivóvíz-értékesítéshez hasonlóan 4-5%-os növekedést ér el évente. A szennyvízbekötések száma 2020-ban 93.723 darab, 8%-kal több, mint a megelőző évben.

A víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó karbantartási, felújítási, 24 órás hibaelhárítási, üzemirányítási másodlagos munkákat, geodéziai és egyéb feladatokat a minél magasabb színvonalra törekedve, önállóan, saját létszámmal, jól képzett, elkötelezett kollégáinkkal végezzük.



5. ábra: Dabasi szennyvíztisztító telep

Vízműves berkekben nem szükséges hosszasan ecsetelni, hogy a rezsicsökkentéssel meghatározott és nem ellentételezett hatósági vízdíjak, a közterhek – köztük a kiemelkedően magas közműadó, az előregedő rendszereken egyre növekvő karbantartási, hibaelhárítási és működési költségek – miatt anyagi lehetőségeink meglehetősen korlátozottak, ami az erőfeszítések ellenére rendkívül megnehezíti a szolgáltatást. A karbantartási, felújítási munkák lecsökkenése, a hálózatok cseréjének elmaradása hosszú távon komoly következményeket von maga után. Ugyanakkor a szolgáltatás jellegéből adódóan a vízi-közmű-szolgáltatással szemben, illetve a saját magunkkal szemben tá-

masztott elvárások is magasak. A műszaki és a gazdasági üzleti tervek összehangolásánál ezért igencsak egyensúlyozni kell, hogy a pénzügyi lehetőségekhez képest optimális módon tudjuk biztosítani a folyamatos és stabil működést. Ennek okán is nagyszerű és kihagyhatatlan lehetőségeket látunk az innovatív fejlesztéseket megcélzó hazai és uniós pályázatok kiaknázásában.

Beváltotta a hozzá fűzött reményeket a Társaság által 2013-ban a Kutatási és Technológiai Innovációs Alap „Piacorientált kutatás-fejlesztési tevékenység támogatása” nevű pályázatára „Szennyvíztisztító telep korszerűsítése” címmel benyújtott és 2016-ban megvalósult, PIAC-13-1-2013-0030 azonosító számú kutatás-fejlesztési pályázat. Célja a dabasi szennyvízelvezetési és szennyvíztisztítási technológia üzemeltetésének korszerűsítése innovatív módszerek alkalmazásával, ezáltal a szakaszosan túlterhelt szennyvíztisztító telep tehermentesítése és a kibocsátási paraméterek folyamatosan az előírt értékeken belül tartása, a szennyvíztisztítás hatásfokának javítása, illetve a rendszer villamosenergia-felhasználásának csökkentése volt. A 356.918 E Ft értékű pályázati támogatással és a 193.193 E Ft összegű saját forrással megvalósult beruházás eredményeként a szennyvíztisztító telepre érkező szennyvíz intenzitása kiegyenlítettebbé vált, az energiamegtakarítás pedig jól mérhető. E pályázat keretein belül készült el a dabasi telephely területén a labor is, amely egy felújított épületben kapott helyet, 100 millió forint értékű, korszerű berendezésekkel. Az akkreditációt követően segítségével a szennyvízvizsgálatot szeretnénk saját kézbe venni.

2019-ben került benyújtásra a MICROBI – „Intelligens mikroreaktorok alkalmazása biológiai szennyvíztisztításban” című, 2019-1.1.1-PIAC-KFI-2019-00118 számú kutatás-fejlesztési pályázat, amelyet a Nemzeti Kutatási Fejlesztési és Innovációs Hivatal támogatásra érdemesnek ítélt, így újabb műszaki berendezéseket, gépeket, járműveket érintő beruházások váltak megvalósíthatóvá. A projekt konzorciumi keretek között zajlik az Állatorvosi Egyetemmel és az Inno-Water Zrt.-vel, összértéke 816.158 E Ft, ebből a DAKÖV Kft.-t illető rész 249.886 E Ft, ami 64%-ban pályázati támogatással, 36%-ban pedig saját forrásból valósul meg, és 2023. december 31-én zárul le.

Újabb pályázati kérelmet nyújtottunk be 2019-ben az Innovációs és Technológiai Minisztérium által meghirdetett pályázati kiírásra „Víziközművek energiahatékonyságának fejlesztése” címmel. A támogatás összege 209.922 E Ft, intenzitása 50%, felhasználási határideje pedig 2021.

december 20. A fejlesztéssel érintett települések: Abony, Albertirsa, Alsónémedi, Aszód, Bag, Dány, Domony, Gyömrő, Hernád, Iklad, Isaszeg, Monor, Nyáregyháza, Örkény, Páty, Pilis, Ráckeve, Solymár, Táborfalva, Tatárszentgyörgy, Tura, Vácszentlászló, Valkó, Zsámbok, Újlengyel, Újhartyán, Dömsöd, Makád, Szigetújfalu, Szigetbecse, Lórév, Szigetcsép.

