

EGÉSZSÉGÜGYI SZAKKÖNYVTÁRI PORTÁL HÍD AZ EMBEREK ÉS AZ INFORMÁCIÓ KÖZÖTT

Zala Megyei Kórház
Egészségügyi
Szakkönyvtár

Egészséghez segít a tudás

Zala Megyei Kórház Egészségügyi Szakkönyvtári Portál

Nyitólap | Hírek | Rólunk | Keresés és kölcsönzés | Könyvtáros | Kérdezd a ... | Könyvtári tagság | Tudástár | Welcome! ▾

Kérdezd a könyvtárost!

Kérdezd az orvost!

On-line tájékoztatás

Tájékoztató

Kérdésre válasz; adott problémára megfelelő információs szolgáltatás hálózat útján. Rövid kérdésre gyors, eligazító tájékoztatás elektronikus úton. Számítógépek közbeiktatásával történő hiteles forrásokon alapuló problémamegoldás az on-line referenz-szolgálat alapvető célja, értelme. Szakkönyvtárunk jellegeből adódóan a tájékoztatás témaköre is behatárolt.

Ennek jegyében mi az, amit felvállalhat az egészségügyi szakkönyvtár?

Az itt fellelhető állományra alapozva igyekszünk kielégíteni a hozzánk forduló szakember orvostudományai, egészségüggyel kapcsolatos tudományos érdeklődését, de bátran fordulhatnak hozzánk az egészségügyi ismeretek iránt érdeklődő laikusok, vagy a betegségük kapcsán tájékoztatásra igényt tartók. Objektív, hiteles információt szolgáltatunk, orvostudományi és egészségügyi témákról, legyen az tudományos vagy népszerűsítő jellegű.

Mi az, amire nem vállalkozhatunk?

- Mindenekelőtt a tanácsadás, hiszen az az orvos vagy a gyógyszerész dolga. Személyre szabott egészségügyi problémáit továbbra is kezelőorvosával kell, hogy megbeszélje, életmódjára vonatkozó tájékoztatást a jövőben is csak tőle kaphat.
- Az orvosok, ápolók mélyebb szintű tájékoztatását (irodalomkutatást) nem az on-line referenz szolgáltatás keretében végezzük.
- Nem elemzünk kiadványokat, nem készítünk tartalmi kivonatokat, nem közvetítünk feltételezéseket, véleményeket.
- Nem vállalunk fordítást, rejtvényfejtést, kvízfeladatok megoldását.
- Nem vállaljuk orvosi zárójelentés, orvosi lelet „értelmezését”

A Zala Megyei Kórház Egészségügyi Szakkönyvtárának 2011. március 3. óta publikus a portálja – látogatottsága pedig már ezen rövid idő alatt is meghaladta a tízezret. Ezt bizonyítja az a tény is, hogy a Startlap szakemberei úgy gondolták: felveszik weboldalunkat az ajánlott linkek közé, így megtalálhatók vagyunk – www.orvosiszotar.lap.hu címen is.

A TÁMOP 3.2.4-08/1 pályázat adott lehetőséget arra, hogy az egyszerű könyvtári honlappól szakportál fejlődhessen, az IQSYS Zrt. hathatós segítségének köszönhetően.

A kórház könyvtárának honlapját az orvosokon és más szakmabelieken kívül laikusok is használhatják – rájuk is gondoltunk, amikor például a „Kérdezd a könyvtárost” és a „Kérdezd az orvost” menüpontokat életre hívtuk.

A nyitólap egyszerű szerkezete, az egyes menüpontokhoz kapcsolódó útmutatói könnyen használhatóvá teszik az egész portált. A szakportál egyik legfontosabb jellemzője az interaktivitás. Ezt szeretném kiemelni az oldalon található menüpontok sorrendjének áttekintésekor.

Rendkívül fontos, hogy olvasóink el tudják mondani észrevételeiket akár a hagyományos, akár az online szolgáltatásokkal kapcsolatban – a Rólunk menüpont Vélemények fülecskéjére kattintva meg is tehetik ezt: ott találják e-mail címünket. Észrevételeik mellett természetesen elküldhetik beszerzési javaslataikat is.

