

### Új kölyök a háztömbben: egy pályakezdő üzleti könyvtáros nehézségei és diadalai

Mesterszakos könyvtárosi diplomám megszerzése után egy hónappal kaptam meg első teljes idejű könyvtáros állásomat az *Auburn Egyetem Üzleti és Gazdaságtudományi Könyvtárában* (Auburn University Business and Economics Library). Ez annak ellenére rettegéssel töltött el, hogy már volt tapasztalatom a területen. A könyvtárosképzés első napjától kezdve folyamatosan azon dolgozom, hogy egyre jobb üzleti könyvtárossá váljak; ebből a göröngyös útból idézek fel állomásokat.

Kezdetben ötletem sem volt, hogy milyen típusú könyvtárban és pozícióban szeretnék dolgozni, egyet tudtam csak, hogy a könyvtári munka szolgáltatási (front office) részét kedvelem. Szerencsémre gyakornokként el tudtam helyezkedni a *Kentucky-i Kisvállalkozás-fejlesztési Központban* (Kentucky Small Business Development Center), ahol *Peter Hesseldenz* üzleti könyvtárossal dolgozhattam együtt. Megtanultam feltalálóknak és üzlettulajdonosoknak marketingkutatót végezni. Sokat fejlődtem, de még mindig nem éreztem elégnek a tudásom.

A könyvtáros oktatásban a tájékoztató kurzusok több diszciplínát fedtek le, de kevés foglalkozott az üzleti területtel, így tovább kerestem olyan tanfolyamokat, melyek mélyebben tárgyalják a témát. Levelezőlistákra iratkoztam fel, webináriumokat néztem és hallgattam, valamint üzleti információs cikkeket olvastam, hogy betömjem a hiányosságokat tudásomban. Végül beiratkoztam az *Amerikai Könyvtári Egyesület* (American Library Association = ALA) *Használói- és Tájékoztató Szolgáltatások Szervezete* (Reference and User Services Association = RUSA) *Online üzleti tájékoztatás 101* (Online Business Reference 101) kurzussorozatára. Az ott elsajátított forrás-, valamint kérdésrendszerezés és -osztályozás hatására merőben strukturáltabb kép alakult ki bennem az üzleti tájékoztatásról. Ezután több online tréningen is részt vettem.

Kezdetben a gyűjteményfejlesztés jelentette a legnagyobb stresszforrást, de végül összeállt a rendszer a fejemben. A gyarapítási ismereteim, melyeket az iskolában sajátítottam el, hasznosak voltak, de igazából nem segítettek a dokumentumok kiválasztásában praktikus döntéseket hozni. A helyzetet tovább súlyosbította, hogy a fennmaradt költségvetést néhány hónapon belül el kellett költenem, mert közeledett az év vége. Szerencsére több patrónusom is akadt, akik bemutatták a GOBI (EBSCO dokumentumbeszerzési szolgáltatása) használatát, illetve a Voyager integrált könyvtári rendszer katalógizálási, forgalmi és beszerzési moduljait. Ezen kívül sokat köszönhetek a levelezőlistákon megismert kollégáknak is. Jelenleg nyilvántartást készítek az egyetem kutatási területeiről, valamint feladatom, hogy a tanszékek hallgatóit a tájékoztató pulthoz csábítsam, ahol megszólíthatjuk őket információkeresésük során.

Kapcsolatokat építék ki az egyetemi kar tanszékeivel, valamint hallgatóikkal, ezzel párhuzamosan látom a könyvkérések számának növekedését. Mindez kezdetben nehezen ment a hat tanszék között. Az első nagy probléma a válaszadások hiánya volt. Megtanultam, hogy egy jól időzített telefonhívás gyakran hatékonyabb lehet, mint e-mailekkel felduzzasztani a postafiókokat. Ha sikerül elérnem egy személyt az irodájában, rövid beszélgetéssel megvalósítható, ami akár többnapos levelezésbe kerülne. Részt veszek különféle eseményeken, olvasom a napi hírlevelet stb. Büszke vagyok arra, hogy felkértek könyvtári kurzusok vezetésére.

Sok ötlettel szolgál a *Kezdő üzleti könyvtárosok csoportja* (The New Business Librarians Group), amelynek tagjai havonta Skype megbeszéléseket tartanak.

A legnagyobb félelmemet mégsem a gyűjteményfejlesztés, a kapcsolattartás, az oktatás vagy a

tájékoztatás jelentette. Attól féltem, hogy amatőrnek tekintenek majd, amiért nem tudok minden kérdésre válaszolni. Végül rájöttem, hogy nem dől össze a világ, ha nem tudok mindent. Ilyen helyzetekben más könyvtárosok segítsége és a levelezőlisták stb. rendelkezésemre állnak.

Büszke vagyok arra, ahol most tartok és szeretnék folyamatosan fejlődni, tanulni, hogy napról napra jobb legyek. Sokat köszönhetek munkatársaimnak és annak, hogy több szervezet tagjául fogadott, így járhatok például konferenciákra. Még jelenleg is tartok az olyan kérdésektől, melyeket kapásból nem tudok megválaszolni, de ma már sokszor

elégedett vagyok magammal. Fontos számomra, hogy nem félek kérdezni könyvtáros barátaimtól és kollégáimtól, ha bizonytalan vagyok a következő lépésben.

**/FARRELL, Bridget: New kid on the block: the troubles and triumphs of being a new business librarian. = Journal of Business & Finance Librarianship. 18. köt. 2013. 3. sz. p. 251–258./**

*(Hujber Zsófia  
az ELTE BTK informatikus  
könyvtáros mesterszakos hallgatója)*