

INFORMÁCIÓS TÁRSADALMI TANÁCSADÓ (ITT) KÉPZÉS A NYUGAT-DUNÁNTÚLI RÉGIÓBAN

Az Informatikai és Hírközlési Minisztérium által elindított, és a Gazdasági és Közlekedési Minisztérium által felkarolt IT- Mentor Program keretében 2006. novemberében került sor régióinkban az Információs Társadalmi Tanácsadó (ITT) képzés elindítására.

Ki az IT-mentor?

Az IT-mentor a közösségi számítógép- és Internet-elérési helyeken dolgozó segítő szakember, akinek feladata a legkülönbözőbb élethelyzetekben lévő emberek és közösségek számára személyre szóló segítség nyújtása. Az egyéni problémák megoldásakor közvetíti, sőt be is tanítja a hálózati szolgáltatásokat. A mentoroknak megfelelő számítástechnikai ismeretekkel kell rendelkezniük, hogy a kapcsolódó eszközök üzemeltetését és minimális karbantartását el tudják végezni.

Az IT-mentor elsősorban a kistelepüléseken élő rászoruló és kisközösségek számára nyújt segítséget olyan szolgáltatásokon belül, amelyek révén felkelti az érdeklődést az információs társadalom kínálta lehetőségek iránt. Ezek a megoldási lehetőségek enyhíthetik a kistelepülések legfontosabb problémáit (elszigeteltség, beszűkülés, szegénység, tájékozatlanság, munkanélküliség, kihasználatlan képességek). Legfontosabb feladata a digitális írástudás fejlesztése, emellett segít az elektronikus szolgáltatás igénybevételekor a technikai nehézségek megoldásában.

Mi az IT-mentor szerepe?

Segítsen megtanulni a számítógép és az Internet kezelését, az információ megtalálásának módját, az elektronikus ügyintézését. Ha az egyének/közösség számára a kezelési mód nehézkes, nehezen elsajátítható, akkor a mentor közvetítő szerepet is betölthet az elektronikus szolgáltatás igénybevételekor.

IT-mentor képzés

A képzés döntően távoktatási rendszerben zajlik, a tanulók előzetes képzettségétől és a képzés jellegétől függően 40–440 órás időtartamban. Az oktatás 80%-a egyéni tanulás, a többi csoportos konzultáció. A programban résztvevő hallgatókat gyakorlati tapasztalatszerzésre eMagyarország pontokra illetve teleházakba „helyezik ki”.

A tervek szerint az 1–3 éves képzésben részt vevő mentorok elsősorban az időseknek és a fogyatékkal élőknek nyújtanak segítséget. A felsőfokú képesítést szerző mentorok főként a közösségi Internet-pontokon segítenek a világháló használatában, esetleg ügysegédként teljesítenek megbízásokat és részt vesznek a hátrányos helyzetűek képzésében is.

Az ITT-képzés

A Nyugat-Dunántúli Régió (Vas, Zala és Győr- Moson-Sopron megye) 15 könyvtárosa sajátította el az Információs Társadalom-és Trendkutató Központ, az OPTEN Kft., a T-Com és a T-Online, valamint az OTP Bank munkatársai által összeállított tananyagot, melyet a 4CLI Kommunikációs Központ adott közre.

A képzés célja volt, hogy a témához kapcsolódó (vagy a terület iránt érdeklődő) diplomás szakemberek meglévő szaktudásukat kiegészíthessék, bővíthessék.

A képzés 40 órás, 4 modulós, heti egy, a képzési helyen lebonyolított 5 órás oktatási nappal és heti 5 óra távoktatással zajlott.

A 4 modul az alábbi témákat foglalta magába:

1. Bevezetés az információs társadalomba, digitális megosztottság, esélyegyenlőség, az Európai Unió és Magyarország összehasonlítása, közösségi informatika, társadalmi szoftver, társadalmi tőke.
2. Infobróker, tudásmenedzsment, motiváció, tartalomkínálat.
3. Szociális és állami alapú szolgáltatások.
4. Az Internet, mint kommunikációs eszköz és az elektronikus banki ügyintézés.

A tanfolyam november 13-án indult, a konzultációkat Szombathelyen, a Berzsényi Dániel Könyvtárban tartottuk meg. Ezek jó légkörben, főleg a problémamegoldásra figyelve zajlottak. Oktatási segédanyagként Információs Társadalmi Tanácsadó kézikönyvet és egy CD-t kaptunk, melyen a 4 modulcímre kattintva megjelentek az egyes fejezetek tananyagai, háttérodalma, gyakorlófeladatai, tesztkérdései.

A gyakorlófeladatok megoldását a következő konzultáció időpontjáig e-mailben el kellett küldeni a 4CLI Kommunikációs Központnak, illetve a tesztfeladatokat online módon oldottuk meg. E megoldások időbeni beküldése feltétele volt a vizsgára bocsátásnak. A vizsga december 11-én, online módon zajlott, 35 tesztfeladatot kellett megoldani. Nem volt nehéz!

Nem minden arany... (tapasztalatok)

Az 1. és 2. modul túlzottan az elméleti ismeretek átadására fókuszált, hosszú, nehezen kezelhető, az anyag nem volt lényegre törő. Olyan, a gyakorlat szempontjából nagyon fontos elemek, mint a keresőszolgáltatások, témakatalógusok működése és jellemzői kiemeltbb szerepet kaphattak volna.

A 3. és 4. modul viszont a gyakorlatban jól hasznosítható elemeket tartalmazott,



struktúrája világos és átlátható volt, a szemléltető, gyakorlatban is bemutatott példák igazán hasznosnak bizonyultak.

Tanfolyamvezetőnk, *Janics Edina*, a szombathelyi Berzsényi Dániel Könyvtár könyvtárosa minden segítséget megadott ahhoz, hogy a tanfolyam elvégezhető, élvezhető és számunkra hasznos legyen. Mindenképpen köszönet illeti érte.

Az új ismereteket remélhetőleg beépíthetjük a

későbbi Internet-használati tanfolyamok anyagába, s bízunk abban, hogy ezekre a közeljövőben egyre nagyobb igény mutatkozik.

Kocsisné Sipos Rozália