Külön kiemelendő a Keresés és kölcsönzés menüpont, melynek különlegessége, hogy egyszerre akár tíz online adatbázisban is kereshet dokumentumokat a felhasználó. A tíz adatbázisból öt egyetemi könyvtár katalógusa, ezek mellett az olvasó kutathat az Országos Széchényi Könyvtár adatbázisában és a Magyar Országos Közös Katalógusban. Két külföldi adatbázis is szerepel a listán: a washingtoni Library of Congress katalógusa, illetve a PubMed egészségügyi adatbázis. Ezzel egy időben a szakportál dokumentum könyvtárában is lehet keresni, ahol a kórház dolgozóinak publikációi között szemezgethet az olvasó. Pontos nevén a TEKA (Tudományos Előadások és Közlemények Adattára), a kórház dolgozóinak tudományos munkásságáról ad tájékoztatást. Ebben a menüpontban a regisztrált olvasónak lehetősége van előjegyzést felvenni különböző dokumentumokra is.

Két egészen egyedi lehetőség is helyet kapott a könyvtár weblapján: talán ezek biztosítják leginkább az oldal interaktivitását.

A Kérdezd a könyvtárost menüpont alatt laikus és egészségügyi dolgozó egyaránt fordulhat kérdésével a könyvtároshoz, aki igyekszik gyors és eligazító választ adni – természetesen elektronikus úton.

Tudományos kérdések eldöntésére, a laikusok tanácsadására, különböző cikkek elemzésére ugyanakkor nem vállalkozhatunk, hiszen ez a szakemberek (orvos, gyógyszerész) dolga. Az orvosok és ápolók mélyebb szintű tájékoztatása szintén nem itt történik, illetve – ezen szolgáltatás keretei közt - sem vállalhatjuk kiadványok, tartalmi kivonatok készítését sem.

A könyvtáros mellett az orvosokhoz is lehet kérdéseket intézni: erre a laikusoknak és „külsős” orvosoknak is van lehetősége. A portálon regisztrált látogató a kérdés feltétele után szakterületet választ – ezután kérdése a könyvtároshoz kerül, aki a jóváhagyás után továbbítja azt a kijelölt területet képviselő szakorvoshoz.

A látogató természetesen azt is figyelemmel tudja követni, hogy kérdése éppen milyen státuszban van. Az orvos-orvos közötti virtuális kommunikáció során a felek véleményét cserélhetnek, illetve egyfajta online konzílium is kialakulhat közöttük – ezzel is elősegítve egy adott probléma megoldását. Ennek érdekében mind a kórház szakembereit, mind a kórház ellátási körzetében tevékenykedő háziorvosokat előzetesen regisztráltuk, és e regisztrációkat folyamatosan frissítjük.

Mindkettő menüpont közös jellemzője, hogy a kérdést feltevő személy eldöntheti: publikus legyen-e kérdése, vagy sem. Az adatkezelés biztonsága miatt sem kell aggódnunk azoknak, akik kérdéssel fordulnak hozzánk: a weblap fejlesztői szerint a Lifey portál beépített jogosultságkezelője minden regisztrált felhasználóhoz egyedi szerepkört rendel.

Mindenképpen fontos megemlítenünk továbbá a Tudástár menüpontot – itt juthatnak ugyanis fontos információkhoz a szakemberek és laikusok egyaránt. Az e helyen található információk tematikus rendben, részben teljes szöveggel, részben pedig linkgyűjtemény formájában találhatók meg. A Tudástár szintén két részből épül fel: a publikus oldalt a laikusok számára töltöttük fel: betegtájékoztatókkal, ismeretterjesztő folyóiratok linkgyűjteményével, illetve a betegeket segítő szervezetek, alapítványok elérhetőségeivel. A Tudástár szakmai oldalán kizárólag a regisztrált orvosok, egészségügyi szakdolgozók böngészhetnek. A már korábban említett TEKA mellett itt férhetnek hozzá a munkájukat segítő szakmai módszertani levelekhez, protokollokhoz – illetve a Zala Megyei Kórház Orvosainak és Szakdolgozóinak bibliográfiájához.

Az egészségügyi szakportálunkról elérhető elektronikus szakmai folyóiratok és könyvek betűrendes listája is fellelhető itt, illetve külön link szolgál a továbbképzések lehetőségeinek feltérképezésére. E menüpont Linkcentrumában különböző szakmai társaságokról, konferenciákról és kongresszusokról, levelezőlistákról és orvosi weboldalokról értesülhet a látogató. Emellett orvosi kiadók és könyvek, e-book-ok és elektronikus folyóiratok linkjei is megtalálhatók itt, szakterületek szerinti bontásban.

Ezek mellett természetesen még számtalan informálódási lehetőséget rejt a szakportál, és a könnyen átlátható felületnek köszönhetően minden látogatónk hamar megtalálhatja az érdeklődésének megfelelő ismeretanyagot. Érdemes tehát regisztrálni szakportálunkra – www.zmkok.hu - akár laikusként is – hiszen könyvtárunk szlogene szerint is *Egészséghez segít a tudás.*

Csáky Kata