

A KORMÁNYZATI PORTÁL ISMERTETÉSE

Alig néhány évvel ezelőtt az internet kapcsolatot a legtöbb „szörföző” elsősorban tartalomböngészésre használta, napjainkban viszont az információs technológiák fejlődésével és az internet terjedésével egyre többen vesznek igénybe online szolgáltatásokat is. Ma már bárki kényelmesen, a karosszékében ülve vásárolhat könyvet, rendelhet vacsorát, intézheti bankügyeit, vagy épp új személyi igazolványt is igényelhet. Az új e-szolgáltatások nemcsak kényelmesebbé teszik életünket, hanem segítségükkel időt és energiát takaríthatunk meg. Ezek közül, az életünket megkönnyítő szolgáltatások közül most az elektronikus ügyintézés emelném ki.

Mi az elektronikus ügyintézés?

Az elektronikus ügyintézés a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló, 2004. évi CXLI. törvény alapján a közigazgatási hatósági ügyek elektronikus úton történő intézése, az eközben felmerülő tartalmi és formai kezelés lépéseinek összessége.

Mire van szükség, hogy ügyeket intézhessünk az interneten?

Számítógépre

Internet kapcsolatra

Élő elektronikus levélcímre(e-mail)

Elektronikus aláírásra vagy személyes azonosításra

Az elektronikus ügyintézés szintjei:



Információs szolgáltatás – az adott szolgáltatásról a lakosság és/vagy az üzleti szféra teljes körű információt szerezhet be az Internet segítségével.

Egyirányú kommunikáció – ahol az ügyfél például űrlapokat, nyomtatványokat, dokumentumokat tölthet le elektronikus úton. A dokumentumok benyújtása azonban hagyományos úton történik.

Kétirányú interaktivitás – a dokumentumok, kérelmek letölthetők és fokozott/minősített biztonságú elektronikus aláírással vagy Ügyfélkapus regisztrációval benyújthatók. Az interaktív tájékoztatást és elektronikus közigazgatási ügyintézés ellátó szervezetek tájékoztatást adnak az ügyintézés során alkalmazott hatályos jogszabályokról és az ügyintézés jogszabályban meghatározott határidejéről is. Az ügy indításához, intézéséhez személyes megjelenés nem szükséges, de az ügyhöz kapcsolódó közigazgatási döntés (határozat) közlése, valamint a kapcsolódó illeték- vagy díjfizetés hagyományos úton történik.

Interakció - a hitelesítés és az illetékek fizetése, számlázása is elektronikus úton történik.

Jelenleg az első három szint valósul meg.

Az elektronikus ügyek intézéseinek színtereit tekintve, a közigazgatási portálok közül a legnagyobb a **Kormányzati Portál** (www.magyarorszag.hu), amely az elektronikus kormányzati szolgáltatások centruma, az **Ügyfélkapu** "gazdája". Működtetésének alapvető célja, hogy az állampolgárok számára lehetővé tegye az internetes kapcsolat-tartást a közigazgatással, ugyanakkor működésével és felépítésével szabványt alkot a közigazgatási honlapok és ágazati portálok számára.

Néhány szó a **Kormányzati Portálról**:

The screenshot displays the homepage of the Hungarian Government Portal (Magyarország.hu). At the top, there is a navigation bar with the date '2007. május 7., hétfő', a flag icon, and links for 'ÜZEMELTETÉSI INFORMÁCIÓK', 'ÁLLÍTSA BE KEZDŐLAPNAK', 'SEGÍTSÉG', and 'HONLAPTÉRKÉP'. Below this, there are three main categories: 'ÁLLAMPOLGÁR', 'VÁLLALKOZÁS', and 'KÖZIGAZGATÁS'. A search bar is present with the text 'Keresés a Portálon:' and 'OK'. To the right, there are links for 'Speciális keresők: Jogszabályok' and 'OK', and a 'Keresési tippek' section. The main content area is divided into several sections:

- Intézzé interneten!**: A list of services including 'Újdonságok', 'Adatszolgáltatás letiltása', 'Adózás, e-bevallás, nyugtaellenőrzés', and 'MINDENT AZ E-BEVALLÁSRÓL'.
- Hasznos információk ügyeikhez**: A section for 'Adatok, tények, lehetőségek ügyei intézéséhez' with sub-sections for 'Család, otthon', 'Okmányok', 'Oktatás', 'Egészség', 'Dokumentumok, űrlapok, nyomtatványok', and 'További szolgáltatások'.
- ÜGYFÉLKAPU**: A registration and login section with fields for 'NÉV:' and 'JELSZÓ:', and a 'Nincs jelszava? Regisztráljon!' link.
- SAJÁT MAPPA**: A section titled 'Hogyan használjam?'.
- KAPCSOLAT**: A section titled 'Kérdőív' with a 'Hívjon! Ügyfélvonal: 189' and 'Kormányzati kapcsolatok'.
- HIVATALOK**: A section titled 'Kormányzat A-Z-ig' with a 'Hivatalkereső' and 'Okmányirodák'.
- HÍRKÖZPONT**: A section titled 'Hírlevél'.

At the bottom, there is a 'Fókuszban' section with a 'FÓKUSZBAN ARCHÍVUM' link and a 'A legkeresettebb ügyek témák szerint' section. The main news item is 'Fodor Gábor átvette kinevezési okmányát' with a sub-headline 'A kormányfő javaslatára a köztársasági elnök környezetvédelmi és vízügyi miniszterré nevezte ki Fodor Gábort. A'.

a Kormányzati Portál tartalmilag nyitólapból, szekciókból és rovatokból áll

Aszerint, hogy az információ kit érdekelhet, a portál három alapvető csoportra (szekcióra) különül:

- állampolgár
- vállalkozás
- közigazgatás

Minden szekciónak saját oldala van, az információkat csoportosították. A csoportok közti átjárást a minden oldal fejlécében található fülek biztosítják.

