

KAPOSVÁRI ZSUSANNA
FEJÉRVÍZ ZRT.
Ügyfélszolgálati és vízdíj-számlázási osztályvezető

SZALAI ANITA
FEJÉRVÍZ ZRT.
Projektmenedzser

kaposvarizs@fejerviz.hu
szalaia@fejerviz.hu

KIVONAT Előző cikkünkben a CSR tevékenység alapvető kérdéseit tisztáztuk és párhuzamot vontunk az ügyfélszolgálati munkával, felvázoltuk a benne rejlő lehetőségeket. Abból az alapkonceptióból indultunk ki, hogy a vállalati felelősségvállalás (CSR) önkéntes alapon társadalmi és környezetvédelmi szempontok beépítését jelenti az üzleti tevékenységekbe és az érdekgazdálkodással folytatott kölcsönös kapcsolatokba. Jelen írásunkban azt szeretnénk felszínre hozni, hogy milyen cselekvésekkel vihetjük közelebb a társadalom szemléletét, céljait, mozdulatait a társadalmi felelősségvállaláshoz és az ezek által generált lehetőségekhez, előnyökhöz.

KULCSSZAVAK CSR, építkezés, belső megvalósítás

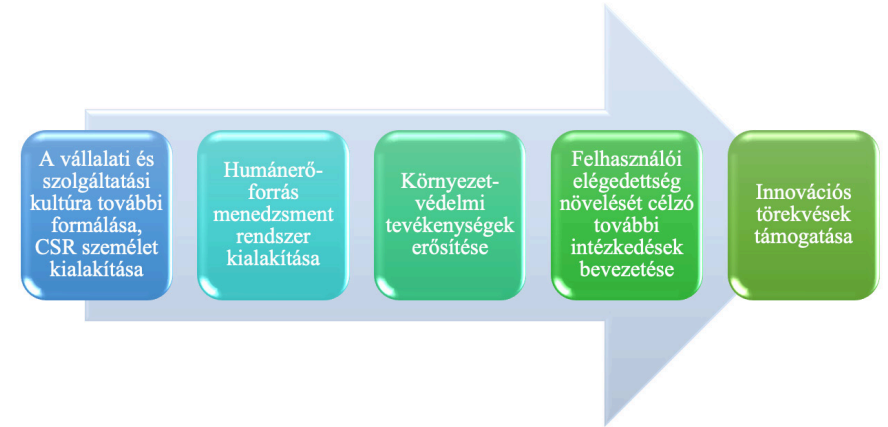
SZOLGÁLTATÓK SZEMÉVEL

A láthatatlan törődés fokozatosan válik láthatóvá, érzékelhetővé – gondolatok a társadalmi felelősségvállalás építkező szintjéről

Mindezek előtt szükséges egyértelműsíteni, hogy mit jelent cselekedni. Röviden: a cselekvés egy változást előidéző tevékenység, amely viselkedésből fakad, meghatározott indítékok és adott környezeti feltételek alapján alakul ki és biztosan egy célra irányul. A társadalmi felelősségvállalás oldaláról megvilágítva a cselekvés egyrészt önkéntes, mert a velejárási szemléletváltozás szabad akarat eredménye, másrészt felelős, mert tevékenységéről képes számot adni, egyúttal a következményeket viselni.

A vállalat vezetésének stratégiai tervezése során több terület is bevonható a CSR alá. Amíg a társadalmi felelősség témakörében alapvetően arra gondolunk, hogyan tudunk segíteni a külső társadalmi szereplőkön, addig fontos tudni, hogy a belső lehetőségek is számtalan előnyt nyújtanak és mindemellett szemléletet is formálnak. A CSR jelen van az alapvető döntési mechanizmusokban, ennek eredményeképpen nem kell feltétlenül külön, kiemelve foglalkozni vele, bár egyes állásfoglalások szerint külön stratégiaként kell kezelni.

Közvetlenül vagyunk részesei annak a fejlődési szakasznak, amikor a társadalmi felelősségvállalást szem előtt tartó cselekvés megnyilvánul egy szervezetfejlesztési folyamatban. Vezetőségünkkel együttműködésben úgy tervezünk aktivitásokat és úgy tesztljük őket saját közösségünkben, hogy ezzel párhuzamosan felülvizsgálatra kerülnek



eljárásrendjeink, körvonalazódnak a szükséges új intézkedések. Érdekes közvetlen közelről tapasztalni, hogy nem egy többletfeladat ellátásáról van szó, hanem egy amúgy is nélkülözhetetlenné vált kontroll részeként kezeljük a társadalmi felelősségvállalás aspektusának értékelését.

