

INTERNET-HASZNÁLATI TANFOLYAMOK A JÓZSEF ATTILA VÁROSI KÖNYVTÁRBAN

Már több éve nagy sikernek örvend olvasóink körében az alapfokú internet-használati tanfolyamunk mind kezdő mind haladó szinten, amit az is bizonyít, hogy minden évben többen jelentkeznek, mint amennyi hallgatót fogadni tudunk. /A létszámot a rendelkezésre álló számítógépek száma határozza meg./

Előzetesen a könyvtár honlapján és a nyomtatott sajtón keresztül hirdetjük meg tanfolyamainkat, ill. személyesen a könyvtárba betérő olvasók között propagáljuk ezt a szolgáltatásunkat.

Ez év őszén – szeptember elejétől december közepéig - 6 csoportban zajlott az oktatás, két haladó, ill. négy kezdő csoportban, összesen 40 fővel. A tanfolyamokat Szekeresné Farkas Matild kolléganóm és jómagam tartottuk. A programot a Nemzeti Kulturális Alapprogram támogatta.

A kezdő tanfolyamon az alapoktól indulunk: a számítógép felépítésének, részeinek – különösen a billentyűzet és az egér – megismerésétől, majd eljutunk a tanfolyam végére az Interneten való információkeresésig. Egyrészt különböző adatbázisok, honlapok megismerésével, mint pl. a www.elvira.hu, a www.met.hu, www.volán.hu, másrészt a Google kulcsszavas keresőrendszer használatával ismertetjük meg a hallgatókat.

Külön hangsúlyt fektetünk a könyvtár honlapjára, az itt elérhető hasznos információkra, különösen az online katalógus használatára. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy könyvtárunk honlapjáról kiindulva más könyvtárak katalógusában is tudnak keresni, ill. informálódni a könyvtárak nyújtotta szolgáltatásokról.

Az elektronikus levelezőrendszerek közül a freemail használatával ismerkedtek meg: regisztráltunk, levelet írtunk, olvastunk, csatoltunk, és a freemail adta egyéb lehetőségekkel részletesen is foglalkoztunk (mint pl. a címtár).

Nagy sikere van a képeslapküldő oldalaknak, használatuk viszonylag egyszerű és az eredmény látványos.

Haladó csoportjaink tagjai főleg azok közül kerülnek ki, akik nálunk végezték el a kezdő tanfolyamot, de természetesen mindig csatlakozik hozzájuk 2-3 „új” fő is. A tanfolyam elején ismételünk, ill. felmérjük a hallgatók számítógépes ismereteit. Ismétlésként az elektronikus levelezést, ill. információkeresést gyakorolják, főleg a Google kulcsszavas keresőrendszer segítségével.

A kulcsszavas keresőrendszereken túl foglalkozunk a tematikus keresőkkel /www.hudir.hu/ és különböző portálokkal (www.startlap.hu stb.).

Legnagyobb óraszámban az elektronikus ügyintézés módjaival ismerkednek meg, a www.magyarország.hu kormányzati portál segítségével. Miután mindenki létrehozta a saját ügyfélkapuját, az ügyfélkapuhoz kötött szolgáltatásokat is gyakoroljuk (pl. TAJ-nyilvántartással összefüggő információk). Az elektronikus ügyintézés lehetőségeit Zalaegerszeg város portálján is megnézzük.

Az elektronikus levelezésen túl haladó csoportokban más ún. kapcsolattartásra szolgáló lehetőségeket is bemutatunk (MSN, IWIW stb.).

Az online vásárlás előnyeiről és buktatóiról is beszélünk, bemutatunk különböző online áruházakat (pl. bookline internetes könyvruház).

A szociális alapú szolgáltatásokkal összefüggő portálok - mint pl. a Dr.Info - mindig nagy népszerűségnek örvendenek a hallgatók körében.

Mivel hallgatóink nagytöbbsége nyugdíjas, így a munkahelykereséssel foglalkozó Web-lapokat csak érintőlegesen mutatjuk be.

TUDÓSÍTÁSOK

A hallgatói létszám összetételénél érdekesség, hogy sokkal több a hölgy, mint a férfi. Úgy tűnik a hölgyek érdeklődőbbek, vállalkozóbb kedvűek, mint a férfiak, és nem mellékesen könnyebben is sajátítják el a számítógépes ismereteket.

A haladó tanfolyami anyag összeállításánál igyekszünk figyelembe venni a résztvevők egyéni kéréseit is.

Az elméletet sok-sok gyakorlással mélyítjük el, hisz a biztos számítógépezés, az internet-használat elsajátításának alapja a gyakorlás, a sok gyakorlás.

20 órás tanfolyamainkat minden esetben egy kis házi vizsga zárja, ahol a hallgatók számot adnak megszerzett tudásukról.

Nagy örömünkre szolgál, hogy mindnyájuknak sikerül megoldani a feladatokat, kinek kevesebb, kinek több idő alatt, és persze van olyan is, aki egy kis segítséget is igényel.

A cél az, hogy sikerélményük legyen. Külön öröm, hogy milyen nagy lelkesedéssel vesznek részt a tanfolyamokon, készülnek a vizsgára, s mindannyiunk számára meglepődöttséggel, a jól végzett munka örömeinek érzésével zárul a tanfolyam.

A siker eléréséhez fontosnak tartom azt is - és a tapasztalat is azt mutatja - hogy egy összetartó, tanulni vágyó csapat verbuválódjon össze: így az órák és a vizsga is jó hangulatban, kellemes légkörben telik, ami az eredményesség elengedhetetlen kelléke.

Reméljük, hogy az itt megszerzett ismereteket későbbi életük, munkájuk során is hasznosítani fogják.

Kereki Judit