ÉPÍTŐIPARI MUNKÁK

Az engedélyes, másodlagos tevékenységen, illetve a GFT-ben foglalt kivitelezési munkákon kívül cégünk építőipari – jellemzően vízkezelő-rendszer-, ivóvíz- és szennyvízvezeték-építési és -felújítási – munkákat is végez, elsősorban önkormányzati megrendelésekre. Az ebből származó nyereséggel sikerül valamelyest ellensúlyozni a magas költségeket. A legjelentősebb projektek között említjük meg Dabas város víz- és csatornahálózat-kiépítési, Csévharaszt község és Kakucs község komplett vízkezelő rendszer, Pilis város teljes vízellátási és vízműtelep, valamint Páty Község vákuumos szennyvízelvezető rendszere helyetti gravitációs hálózat építési munkáit.

KÖRNYEZETVÉDELEM, SZEMLELETFORMÁLÁS

A DAKÖV Kft. szennyvízelvezetési és -tisztítási alaptevékenységével környezetvédelmi feladatokat lát el. Minden területen kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a működés során csökkentsük a környezetterhelést, amit a munkavállalókban is tudatosítunk. Igyekszünk a szolgáltatási feladatok és az egyéb munkák végzése közben minél kisebb ökológiai lábnyomot hagyni magunk után, különös tekintettel a vízlábnyomra. A Társaság saját vagyonából a környezetvédelmet szolgáló eszközök körébe sorolható vagyonaiban a szennyvízelvezetés és -tisztítási tevékenység ellátásához rendelkezésre álló tárgyi eszközök bruttó értéke 271.685 E Ft, a központi laboratórium tárgyeszköz-állományának bruttó értéke pedig 48.856 E Ft. A keletkezett szennyvíziszap, veszélyes hulladékok, környezetre káros anyagok szakszerű kezelése és elszállítása rendszeresen, nagy odafigyeléssel történik. Itt kell megemlítenünk a villamos energia felhasználását, ami az anyagköltségek között 40-50%-os arányt képvisel. Ezért elsősorban a szivattyúberuházások során törekszünk az energiatakarékosságot szem előtt tartani.

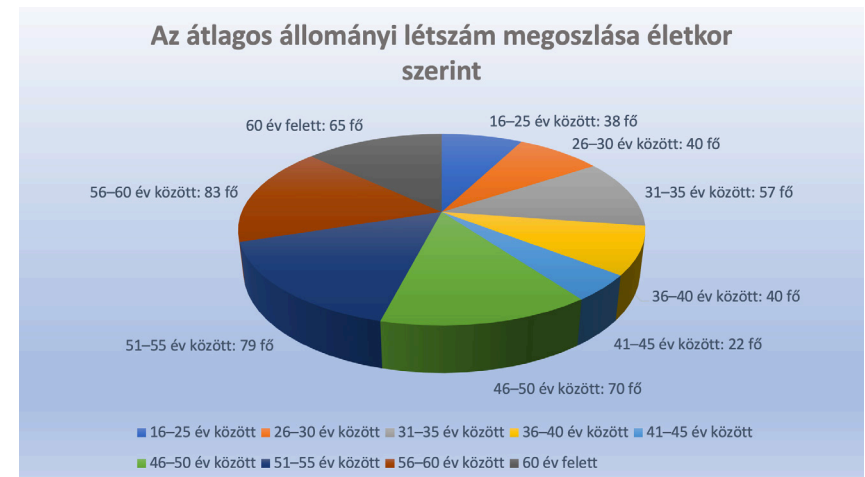
A környezetvédelem globális probléma, közműszolgáltatóként és a magánszférában is a magunkénak érezzük. Örömmre szolgál, hogy a környezettudatosság egyre nagyobb teret nyer, és hogy az ezzel

kapcsolatos információk ma már könnyen eljutnak a különféle kommunikációs csatornákon az emberekhez. Szívesen fogadjuk a MaVíz által megküldött kisfilmeket, egyéb anyagokat a témában, amik beépítésre kerülnek saját, víz világnapja alkalmából, vagy pályorientációs napokra szervezett, az ágazatot népszerűsítő és környezettudatosságra nevelő előadásainkba. Rendszeres látogatóink óvodás és iskolás csoportok, akiket szívesen ismertetünk meg a vízműtelepek működésével. Rendkívül fontosnak tartjuk a felnövekvő generációk vízkinccsvédelmére való figyelemfelhívását, környezettudatos szemléletének formálását.

Ennek jegyében nyújtott be a Társaság a Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program keretén belül az Innovációs és Technológiai Minisztérium Környezet és Energiahatékonysági Operatív Programok Irányító Hatósága által meghirdetett felhívásra pályázatot KEHOP-2.1.7-19-00020 azonosító számon „A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos szemléletformálás a DAKÖV Kft. üzemeltetési területén” címmel. A projekt összköltsége 83.240 E Ft, megvalósulási határideje 2023. június 30-ig tart. A pályázat segítségével olyan szemléletformáló rendezvények, programok megvalósítása válik lehetővé, amiken keresztül megszólíthatjuk a felnőtt embereket és az óvodás-iskolás korosztályt egyaránt.

