

## A TURISZTIKAI DESZTINÁCIÓK ÉLETCIKLUS-PROBLEMATIKÁJA: AZ ORFŰI PÉLDA

AUBERT ANTAL – GONDA TIBOR  
– JÓNÁS-BERKI MÓNIKA – MÓKUSNÉ PÁLFI ANDREA

THE PROBLEMS OF THE LIFE CYCLES OF  
TOURISM DESTINATIONS: THE EXAMPLE OF ORFŰ

### Abstract

This article demonstrates the complex issue of the life cycle and renewal of destinations through the example of a destination in Hungary. These days, due to the ever-increasing competition among destinations both in domestic and international markets, this is the central issue in the development and management of destinations, especially where recreational and excursionist functions are dominant. The target area chosen can be found in the hinterland of a regional centre (Pécs), where, in addition to recreational functions, the repositioning efforts of the last ten years led to the more and more important role of sport tourism and supplementary tourism products like ecotourism, heritage tourism, and festival tourism. This versatility provides another challenge for the actors of the destination, as the main pillars of the renewal of the destination concern all actors in the destination (inhabitants, non-governmental organisations, service providers, and municipal self-government) in some way. During the research we thus also carried out a questionnaire survey with the local stakeholders (inhabitants and municipal self-government) and actors interested in tourism (holiday home owners, service providers), in addition to the processing of secondary data sources.

**Keywords:** destination, destination life cycle, destination management, Orfű

### Bevezetés

A desztinációk kérdéskörét a nemzetközi turisztikai szakirodalom centrumában álló és sokoldalúan elemzett témái között tartjuk számon. Különösen az imázsfejlesztésre és pozicionálásra fókuszáló marketingkommunikáció (BUHALIS, D. 2000; ANHOLT, S. 2009; HORKAY N. 2003a, b; PAPP-VÁRY Á. 2009), a versenyképességet célzó menedzsment (KOZAK, M. 2002; TÓZSÉR A. 2010; SZIVA I. 2014), az életciklus-modell érvényessége (HOVINEN, G. 2002), valamint a fenntarthatóság biztosítása (LEE, K. 2001) sorolható a publikációkban leggyakrabban előforduló kérdések közé. Tanulmányunk egy magyarországi esettanulmányon keresztül igyekszik igazolni a desztináció-megújulás/megújítás komplexitását, amelyben természetesen az előzőekben felvetett kérdéskörök is érintettek lesznek.

A vizsgált desztináció Magyarország déli részén, Pécs város regionális centrum vonzáskörzetében, a Mecsek hegység északi előterében fekszik. A klasszikus életciklus-modellbe (BUTLER, R. W. 1980) nehezen illeszthető, hiszen a célterület rekreációs és turisztikai funkciókkal egyaránt rendelkezik, fél évszázados történetére, annak folyamatos fejlődésére, illetve megszakíttóságára a társadalmi-politikai rendszerváltás (1990) nagy hatással volt. A rendszerváltás utáni piacvesztés (a külföldi vendégkör drasztikus csökkenése), a turisztikai trendek gyors változása (az alternatív turizmusformák növekvő népszerűsége, új desztinációk megjelenése), a fejlesztési források elérhetősége (EU-s támogatások), a turizmusirányítás paradigmaváltása (TDM-ek megjelenése), az önkormányzati szerepvállalás mind-mind olyan faktora volt a magyarországi turisztikai folyamatoknak, amelyek országosan, de helyi szinten is válaszütt elé állították a kisebb-nagyobb desztinációkat.

A stagnálás, majd a hanyatlás fázisából csak az utóbbi évtizedben megújuló orfűi desztináció a termékmegújuláson és az imázsváltáson túl a helyi társadalom (önkormányzat, civil szervezetek) aktivizálódásának is az iskolapéldája. Tanulmányunkban e komplex kérdéskör vizsgálatára vállalkoztunk, amelyben az életciklus-modell keretébe ágyazva tárgyaljuk a desztináció-megújulás problematikáját.

*A kutatás során az alábbi 4 hipotézisünkben indultunk ki:*

1. A jelentős rekreációs funkcióval is rendelkező turisztikai desztinációk életciklusa eltérhet a tisztán csak turisztikai funkcióval rendelkező desztinációk életciklusától.
2. A desztináció-megújítás eredményességét és gyorsaságát jelentősen befolyásolja, ha az attrakciófejlesztés, fogadóképesség-javulás és menedzsment-struktúrájának a fejlesztése egyaránt megvalósul.
3. A hanyatlás időszakában a vendégéjszakák számának csökkenését kis fáziseltolódással követi a szálláshely-kapacitás csökkenése is.
4. Az újrapozicionálás akkor lehet sikeres, ha valós és reális helyzetértékelésen nyugszik és olyan turisztikai termékek fejlesztésére fókuszál, amelyekben a desztinációnak relatív előnye van más desztinációkkal szemben.

