

ÚTKÖZBEN... A MINŐSÉG FELÉ

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 2017-ben kezdte el a minőségirányítási rendszer bevezetését egy NKA pályázat segítségével. A pályázat célkitűzéseinek megfelelően ebben az évben elkezdtek a minőségirányítási folyamat kialakítását. Megalakítottuk a Minőségirányítási Tanácsot, felkértünk egy kiváló szakembert, Vidra Szabó Ferencet, hogy mentorként kísérelje figyelemmel, tanácsaival segítse munkánkat, illetve általa tartott tréningek keretében foglalkozzunk a pályázatra való felkészülés legfontosabb szakaszaival.

Az év első felében 6 alkalommal tartottunk tréninget. Azok a kollégák vettek részt rajtuk, akik korábban már elméleti képzésben részesültek a minőségirányítás területén. Többen elvégezték a 120 órás tanfolyamot, néhányan a Könyvtári Intézet a Minősített Könyvtár pályázatra való felkészülést segítő képzését is elvégezték. Úgy gondoltuk, hogy jelenleg további kollégákat nem szükséges beiskolázni, inkább a gyakorlati megvalósításra helyezzük a hangsúlyt.

A tréningeken foglalkoztunk a minőségirányítási folyamat dokumentálásával, a Minősített Könyvtár pályázathoz szükséges dokumentumok körét tekintettük át. Felmértük, mi az, ami rendelkezésre áll, illetve mely dokumentumokat kell elkészíteni vagy aktualizálni.

Elsőként a stratégiai tervet alkottuk meg az országos ajánlásoknak megfelelően, az aktuális uniós pályázati feltételeket is figyelembe véve. Azután az év második felére vonatkozó cselekvési tervet vázoltuk fel. Megvalósítottuk a partnerlista aktualizálását és egységes formában történő megjelenítését. Felmértük a szervezeti kultúra jelenlegi állapotát anonim kérdőívekkel. Az eredmény feldolgozása elemző tanulmány keretében valósult meg, aminek nyomán intézkedési tervet dolgoztunk ki a felmerült problémák elhárítására. Egyéni értékelőlapot készítettünk a személyes kompetenciák felmérésére, a tudástérképhez összegyűjtöttük a szakmai kompetenciákat. Mindkét felmérést elvégeztük a nyár folyamán a dolgozók körében. A tudástérkép alapján jelenleg is folyik a képzési terv elkészítése a következő öt évre vonatkozóan, összhangban a vonatkozó jogszabályok változásaival. Kidolgoztuk a használói elégedettség mérésére szolgáló kérdőívet - a felmérést 2017. szeptemberében végeztük el. Az eredmény feldolgozása folyamatban van.

Készül a kommunikációs tervünk is, a belső és a külső kommunikáció fejlesztésével részletesen foglalkoztunk. E területen több kolléga továbbképzése is aktuális lesz.

Elkezdtek az egyéni teljesítményértékelési rendszer kidolgozását, ezt egy szabályzatban rögzítettük. Több új elismerési forma bevezetésére került sor motivációs szándékkal. Úgy gondoljuk, az intézkedések erősítik a különböző intézményegységben dolgozó kollégák együttműködését is.

Az őszi folyamán elkezdtek a folyamatszabályozást: munkacsoportokat alakítottunk, összeállítottuk a tevékenységjelentést, folyamatábrák és szolgáltatási előírások készülnek a könyvtári munka minden területén. A konkrét munkavégzési folyamatok áttekintése során a vonatkozó szabályzatok pontosítására, kiegészítésére is törekszünk.

A MIT tagok feladata, hogy a kollégákkal megbeszéljék az éppen aktuális kérdéseket és a dokumentumokban leírtakat. Serkentsék őket véleménynyilvánításra és a véleményeket építsük bele a készülő dokumentumokba. Összmunkatársi értekezleten rendszeresen sort kerítünk rá, hogy beszámoljunk a minőségirányítási folyamat állomásairól. Úgy gondoljuk, az NKA pályázati forrása révén, mentorunk segítségével sikeresen elindultunk a Minősített Könyvtár követelményeinek megvalósítása felé. Folyamatosan dolgozunk azon, hogy a pályázat beadásának idejére, várhatóan 2019-ben készen álljunk a cím elnyerésére.

Nitsch Erzsébet

