

Az egyetemi könyvtárak és a vállalkozók együttműködése

A *Journal of Business & Finance Librarianship* 2015. évi 3. (külön)száma az üzleti könyvtárakat és a vállalkozókat helyezi fókuszba, számos esettanulmánnyal, amelyek részletezik az egyetemi könyvtárak vállalkozók felé irányuló kezdeményezéseit. Közleményünk a *Nevadai Egyetem* (University of Nevada, Las Vegas = UNLV) 2009-ben indult, kisvállalkozásokat támogató programjának jó gyakorlatait ismerteti, a kulcselemeket pontokba szedve.

Kapcsolati háló

Az üzleti könyvtáros részt vesz különféle vállalkozói eseményeken, melyeket az egyetemen tartanak. Ilyen például a „Vállalkozás Hete” vagy a „Startup Hétvége”. Az UNLV képviselője az Alumni találkozón nemcsak hallgatóként jelenik meg, hanem a saját könyvtárát is hirdeti, például azáltal, hogy prospektusokat terjeszt. Az UNLV üzleti könyvtárosa a helyi vállalkozások közösségeinek rendezvényein is bemutatkozik, továbbá folyamatosan tartja a kapcsolatot üzleti ügyfeleivel.

Nyomtatás, digitális és vizuális média

Készítettek egy papíralapú útmutatót vállalkozóknak, melyben kiemelik a kis- és közösségi vállalkozók számára elérhető szolgáltatásokat. Emellett az útmutató elektronikus változataként létrehoztak egy weboldalt, melyet összekötöttek az UNLV nyitólapjával. Az útmutató az online adatbázisok könyvtári használatát ösztönzi.

Együttműködés a kisvállalkozás-fejlesztési központtal

Az üzleti könyvtáros a közösségi ügynökségek segítségével támogatja a startupokat. A *Nevadai Kisvállalkozás-fejlesztési Központ* (Nevada Small Business Development Center = NSBDC) a helyi közösségek számára kurzusokat és segítséget nyújt új vállalkozások elindításához. Az üzleti könyvtáros előadásokat is tart ezeken a képzése-

ken. 2013-ban az NSBDC irodáját áthelyezték az UNLV kampuszára, így az üzleti könyvtáros rengeteg startup eseményen és tréningen vehet részt. 2014 nyarán az iroda átköltözött a főkönyvtárba, egy nyitott, falak nélküli térbe. Az UNLV és az NSBDC így együtt biztosít helyet a helyi vállalkozók – beleértve a közösségi vállalkozásokat – számára rendezett workshopoknak.

Egyetemi tanácsadások

Az egyetemi tanácsadás – melynek célja, hogy a hallgatók konzultálhassanak az üzleti szféra nagy tapasztalattal bíró tagjaival – rohamosan integrálódik az üzleti képzésekbe. 2010-ben az UNLV üzleti könyvtárosa számára lehetőség adódott partnerkapcsolatot építeni a *Nevadai Ipari Kiválósági Szervezettel* (Nevada Industry Excellence= NVIE), hogy reklámozza a könyvtári erőforrásokat és kutatási segítséget nyújtson, ezzel támogatva az ExporTech kezdeményezést a helyi termelő cégeknek. Az ExporTech segíti a helyi vállalkozókat exporttervek kialakításában, annak érdekében, hogy beléphessenek a globális piacra és bővíthessék tevékenységüket az eladásaik növelése érdekében. Minden kisvállalkozót egy exportszakértő, egy NVIE projektmenedzser és egy UNLV hallgató mentorált. Az üzleti könyvtáros pedig a program egy adott pontján bekapcsolódott a folyamatba, és megmutatta, hogyan tudnak a könyvtár adatbázisain keresztül még több információt szerezni az exportterveik finomításához.

Könyvtári workshopok

Az UNLV által 2010-től szervezett, a könyvtári szolgáltatások népszerűsítését szolgáló workshopok célközönségét a helyi kisvállalkozók alkotják. Az első évben mindössze 15 résztvevő akadt, így elkezdtek reklámozni az UNLV honlapján a találkozókat. A marketingnek köszönhetően egyre több közösségi vállalkozó érkezett a rendezvényekre, akik aktuális szükségleteihez igazították a könyvtáros workshopok témáit. Az NSBDC is felka-

rolta az ügyet és terjeszti a meghívókat. Az UNLV könyvtári hírlevelében és a helyi vállalkozói lapban is közzéteszi a workshopokra történő invitálásokat.

Jogi segítségnyújtás

Az UNLV jogtudományi oktatási egységei jogi tanácsokkal is segítik a kisvállalkozókat olyan témákban, mint például a gazdálkodó szervezetek létrehozása, a szerződések, a szellemi tulajdon védelme (védjegy, szabadalom) témakörökben.

Közösségi vállalkozások dokumentálása

Vonatkozó projektek: a *Trinidad és Tobagoi Egyetem* (University of Trinidad and Tobago) könyvtárai indítványozták a tobagoi vállalkozások üzleti tevékenységének és történetének feldolgozását, az UNLV különböző szervezeti egységei pedig érdeklődésüket fejezték ki a Las Vegas Downtown program történetének dokumentálása iránt.

Kapcsolattartás közösségi vállalkozókkal

Azokat az UNLV irányában elköteleződött közösségi vállalkozásokat, melyek multimédiával és közösségi marketinggel foglalkoznak, felhasználják arra, hogy online könyvtári oktatóanyagokat hozzanak létre. A közösségi vállalkozások egyéb módokon is támogatják az UNLV könyvtárait, például hirdetések közzétételével vagy építészeti tevékenységgel.

Konklúzió

A felsőoktatási könyvtárak hatékony partnereivé válhatnak a vállalkozóknak, elsősorban a vállalkozásfejlesztési szervezeteken keresztül.

/GRIFFIS, Patrick: Academic libraries as community resource partners for entrepreneurs. = Reference Services Review, 43. köt. 3. sz. 2015. p. 461–467./

*(Kiss Attila Csaba
az ELTE BTK informatikus
könyvtáros mesterszakos hallgatója)*