Fontos tisztázni, hogy a tanulmányunkban az elemzések a KSH vendégéjszakaszám- és kínálati oldalt rögzítő adatain, valamint saját primer kutatásainkon alapulnak. A hazai turizmuskutatásokban – és még inkább a fogadóterületek turisztikai menedzsment gyakorlatában – nincs hagyománya a napi látogatószám vizsgálatának. Orfű esetében ez különösen fontos lenne, mivel itt a közel 300 lakóingatlanon kívül (amelyekben a kb. 1000 fős lélekszámú lakosság él) csaknem 1000 üdülőingatlan található (GONDA T. et al. 2018). Ezeket többnyire a tulajdonosok és családtagjaik használják és az általuk Orfűn töltött éjszakaszám – a polgármesteri hivatal és a TDM szakembereinek becslése alapján – 100–200 ezer közé tehető, de mindenképpen jóval meghaladja a hivatalosan mért turisztikai vendégéjszaka-számot. Tanulmányunkban GONDA T. és munkatársai Orfű rejtett turizmusának további aspektusaira is rámutatnak (GONDA T. et al. 2018). Fontos megemlítenünk a nem konvencionális értelemben vett turizmus jelentőségét is a desztinációban. Ezen azokat a turisták által végzett mozgásokat értjük, amelyek nem járnak éjszakai tartózkodással. Ilyen például a nemzetközi átutazó- vagy az egy napnál rövidebb idejű kirándulóturizmus. Ezeket az utazási formákat a láthatatlan turizmus kategóriájába sorolhatjuk (MICHALKÓ G.–RÁTZ T. 2013) Az Aquapark évi százezer fő feletti, a szabadstrandok és más attrakciók tízezres látogatószámaiból kiindulva, figyelembe véve továbbá a szinte egész évben megfigyelhető hétfői kirándulóturizmus volumenét, valamint megismerve a polgármesteri hivatal és a TDM szakembereinek a véleményét, kijelenthetjük, hogy a napi látogatószám éves szinten több százezer főre tehető. Nyilvánvaló, hogy Orfű láthatatlan turizmusa a magánüdülők forgalmának és a szép számú napi kirándulóforgalomnak köszönhetően igen jelentős. Ennek konkrét volumenét nagyon nehéz megbecsülni, így jelen tanulmányunkban erre nem is vállalkozunk.

### **A desztináció-megújulás/megújítás elméleti háttere**

A desztinációk megújulása aktuális kérdése a világ turizmusának (FAULKNER, B. 2002). A turisztikai desztinációk életpályája (BUTLER, R. W. 1980) több jellemző alapján eltér a klasszikus, „közönséges” termékek görbájától, aminek egyik következménye, hogy a desztinációk többsége számára az elmúlt 50 év alatt viszonylag könnyű volt hosszabb távon is fenntartható növekedési rátát elérni (RITCHIE, J. R. B.–CROUCH, G. I. 2000). Azonban az elmúlt évtizedeknek a turisztikai piacot és annak környezetét érintő változásai a desztinációk szintjén is mind többször vetik fel a megújulás kérdésének fontosságát (BUJOSA, A.

et al. 2015), amiben az egész folyamat alapja a fenntarthatóság (HALL, D. 2009). KOTLER, PH. (2000) termék-megfiatalítási stratégiái (gyengéset okozó tényezők, külső környezeti tényezők, márkanév, potenciális szegmentumok, fogyasztói érték) a turisztikai szektorban is általánosan érvényesek. Ennek megfelelően a termékélelciklus-menedzsment során a következő stratégiák merülnek fel: nagyobb termékmodosítások, a termék megítélésének módosítása, új elosztási csatornák, új használati módok. Modelljében BUTLER, R. W. (1980) a megújulásnak (rejuvenation) két útját említi meg: mesterséges attrakciófejlesztés keretében történő (pl. Atlantic City), illetve a korábban nem hasznosított, érintetlen természeti környezetben alapuló megújulást.