A következő oldalon pár példa látható belső tevékenységeinkről, melyek egyébként a Fejérvíz Zrt. valós minőségi célkitűzései 2021-ben. Ezek megvalósítása hosszú távú célkitűzés és nem kis munkát igénylő folyamat. Az egyes részek megvalósításának követhetőségét és kontrollálását a minőségi cél vezetőségi értékelései támogatják.

Tudjuk, hogy a teljes társaságokat lefedő társadalmi felelősségvállalás stratégiája nem egyik napról a másikra megvalósítható, azonban az ebben való gondolkodás fontossága és a CSR iránti elkötelezettség kulcsfontosságú tényező, nemcsak a jelen működés, de a jövő értékeinek megőrzése érdekében is.

Cél	Intézkedés	Értelmezés
A vállalati és szolgáltatási kultúra további formálása, CSR személet kialakítása	<ul style="list-style-type: none"> Belső etikai kódex megalkotása, amely tartalmazza a vállalati értékeket és az elvárt normákat; CSR stratégia lépéseinek meghatározása és kommunikálása a dolgozók felé; A közösségi összetartozást elősegítő törekvések (kreatív délután, sportnap és a dolgozók gyermekei részére rajzpályázat szervezése). 	<ul style="list-style-type: none"> Régóta tervezett volt az etikai kódex kidolgozása, amely nem csupán a kötelező elemeket tartalmazza, hanem érinti a társadalmi felelősségvállalás kérdésköreit. Eljárásrendjeink során CSR szemléletű felülvizsgálat történik, mellyel párhuzamosan készül egy összefoglaló stratégia, amely kiemeli a CSR intézkedéseket. Egyre nagyobb a lelkesedés a munkavállalók körében, hogy közösségi összetartozás és szerepvállalás érdekében minél több programot szervezzünk.
Környezetvédelmi tevékenységek erősítése	<ul style="list-style-type: none"> Használt olaj gyűjtőkuka bevezetése; A társaság sóstói területén madárbarát munkahely kialakítása; További környezetvédelmi tevékenységek erősítése, jogszabályi megfelelés, pályázatokon való részvétel, KIR bővítése. 	<ul style="list-style-type: none"> Felülvizsgáljuk meglévő folyamatainkat és keressük a megoldást egy sokkal környezettudatosabb működtetés érdekében. A természetközelség jegyében egyeztetjük a lehetőséget madárbarát cselekvések megtételéért. Fontos szempont, hogy jövőbeli projekteink megvalósítása során minél környezettudatosabb végrehajtást tudjunk megvalósítani.
Felhasználói elégedettség növelését célzó további intézkedések bevezetése	<ul style="list-style-type: none"> Közösségi szolgálat bevezetése; Ügyfélszolgálati munkatársak környezetszemléletű képzése; Filantróp tevékenységek erősítése. 	<ul style="list-style-type: none"> Munkatársi kezdeményezéseknek köszönhetően tervezzük minél több önkéntes, közösséget támogató aktivitás megvalósítását. Az ügyfélszolgálati területen fontos, hogy munkatársaink a fogyasztók számára környezettudatos szemléletet közvetítsenek és ilyen jellegű kérdésekben is megfelelő tájékoztatást nyújtsanak. Keressük azokat a lehetőségeket, amelyek segítségével a közösséget segítő tettekkel, jótékonykodással tudjuk támogatni.
Innovációs törekvések támogatása	<ul style="list-style-type: none"> A dolgozói innovációs törekvések elősegítése motivációs szabállyal; Ösztönzési rendszer felépítése. 	<ul style="list-style-type: none"> Kiemelt szempont, hogy valamennyi munkatársunk hozzájárulhasson társaságunk társadalmi felelősségvállalásához, ezért olyan intézkedések bevezetése történik, amelyek ösztönzik a dolgozókat javaslatok megfogalmazására és előterjesztésére. Az előbbihez kapcsolódóan is előkészületek folynak egy olyan ösztönzési rendszer felépítésére, amely biztosítja az innovációs aktivitás elismerését és az így kialakuló hosszú távú együttműködést.



Energiatakarékos, garantáltan olajmentes és megbízható fűvők

Nem légfólia csapágyazású berendezés.

Állandó mágneses motorral szerelt, csapágy nélküli gép. Így elkerülhetők a súrlódásból eredő veszteségek.

ISO 8573-1 Class 0 minősítésük garantálja, hogy nem kerül olajszennyezés a levegőbe.

A VSD (változtatható fordulatszámú) motor pontosan a levegőigényhez igazítja a fűvő teljesítményét.

A munkakörnyezet kímélése érdekében alacsony vibráció és zajszint jellemzi.

A beszerelt Elektronikon® kijelző figyelmeztet a szükséges szervizre és nyilvántartja a működési paramétereket.

- Térfogatáram: 2.000 – 12.000 m³/h
- Nyomástartomány: 0,3 – 1,4 bar
- Motor teljesítmény: 120 – 250 kW

www.atlascopco.hu