

Könyvtárosok és a Vállalkozói Kiképzőtábor Veteránoknak

A *Vállalkozói Kiképzőtábor Veteránoknak* (Entrepreneurship Bootcamp for Veterans with Disabilities = EBV) programot nyolc tudományos intézmény szervezi és számos vállalat (pl. Wal-Mart, Humana, JPMorgan) támogatja. Az EBV a 9/11 után, a szolgálattal összefüggő rokkantságot szerzett katonák, tengerészek, és légierősök számára nyújt élvonalbeli vállalkozói és kisvállalkozási menedzsmentképzést, ezzel segítve őket abban, hogy visszailleszkedhessenek a civil életbe.

A könyvtárak és a vállalkozástámogatás viszonyáról olykor megjelennek kiadványok, ám a könyvtárak, a vállalkozás és a veteránok kapcsolatáról ma még kevés publikáció születik.

A program háttere

A *Syracuse University*-n (Syracuse, New York) található *Whitman School of Management* 2007-ben elindította a kifejezetten veteránoknak szóló EBV programot, amely eleinte egy intenzív bentlakásos „kiképzőtábor” volt. Az üzleti iskola forrásait kihasználva megtanították a veteránokat arra, hogyan hozzák létre, és hogyan bővítsék saját vállalkozásukat. Azóta a program nyolc egyetemen is a tanterv részévé vált.

A program egy évig tart, és többek között a következő témákat fedi le: üzleti terv, számvitel, emberi erőforrások, jogi kérdések, marketing. A programnak három fázisa van. Az elsőben a veteránok önállóan tanulnak, online tanterv alapján – ebben a szakaszban születik meg az üzleti koncepció. A következő fázis kilenc napig tartó bentlakást jelent a nyolc résztvevő egyetem egyikén – ez alatt a veteránok szakemberek és gyakorló vállalkozók által tartott tapasztalati műhelymunka segítségével sajátítják el a vállalkozásműködtetés alapjait. Az utolsó fázisban a résztvevők személyre szabott gyakorlati segítséget kapnak az EBV egyetemektől és az EBV partnerektől.

A programra egy online űrlap kitöltésével lehet jelentkezni, valamint két ajánlólevelet kell elküldeni. A jogosultság feltételei a következők: katonai szolgálathoz kapcsolódó rokkantság, 9/11 utáni katonai szolgálat és saját vállalkozás indításának vágya.

Az EBV-hez már több, veteránokat és családjaikat támogató program csatlakozott. Ezeket a programokat a *Syracuse University*-n működő *Institute for Veterans and Military Families* (IVMF) irányítja, *Mike Haynie* kari tag és veterán igazgatása alatt, aki egyben az EBV-program elindítója.

Az EBV program könyvtári támogatása

A program már a kezdetektől igénybe vett könyvtári közreműködést, hiszen a résztvevők maguktól is a *Syracuse University* könyvtárához (E. S. Bird Library) fordultak segítségért, melynek munkatársai szívesen álltak rendelkezésükre. 2008-ban megalakult az *EBV Consortium of Schools*, és az abban résztvevő három egyetem közül kettő rendelkezett könyvtári támogatással: a TAMU-n (Texas A&M University) a West Campus [Business] Library (WCL), míg az FSU-n (Florida State University) a Strozier Library segített.

Habár jelenleg nem támogatja a programot, megvan a lehetőség arra, hogy a *UCLA Rosenfeld Management Library* is részt vegyen benne. A program együttműködői a *Purdue University*-n található *Roland G. Parrish Library of Management & Economics*, a *UConn Homer Babbidge Library*-je, az LSU könyvtárai, illetve a *Cornell University School of Hotel Administration*, amely a *Cornell University Library* közreműködését igyekszik megszerezni.

Az EBV programban résztvevő könyvtárak forrásai és szolgáltatásai között sok a hasonlóság, de emellett több egyedi megoldás is felfedezhető (pl. a résztvevők számára „mindig elérhető” üzleti könyvtáros).

Kihívások

A program résztvevőinek a kutatásban való orientálása kihívásokkal jár – ilyen például az EBV programok közötti egységesség hiánya. Nehézséget jelent a programban részt vevő üzleti könyvtárosok nemzeti szintű együttműködése, valamint a könyvtárosok megfelelő időbeosztásának összeállítása is. A legnagyobb problémát talán az okozza, hogy a könyvtárosoknak egy olyan csoportot kell segíteniük, amelynek az igényei eltérnek a megszokott hallgatói igényektől, mivel a programban részt vevő veteránok különböző háttérrel rendelkeznek.

A kihívások ellenére a programban résztvevők többsége (65%) már sikeres vállalkozást alapított, sőt, közülük kilenc azóta több millió dolláros üzlettel büszkélkedhet.

Lehetőségek

A sikereket lehetne még fokozni, ám ehhez a könyvtárosok magasabb szintű bevonására és részvételére lenne szükség, amely mellett a könyvtárosoknak az egyetemi feladataikat is el kell látniuk.

Az egyik probléma, hogy nincsenek egységes, a program összes résztvevője számára elérhető, jelszóval védett, naprakész források. Ugyan már létezik egy online kutatási felület (Technical Assistance Program = TAP), amely bevonható lehetne egy megosztott online forrás létrehozásá-

ba. Ebben a könyvtárosok is segíthetnének, hiszen ismerik a szükséges adatbázisokat és azok forgalmazóit, valamint készíthetnének különböző online útmutatókat.

Emellett nagyobb együttműködésre lenne szükség a programban résztvevő könyvtárosok között, hiszen elmondásuk szerint hasznos volt, ha beszélhettek egymással vagy meglátogathattak más EBV programokat, mert így az új résztvevők tanulhattak a tapasztaltabbaktól. A program jó lehetőséget ad arra, hogy a könyvtárosok igazolják társadalmi értéküket.

A könyvtárosok szeretnék több időt szentelni a program résztvevőinek, már az első fázisban segítenének nekik (pl. webináriumok, online oktató videók használatával), hiszen a veteránoknak már kezdéskor ki kell alakítaniuk az üzleti koncepciójukat. A könyvtárosok azzal is támogatni kívánják a résztvevőket, hogy a programon túl is rendelkezésükre állnak.

/HOPPENFELD, Jared [et al.]: Librarians and the Entrepreneurship Bootcamp for Veterans: helping disabled veterans with business research. = Journal of Business & Finance Librarianship, 18. köt. 4. sz. 2013. p. 293–308.)

*(Incze Dorottya
az ELTE BTK informatikus
könyvtáros mesterszakos hallgatója)*