A desztináció-megújulás két alapvető módját különbözteti meg KOVÁCS P. (2004) is: a visszahódító és az újrapozicionáló stratégia alkalmazását. A visszahódító stratégia keretében a meglevő és korábban is turisztikai céllal hasznosított erőforrás egy jelentősebb tőkeinjekció révén újul meg, korszerűsödik. Az újrapozicionálás során a szolgáltatások, az attrakciók tudatos vagy spontán átformálásával újul meg maga a desztináció. Az újrapozicionálás legköltségesebb változata a funkcióváltás, ami korábban nem turisztikai céllal hasznosított terek turisztikai célú használatbavételét jelenti (turisztikai célú barnamezős beruházások, pl. Ruhr-vidék, Pécs-Zsolnay negyed).

A desztináció-megújulás lehetséges módjait tekintve véleményünk szerint három fő irányvonal vázolható fel, ami alapvetően a kínálati oldalról indulhat ki. Így egyrészt beszélhetünk az attrakció, másrészt a kapcsolódó szolgáltatások (elsődlegesen a szűken vett fogadóképesség), illetve harmadrészt a menedzsment megújulásáról. A fenti tipológia tiszta formájában ritkán valósul meg, általában több irányvonal együtt jelenik meg. Tanulmányunkban egy magyarországi desztináción keresztül kívánjuk mindezt bemutatni. A mintaterület kiválasztását meghatározta, hogy olyan desztinációról van szó, amely a turisztikai piacon az 1970-es években jelent meg, a korszak kelet-közép-európai rekreációs térfejlesztési mintáját követve (CSORDÁS L. 1993; SZÖRÉNYINÉ KUKORELLI I. 2010), majd gyors felfutás után a 2000-es években benne a hanyatlás jelei mutatkoztak. A 2000-es évek végén több, alapvetően belső tényezőnek köszönhető, újabb növekedési pálya rajzolódik ki.

### **Az orfűi desztináció fejlődése a kezdetektől napjainkig (desztinációs élelciklusok)**

A mai orfűi desztináció története a szocialista korszak extenzív iparosítási és urbanizációs szakaszával esik egybe, amikor a gyorsan növekvő városi lakosság szabadidejének lekötésére tervezett rekreációs tereket hoztak létre Magyarország-szerte (AUBERT A. et al. 2013). Ebbe a típusba tartozik az ország déli részén, a Mecsek északi előterében fekvő, Pécs rekreációs zónájába tartozó Orfű, amelynek rekreációs térré történő fejlesztése egészen az 1960-as évekre nyúlik vissza. A fejlesztéseket az akkor még öt önálló településből álló, többnyire agrártevékenységgel foglalkozó orfűi térségben a Baranya megyei Tanács kezdeményezte. A fejlesztés bázisául a kiváló természeti adottságok szolgáltak, amit a négy tóból álló tórendszer kialakítása is megerősített. Az egyes tavakhoz már a tervezés fázisában funkciókat rendeltek (pl. az Orfűi- és a Pécsi-tó a rekreáció és a vízparti turizmus, a Herman Ottó-tó a hal- és madárrezervátum, a Kovácsszénájai-tó a horgászat céljait szolgálja, ami megalapozza fejlesztésük irányát is. A tórendszer 1962 és 1970 között épült ki, ez az időszak a desztináció életében az *alapo-zó fázist* jelenti. Ekkor zajlott a települések infrastrukturális fejlesztése, illetve a turisztikai vonzerők alapjainak kiépítése is.

Az 1970-es években történt a tóparti telkek parcellázása, a „második otthonok” (CSORDÁS L. 2012) építése az Orfűi- és a Pécsi-tó partján; megindult a korszakra jellemző szociál-

