

### INTERNETOKTATÁS A FEJÉR GYÖRGY VÁROSI KÖNYVTÁRBAN



A Zalai Könyvtári Levelező 2007/2. számában beszámoltunk az eTanácsadó képzésről, és annak fontosságáról. 2008-ban lehetőség adódott az elsajátított ismeretek bemutatására is, hiszen a NKA pályázatának keretén belül intézményünk Internet és e-közigazgatás tanfolyamot hirdetett; ennek keretében 4 tanfolyam megtartására vállalkoztunk. A tanfolyamot az év folyamán 4 alkalommal hirdettük meg, az elsőt júniusban, a másodikat-harmadikat augusztusban (ekkor párhuzamosan 2 tanfolyamunk zajlott), a negyediket október közepétől november közepéig. A hirdetés szövegét feltettük a honlapunkra és elküldtük a helyi médiának és a Zala Megyei Munkaügyi Központ keszthelyi kirendeltségéhez is.

Minden alkalommal jelenléti ívet is töltöttünk ki a résztvevőkkel.

A tanfolyamok 20 órában zajlottak le, 13-14 fő részvételével, hétfői napokon. A párhuzamosan zajló 2 tanfolyam esetében az egyik a délelőtti órákban volt, a másik délután.

Óriási érdeklődés mutatkozott a kurzusok iránt, ezért – olvasóink nagy öröme-  
re egy 5. turnust is megtartottunk novemberben.

A képzés a következőképpen épült fel:

- I. A világháló és szolgáltatásai
- II. Levelezés: levelezőprogramok, az elektronikus levél
- III. Keresés: lehetőségek, portálok, adatbázisok
- IV. E-közigazgatás

## TUDÓSÍTÁSOK

---

A képzés során prezentációval mutattuk be az internet történetét és a legalapvetőbb fogalmakat, a résztvevők megtanulták az elektronikus levelek küldését, fogadását, a világháló előnyeit, hasznos weboldalakat böngésztek, megismerkedtek a [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu) oldal szolgáltatásaival, az Ügyfélkapu használatával. Megmutattuk az elektronikus bankolás és az internetes vásárlás előnyeit is. Az utolsó órán „vizsgával” zárult a tanfolyam.

December hónapban a tanfolyamok „utózöngéi” folyamatosak voltak, többen hallottak a lehetőségről, ezért 2009-ben is folytatjuk a felhasználók képzését.

Tapasztalataink azt mutatják, hogy az idősek nagyon lelkesek, és vannak olyanok is, akiknek számítógépes ismereteik sincsenek, ezért a jövőben ilyen jellegű oktatást is be kell majd vonni „tanrendünkbe”.

Terveink megvalósítása érdekében intézményünk 2009. februárjában részt vesz a *Közösségi internet hozzáférési pontok támogatására (KIHOP) kiírt pályázaton.*

Borbélyné Verebélyi Judit - Kántor Krisztián