1. **Állampolgár:** az *Állampolgár* szekció mindazon tartalmakat magába foglalja, ami egy állampolgárt érinthet. Az állampolgár szekció több rovatra bomlik:

- Szolgáltatások A-Z-ig: állam- és közigazgatásban található információk és interakciók gyűjteménye állampolgárok számára (pl. adóbevallás, cégkeresés, utazási irodák feketelistája). A szolgáltatások egy része csak ügyfélkapus regisztrációval használható.
- Ügyek: rovatban a mindennapi ügyintézését segítő általános élethelyzetek leírását találjuk. Az ügyleírásokat struktúrába rendezték, megtaláljuk azokat témák vagy ábécé szerint.
- Dokumentumok: Letölthető űrlapok, nyomtatványok, minta-adatlapok (Pl. igénylőlap az energiatámogatás megállapításához, gépjármű adásvételi szerződése, gyermekgondozási segély igénylése, házasság felbontása iránti kereslet, ingatlan adásvételi előszerződés, öröklési szerződés).

A szolgáltatásokat, ügyeket, dokumentumokat megtaláljuk a Kormányzati Portál nyitóoldalának közepén is.

- Hírek

2. **Vállalkozás:** a *Vállalkozás* szekció mindazon tartalmakat magába foglalja, ami egy vállalkozót érinthet. A szekció, ahogy az *állampolgár* szekcióban, annak az elvnek mentén, hogy a felhasználó milyen információra kíváncsi – több nagyobb egységre bomlik.

- Szolgáltatások A-Z-ig
- Ügyek
- Dokumentumok
- Hírek

3. **Közigazgatás:** a *Közigazgatási* szekció olyan tartalmakat nyújt, amelyek a közszférában dolgozók számára fontosak vagy róluk szólnak. A szekció a következő nagyobb egységekre bomlik:

- Témák: Pl. munka a közszférában, kormányzati hivatalok, érdekvédelem
- Szolgáltatások A-Z-ig
- Ügyek
- Hivatalok
- Portrétár
- Dokumentumok
- Hírek

A három alapvető szekció mellett a felhasználó a portálon még a következő nagyobb egységeket is megtalálja:

Hírközpont: kormányzati információk, hírek, képek

Kapcsolat: ez az oldal a közigazgatási elérhetőségek, kapcsolatok oldala. Megtalálhatók itt kormányzati és önkormányzati kapcsolatok, Magyarország.hu kapcsolat, a hivatalkereső és a fórum.

Segítség: portál használatával kapcsolatos súgó található itt

Országinfó: a Magyarországról készült ismeretterjesztő összeállítás kapott itt helyet

The screenshot displays the homepage of the Hungarian Government Portal. At the top, there is a large landscape photograph of Badacsony on the Balaton lake. Below the image are navigation options: "KÉPET VÁLT" and "GALÉRIA »".

The main content area is titled "Információk" and includes sections for:

- Államrendszer:** A Magyar Köztársaság nemzeti szimbólumai, Választási rendszer
- Történelem:** Magyarország uralkodói és államfői, Magyarország történelme (kronológia)
- Ország és társadalom:** Földrajzi adatok, Növény- és állatvilág
- Kultúra:** A magyar irodalom, Rövid magyar zenetörténet
- Turizmus:** Gyógyturizmus, Magyarország turisztikai régiói
- Híres magyarok:** Magyar és magyar származású Nobel-díjasok, Bartók Béla

Below the information section, there are two interactive elements:

- Webkamerák:** "Nézzon körül szép városainkban" with a live camera feed of Budapest (Gellérthegy, InszCam).
- Regionális információk:** "Szép vidékeink" with a map of Hungary.

On the right side, there is a vertical sidebar with several menu items:

- KAPCSOLAT:** Kérdőív, Hívjon! Ügyfélvonal: 189, Kormányzati kapcsolatok, Fórum, + Még több kapcsolat
- HIVATALOK:** Kormányzat A-Z-ig, Hivatalkereső, Önkormányrodák, + Még több hivatal
- HÍRKÖZPONT:** Hírlevél, Hírek, események, Háttéranyagok, Hirdetmények, Képek, galériák, + Még több hír
- ORSZÁGINFÓ** (+)
- EURÓPAI UNIÓ** (+)
- MELLÉKLETEK** (+)

Európai Unió: ez az oldal tartalmazza mindazokat a tudnivalókat és hasznos információkat, amelyek hazánk uniós csatlakozásával és tagságával kapcsolatosak

Mellékletek: a mellékletek a Kormányzati Portál által „kiadott”, időszakos vagy önálló tartalmi jelentéssel bíró oldalak.

Keresés:

The screenshot shows the search interface. At the top, it says "Keresés" with a search input field and icons for font size, email, and print. Below the input field, there is a short instruction: "Mit keres? A Kormányzati Portálon találhat információt teljes portáltartalomban, jogszabályok, pályázatok, hivatalok és fórumok között."

Underneath, there is a section titled "VÁLASSZON!" with a list of search options:

- Portálkeresés
- Jogszabálykereső
- Hivatalkereső
- Pályázati kereső
- Fórumkereső

A Zalai Könyvtári Levelező következő számában az ügyfélkaput és annak szolgáltatásait szeretném bemutatni.

Kovácsné Pacsai Edit