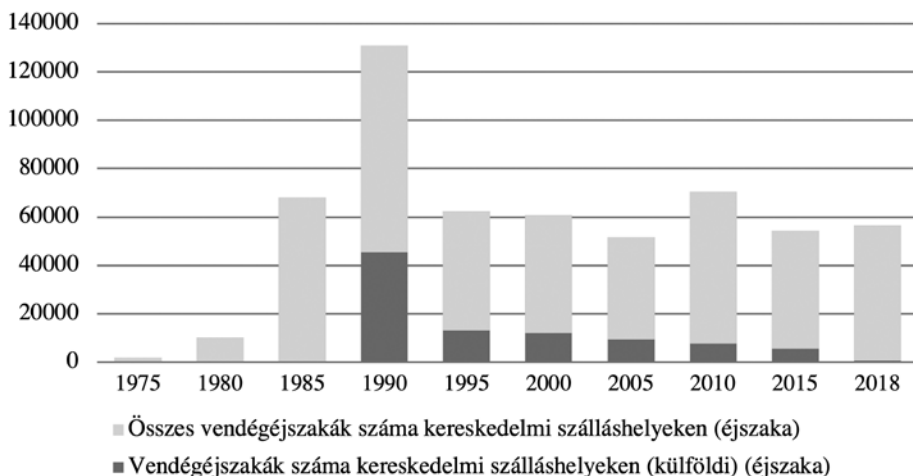
turizmus, ami egyrészt a vállalati/szakszervezeti, másrészt az ifjúsági turizmus (gyerek-táboroztatás) formájában öltött testet. Ez egyúttal a desztináció új fejlődési szakaszaként, a *bekapcsolódás fázisaként* értelmezhető. Az alapvetően vállalati üdülőkre, magán-szállásadásra épülő vendégfogadás azonban nem tette lehetővé a vendégforgalom jelentősebb bővülését, ahhoz kereskedelmi szálláshelyek megjelenésére volt szükség.

Ennek első lépése egy nagyobb fogadókapasitású kemping létesítése volt (1982), amelynek nemzetközi piaci megjelenésével, a Mecsek Tourist beutaztató tevékenységének köszönhetően a desztináció vendégköre átstrukturálódott. A korábbi belföldi vendégkör mellett elsősorban német és holland vendégek jelentek meg nagyobb létszámban. A desztináció fejlődésének következő állomása a legnagyobb tó (Pécsi-tó) partján található fürdő kiépítése volt (1985), a kemping és a fürdő térben erősen koncentrált fejlesztése egyértelműen erősítette egymást és további növekedést hozott a település számára. Ez az évtized egyértelműen a *fejlődés fázisaként* értelmezhető, ami mind a bel- és külföldi vendégek összetételében, mind a szálláshely-struktúrában (kereskedelmi és magán-szálláshelyek) megmutatkozott.

Az 1980-as évek végén a *konzolidálódás* jelei mutatkoztak, ami egyfajta érettségi fázisra utal. A vendégek és a vendégéjszakák száma ugyan tovább növekedett, azonban a kapacitásbővülés lefékeződött. Külső körülmények hatására ez a fázis rendkívüli módon lerövidült, nem követte a magasabb szinten beálló stagnálás szakasza, mint ahogy ezt a Butler-modell sugallja.

A 90-es évek első felében a társadalmi-politikai rendszerváltás és a balkáni háború hatásaként a külföldi vendégkör drasztikus leépülése figyelhető meg.

Míg az 1990-es évek elején még csaknem 70 ezer vendégéjszakát regisztráltak – ebből 45 ezer volt a külföldi vendégéjszaka –, addig ez a szám 1995-re a harmadára esett vissza; ez az arány a 2000-es évek elejéig meg is maradt (1. ábra, 1. táblázat). Ez az időszak egyértelműen a *hanyatlás* fázisaként értelmezhető. Ennek ellentmond a szállásférőhelyek folyamatos növekedése az 1990–2005 közötti időszakban, ami nem jelent valódi fizikai szálláshely-bővülést, okait valójában az 1990 után megindult privatizációban kell keresnünk. A privatizált állami vállalatok megszabadultak szociálturisztikai létesítményeiktől, a privát szektor nagy részüket átminősítette kereskedelmi szálláshelyekké. Ez a folyamat valójában átnyúlik a következő évtizedre, gyakori a többszörös tulajdonváltás is (l. a Baranya megyei Tanács üdülőkompexumát). A magánszállások „kifehérítése” pedig



1. ábra A vendégéjszakák számának változása Orfűn az 1975–2018 közötti időszakban. Forrás: KSH  
 Figure 1 The number of guest nights in Orfű, 1975–2018. Source: HCSO

A vendégéjszakák számának alakulása Orfű szálláshelyein  
The number of guest nights spent at the accommodations of Orfű

	1975	1980	1985	1990	1995	2000	2005	2010	2015	2018
Kereskedelmi szálláshelyen eltöltött vendégéjszakák száma (külföldi)	n.a.	n.a.	n.a.	45 411	13 087	11 910	9 336	7 736	5 404	609
Kereskedelmi szálláshelyen eltöltött vendégéjszakák száma (belföldi)	1800	10 000	68 000	40 113	36 312	36 862	32 981	55 101	43 534	55 225
Egyéb (2009-ig magán) szálláshelyen eltöltött vendégéjszakák száma (külföldi)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	2 072	711	912	3 129	3 116
Egyéb (2009-ig magán) szálláshelyen eltöltött vendégéjszakák száma (belföldi)	1 900	2 100	1 800	n.a.	n.a.	12 362	7 810	23 098	19 141	21 883
<b>Összes vendégéjszakák száma</b>	<b>3 700</b>	<b>12 100</b>	<b>69 800</b>	<b>85 524</b>	<b>49 399</b>	<b>63 206</b>	<b>50 838</b>	<b>86 847</b>	<b>71 208</b>	<b>80 833</b>