HUMÁNERŐ-GAZDÁLKODÁS

Az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatásban elengedhetetlen a folyamatos, stabil, színvonalas működéshez a megfelelően képzett és megfelelő létszámú munkavállalói állomány, ami a Társaság esetében 2021-ben átlagosan 494 fő. S bár éveken keresztül az integrációval felfejlődött szakképzett, megbízható és elkötelezett gárdát tudhatott maga mögött a kft., most mégis szomorúan tapasztaljuk, hogy a szakma előregedett, ami az ágazatban sajnos országos jelenség. Az állománynak jelenleg a 11%-a nyugdíjas, további 20%-a pedig közel jár hozzá. A helyzetet nem könnyíti meg, hogy a megszorítások miatt kialakult nehézkes gaz-



dasági helyzetben az évenkénti 8-10%-os béremelés ellenére sem lehet versenyképes béreket biztosítani a dolgozóknak, ezért komoly probléma a szakképzett munkaerő megtartása. Az évek óta tapasztalható fluktuációt tetézi, hogy nehéz képzett, fiatal munkaerőt találni, mivel a vonzáskörzetben megszűnt a szakképzés, továbbá országos szinten is visszaesett a szakmai képzés mind a középfokú, mind a felsőoktatásban.

A múlt évben bekövetkezett Covid-19 járványügyi helyzet I. és II. hulláma is újabb kihívások elé állította a céget. A pandémiával kapcsolatos intézkedési terveket kidolgoztuk, a szükséges biztonsági intézkedéseket meghoztuk, ezek feltételeit megteremtettük, a kapcsolódó költségeket pedig kénytelenek voltunk más területektől elvonni. Az előírt szabályokat munkavállalóinkkal és fogyasztóinkkal szemben is szigorúan betartjuk és

betartatjuk. Örömmel tapasztaltuk, hogy az ügyfélszolgálatok, annak elenére, hogy be kellett őket zárni, hatékonyan funkcionáltak telefonon és a virtuális térben egyaránt. Kiemeljük műszaki kollégáink helytállását is, akik a járvány miatt rájuk nehezedő nyomás ellenére is fennakadás nélkül, 24 órás üzemben biztosították a szolgáltatást.

Az anyagiakon kívül igyekszünk a munkavállalókat oktatással, továbbképzésekkel, szakmai rendezvényeken és versenyeken való részvétellel, illetve nem utolsósorban elismeréssel motiválni. Ehhez nyújtott segítséget a Pénzügyminisztérium Regionális Fejlesztési Operatív Programok Irányító Hatósága által meghirdetett VEKOP-8.5.2-17-2018-00008 számú, „Tudással a sikerért” című pályázatán nyert 24.500 E Ft értékű támogatás, amely a Versenyképes Közép-Magyarország Operatív Program keretén belül nagyvállalati munkavállalók számára munkahelyi kommunikációs, együttműködés-fejlesztő, informatikai és vezetői képzéseket tett elérhetővé mintegy 104 fő munkavállaló számára.

Meg kell említenünk, hogy elhivatott munkavállalóink megbecsülésének kifejezésében nagy szerepe van a MaVíz által adományozott díjaknak, hiszen egyes kollégák 30-40 vagy akár több éve is tevékenyen hozzájárulnak értékes munkájukkal a vízügyi ágazat működéséhez, amiért az erkölcsi elismerés mindenképp jár.

A DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft. 30 éves jubileumi fennállásának küszöbén állva, és visszatekintve a közel három évtizednyi munkára akár a szolgáltatás, akár a szervezetépítés területén, elégedettséggel tölt el bennünket, hogy a Társaság egészét folyamatosan átható változások ellenére sikerült fejlődni, helytállni. Minden probléma ellenére szeretnénk olyan munkahelyként gondolni a DAKÖV Kft.-re, amely biztos, hosszú távú megélhetést tud biztosítani az itt dolgozók számára, ahol olyan munkavállalók is dolgoznak, akiknek az élete összefonódik a Társaság életével, és nem utolsósorban ahol a jó han-

gulatú munkatársi közösségen túl barátságok is születnek. Szeretünk arra gondolni, hogy mindennapi munkánkkal szervesen hozzájárulunk az emberek életéhez, hiszen ahogy azt Antoine de Saint-Exupéry is megfogalmazta: „Víz! Se ízed nincs, se színed, se zamatod, nem lehet



meghatározni téged, megízlelnék, anélkül hogy megismernének. Nem szükséges vagy az életben: maga az élet vagy.” Ennek szellemiségében értékeinkből, eddig elért eredményekből és a kitűzött célokból erőt merítve, derűlátással igyekszünk biztosítani a színvonalas szolgáltatást a továbbiakban is.