

„ZÁRT AJTÓK MÖGÖTT” A DFMVK OLVASÓSZOLGÁLATA PANDÉMIA IDEJÉN

A 2020. év új kihívásokat hozott a megyei könyvtár olvasószolgálatára számára. Míg a korábbi években programok, rendezvények széles skálája biztosította, hogy a dokumentumok kölcsönzése mellett a könyvtár népszerű közösségi helyként is működjön, a kialakult pandémiás helyzet, a könyvtár bezárása átírta a korábbi években megszokott szolgáltatásaink rendszerét, új helyzetet teremtve. Bár munkánk nagyrészt a személyes látogatásokra épül, mindig nagy hangsúlyt fektettünk az online megjelenésre és kapcsolattartásra is. Ennek köszönhetően a bezárás után is sikerült hamar megtalálni a kapcsolatot használóinkkal.

A felsőoktatásban tanulók, kutatók örömmel vették, hogy továbbra is számíthatnak ránk. Folyamatosan érkeztek a kérések irodalomkutatás, anyaggyűjtés terén. Legnagyobb igény az online elérhető adatbázisokra és a digitális dokumentumszolgáltatásra volt. A megváltozott igényeknek megfelelően még nagyobb hangsúlyt fektettünk a digitalizálásra, ami főleg a helyismereti állományt érintette. Gyermekekönyvtáros kollégáink hasznos anyagokat, segédleteket gyűjtöttek össze és tették online elérhetővé, ezzel támogatva a virtuális térbe szorult pedagógusok munkáját.

Természetesen az érettségiző diákokról sem feledkeztünk meg. Az újonnan indult Deák blogon összegyűjtöttük számukra az érettségivel kapcsolatos aktuális információkat, tananyagokat, az emelt szintű magyar érettségi tételekhez szükséges szépirodalmat pedig digitalizált formában osztottuk meg velük.

Bár az ország bezárkózott, az igény a kulturális programok, a szórakozás iránt megmaradt. Ezt az igényt igyekeztünk kielégíteni azzal, hogy elindítottuk a „Négy fal között” programajánlónkat, mellyel minden napra változatos, online elérhető programokat ajánlottunk. Sikerét a több, mint 1500 megtekintés igazolta. Könyvbarát olvasóinknak rendszeresen jelentek meg a blogon könyves rejtvények, bingo, és ismét nagy sikerrel zajlott a ZEGErésző online helyismereti vetélkedő.



A folyamatos online jelenlét, elektronikus dokumentumszolgáltatás nem pótolhatta a könyvek kölcsönzését, így a szigorítások enyhítésekor igyekeztünk hamar kialakítani egy új, „Könyvtár a küszöbön” szolgáltatási formát. Bár a könyvtár területére nem léphettek be a már régóta kölcsönözni vágyó olvasók, egy online úrlapon keresztül, illetve telefonon is leadhatták kéréseiket, amit előre egyeztetett időpontban a küszöbön vehettek át. A szolgáltatás biztonságát plexifal, fertőtlenítő eszközök, és a kialakított könyvkarantén biztosította. Mivel a helyben böngészésre, válogatásra még nem volt lehetőség, tematizált, illetve az új beszerzéseket ismertető könyvajánlók, katalógushasználati videó készítésével igyekeztünk segítséget nyújtani.



Mindannyian nagy örömmel éltük meg, hogy olvasóink hamar visszataláltak hozzánk, igazolva, hogy a könyvekre, az olvasásra való igény maradandó. Bár a kölcsönzési kedv azóta is töretlen, fontos, hogy online is kapcsolatban legyünk használóinkkal. Honlapunkon, közösségi oldalainkon folyamatosan jelennek meg új tartalmak - hasznos anyagok, könyv és zenei ajánlók, vetélkedők stb. – megfelelően az egyre bővülő igényeknek.

Németh Anikó