*Forrás/Source:* KSH/HCSO

a helyi önkormányzatok érdeke is volt (a helyi idegenforgalmi adóbevétel minden forintjához az állam ebben az időszakban két forinttal járult hozzá).

1995 után mérséklődött a hanyatlás, a desztináció veszített vonzerejéből, a vendégkör átstrukturálódott, döntően a belföldi vendégkörre, ezt az időszakot nevezhetjük a hanyatlást követő, de alacsonyabb szinten beálló *stagnálás* fázisának. Az elavult vonzerőbázis és fogadóképesség mellett maga a desztináció alapját jelentő tőrendszer is rekonstrukcióra szorult. A Pécsi-tó medrét 2006–2007-ben kikutorták, azonban a 2007. év rendkívül száraz nyara után csak lassan töltődött vissza az optimális vízszintre. 2007-ben a tóba épített élményfürdő sem nyithatott ki, tömeges kagylópusztulás zajlott le és nagyon sok vendéget veszített a desztináció.

Egyértelművé vált, hogy a desztinációnak átfogó megújítási stratégiára van szüksége, aminek kereteit a környezet terhelhetősége, maguk a táji adottságok és a természeti, kulturális értékek jelölték ki. Tanulmányunk középpontjában a *megújulási* stratégia vizsgálata áll, ami 2008 óta új fejlődési pályára állította Orfűt.

Ha a fentebb leírt folyamatokat a Butler-féle (1980) desztinációs életciklus-modellbe illesztjük, több nehézségünk is támad. Az egyes szakaszok elkülönítése különböző indikátorokkal lehetséges, amelyek közül a keresleti mutatók számszerűsítése egy olyan desztinációban, ahol a rekreációs funkció ilyen hangsúlyos, rendkívül nehéz. Ezért választottuk kiegészítésként JOHNSTON, C. (2011) modelljéből a kínálati mutatót, ami a szálláshelyek kapacitásával tagolja a desztinációs ciklusokat. Ezt bontottuk tovább a (magán- és kereskedelmi) *szálláshely-kapacitás* belső struktúrájával, mivel véleményünk szerint a rekreációs és turisztikai funkciókat egyaránt teljesítő desztináció fejlődéstörténetét jól reprezentálja. A desztináció-megújulás szorosan összefügg a *termék- és szolgáltatás-életciklusokkal*. E tekintetben támaszkodtunk ZIMMERMANN, F. (1997) modelljére (termék-életpályák), mivel esettanulmányunk nagyon jól példázza a megújulás fázisában ezen összefüggéseket (2. táblázat). A hivatkozott életciklus-modellek mellett *primer kutatásokkal* a megújulás fázisára koncentrálnak.

