

SZAKMAI NAPOK ZALA MEGYÉBEN 2006 TAVASZÁN

Minőségbiztosítás a közkönyvtárakban címmel rendezett szakmai napokat Zala megyében a Deák Ferenc Megyei Könyvtár 2006 tavaszán, amelyet több szervezet is támogatott: elsősorban a Nemzeti Kulturális Alap Könyvtári Szakkollégiuma, valamint az Europe Direct, Zalaegerszeg és a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Zala Megyei Szervezete.

A téma aktualitását az adta, hogy egyre nagyobb tért hódít a könyvtárügyben a minőségi szemlélet kialakítása. A Deák Ferenc Megyei Könyvtár már szerzett némi tapasztalatot a témában, ezért azt tűzte ki célul, hogy egy napos szakmai továbbképzés keretében megismertesse a zalai kollégákkal a minőségbiztosítás alapfogalmait, és bemutassa néhány könyvtár gyakorlatát is.

2003-ban hirdette meg a NKÖM három évre tervezett projektjét „Könyvtári minőségfejlesztés –könyvtári korszerűsítés” –címmel. A pályázatokon ODR-könyvtárak vettek részt, így a Deák Ferenc Megyei Könyvtár is bekapcsolódott a programba, az első szakaszban egyedül, a második és harmadik szakaszban más megyei könyvtárakkal közösen. 2003-ban olvasói elégedettség mérésére és teljesítménymérésekre került sor. A használói igények és elégedettség mérését kérdőíves vizsgálat végezte el.¹ A teljesítménymutatókat a statisztikai adatok alapján, illetve mintavétellel állapítottuk meg.

2004-ben került sor az összehasonlító vizsgálatokra amelyben a Zala megyei könyvtár a Békés Megyei Könyvtárral, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Versey Ferenc Könyvtárral, a Komárom-Esztergom Megyei Önkormányzat József Attila Könyvtárával, és a Vörösmarty Mihály Megyei Könyvtárral együtt vett részt. A benchmarking vizsgálat az egyes könyvtáraknál meglévő gyakorlat feltérképezése mellett kiterjedt a könyvtárak teljesítményének mérésére és az adatok összehasonlítására.

A 2005-ben elnyert pályázat alapján az együttműködő könyvtárak feladata a már közösen meghatározott eredmények, teljesítménymutatók, a mért könyvtári szolgáltatások, olvasói igények és a könyvtárhasználói elégedettségek ismeretében szolgáltatásokat garantáló irányelvek kidolgozása. Ez a munka a konferencia idején még nem zárult le.

2006 elején a Deák Ferenc Megyei Könyvtár pályázatot nyújtott be az NKA Könyvtári Szakkollégiumához, amelynek célja, hogy az eddigi tapasztalatainkat felhasználva újabb mérésekre kerüljön sor a megyében. Bevonja ebbe a munkába a városi könyvtárakat (a József Attila Könyvtárat és a keszthelyi Fejér György Városi Könyvtárat) is. Ennek a munkának előkészítését is szolgálta a szakmai nap megrendezése.²

Március 6-án Nagykanizsán a Halis István Városi Könyvtárban, március 7-én Keszthelyen a Fejér György Városi Könyvtárban, március március 20-án a Deák Ferenc Megyei Könyvtárban került sor egy-egy szakmai konferenciára. Mindegyik rendezvény nagyon tartalmas és hasznos volt. A meghívott előadók a téma neves szakemberei voltak.

Vidra Szabó Ferenc szociológus (Könyvtári Intézet, Budapest) „A minőség szerepe, jelentősége a magyar könyvtárügyben” címmel tartott előadást, amelyben röviden összefoglalta a minőségbiztosítással kapcsolatos szakmai ismereteket.³

¹ Ld.: Sebestyénné Horváth Margit: Könyvtárhasználói elégedettség és olvasói igények mérése a Deák Ferenc Megyei Könyvtárban. Egy kérdőíves vizsgálat tapasztalatai = Zalai Könyvtári Levelező 2004. 1. sz. 19-28. p.

² A pályázat sikeres volt, a munka 2006 őszén elkezdődik.

³ Vidra Szabó Ferenc, Sohajdáné Bajnok Katalin, Sárközi Andrea előadásainak rövidített írásos változata lapunkban olvasható.

Zalainé dr. Kovács Éva igazgató (Budapesti Corvinus Egyetem Entz Ferenc Könyvtár és Levéltár) A „Könyvtári minőségfejlesztés - könyvtári korszerűsítés” című pályázat eredményeiről és tapasztalatairól számolt be a könyvtárosoknak.

Ezt követően a minőségbiztosítás gyakorlati megvalósulásáról hangzottak el előadások. A szakmai napokon megjelent könyvtárosok beszámolókat hallhattak egy-egy megyei könyvtár, városi könyvtár és szakkönyvtár eddig elért eredményeiről.

Először *Sohajdné Bajnok Katalin* igazgatóhelyettes (Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eger) mondta el, hogy a Heves megyei könyvtár milyen tapasztalatokat szerzett a minőségbiztosítás megvalósítása során. Majd *Dr. Bellérné Horváth Cecília* könyvtáros (Kemenesaljai Művelődési Központ és Könyvtár Kresznerics Ferenc Könyvtára, Celldömölk) a celldömölki városi könyvtárban végzett tevékenységről számolt be.

„Minőségfejlesztés egy szakkönyvtárban” címmel *Sárközi Andrea* könyvtáros az Országos Idegennyelvű Könyvtár e téren végzett munkájáról adott tájékoztatást.

Végül *Tóth Judit* igazgatóhelyettes (Deák Ferenc Megyei Könyvtár, Zalaegerszeg) beszámolt arról, hogy a minőségbiztosítás bevezetése terén eddig milyen munkát végzett a Deák Ferenc Megyei Könyvtár, valamint ismertette a további terveket is.

Sebestyénné Horváth Margit



Zalainé dr. Kovács Éva



Dr. Bellérné Horváth Cecília