## Az orfűi desztináció életciklusai – Life cycles of the destination of Orfű

	1962–1970	1970–1982	1982–1990	1990–1995	1995–2007	2008–2018
Fázis	Alapozó	Bekapcsolódás	Fejődés/Éretttség	Hanyatlás	Stagnálás	Fellendülés/Megújulás
Vendégkör	Csekély számú belföldi vendégkör	Belföldi	Belföldi/külföldi (főleg német, holland)	Külföldi vendégkör számának markáns esőkkénese	Belföldi	Belföldi
Termékfejlesztés	Infrastrukturális fejlesztések és a törendszerek kialakítása, a rekreációs funkciók meg-alapozása	Üdülők parcellázása – „második otthonok” kialakítása	Strandfejlesztés	–	2006–2007: mederkottás	• 2008: Fishing on Orfű; • 2010: EFOTT; • 2010: Aquapark megnyitása; • 2010: Pécs – Orfű kerékpárút kialakítása; • 2010-től – Orfű kerékpárút kialakítása a tele-síányok, tanösvények kialakítása a tele-pülésen, az útvonalak, látványok kiáblá-zása; • 2016: Medvehagyma Ház – Öko-turisztikai Látogatóközpont; • 2016: Malomfejlesztés; • 2016: EDEN-díj
Termék/attrakció	–	• Természeti kör-nyezetre, törtend-szerre alapozott rekreáció; • Szociálturizmus; • If-júsági turizmus	• Szociálturizmus; • Ifjúsági turizmus; • Vízparti turizmus	• Vízpart turizmus; • Rekreáció	• Vízparti turizmus; • Örökségturizmus; • Ökoturizmus; • Rekreáció	• A termékfejlesztés erősödő irányai: • Fesztiválturizmus; • Aktív turizmus; • Tovább erősítése (országos és nem-zetközi sportesemények); • Örökségturizmus; • Gasztronómia / Örökség-Gasztronómia, Öko-Gasztronómia
Fogadókapacitás	–	• Üdülők par-cellázása – ala-csony kapacitás	• Az első, nagyobb ka-pacitású kereskedelmi szálláshely kialakítása → kemping – jelentős ka-pacitásbővülés; • Vállalati üdülők; • Gyerektáborok	• Privatizáció – a vállalati üdülők privatizációja; • Magánzálláshelyek, kisebb pan-ziók, kempingek	• Üdülők, kempingek • Privatizáció – a vállalati üdülők priva-tizációja; • Panziók – minőségi szállás-helyfejlesztések	• 2008 – Turizmus Egyesület; • 2010 – TDM-szervezet → arculat kialakítása, → újrapozicionálás (Szinezd újra az életed); • Sikeres TDM-együttműködések – a la-kosság és az önkormányzat által elismert tevékenység; • Folyamatos – elsősorban pályázati forrásokra alapozott – TDM-tevékenység
Menedzsment	–	–	–	–	–	–

Forrás/Source: saját szerkesztés/edited by the authors

Az orfűi tórendszer mellett ma további három település alkotja a desztinációt (Abaliget, Husztót és Kovácsszénája), amelyek közül Husztót és Kovácsszénája nem rendelkezik érdemi turisztikai forgalommal és a desztinációhoz való kötődésük is elsősorban annak köszönhető, hogy Orfűvel egy körjegyzőséget alkotnak. Abaligetnek van még korábbi turisztikai funkciója, azonban ma ellentmondásos a helyzete a desztinációban. Az itt található mészkőbarlang gyógyászati célú hasznosítása korábban vált országos jelentőségűvé, ám fejlődése az 1990-es években megrekedt, az Orfűhöz hasonló turisztikai hasznosítás intenzitása elmaradt, a vendégéjszakákban mért forgalma az utóbbi években még a 10 ezret sem érte el. A település vezetése részéről nincs aktív turizmusfejlesztési szándék és a TDM-szervezet munkájában és finanszírozásában sem vesznek részt. Így kijelenthető, hogy a desztinációhoz való tartozásuk formálissá vált, az együttműködés csekély. Ennek köszönhetően ma Orfű a motorja a desztináció fejlődésének, megújulásának, a további három település kiegészítő szerepet tölt be. Éppen ezért tanulmányunkban mind a KSH-adatok vizsgálatának tekintetében, mind pedig a primer kutatás során Orfűre fókuszáltunk.

### Kutatásmódszertan

Kutatásunk módszertani bázisát a szekunder forrásfeldolgozás mellett primer módszerek alkalmazása adja.

A vizsgálat primer módszertana három kérdőíves felmérésen alapul: a helyi lakosság és az üdülőtulajdonosok felmérése, valamint a szolgáltatói megkérdezés. A kérdőívészés célja mindhárom esetben a turizmus főbb folyamatainak vizsgálata (3. táblázat).

3. táblázat – Table 3

A kérdőíves felmérések jellemzői  
Features of the questionnaire surveys

	Sokaság nagysága	Minta nagysága
Lakossági felmérés	1000 fő	120 fő
Szolgáltatói felmérés	65 szolgáltató	65 szolgáltató
Üdülőtulajdonosok felmérése	1600	156 üdülőtulajdonos

*Forrás/Source:* saját szerkesztés/edited by the authors

A lakossági felmérés alapsokaságát az Orfűn állandó lakosként bejelentett népesség adta, ami megközelítette az 1000 főt. A minta nagyságát 120 főben határoztuk meg. A település egyes részeinek eltérő turizmus-intenzitását lényegesnek tartottuk beépíteni a reprezentativitás érdekében, így valamennyi településrészen történt anketörös lekérdezés az adott településrész lakosságszámának arányában. A szolgáltatói felmérés keretében a teljességre törekedtünk az alacsony elemszám miatt, a szolgáltatók megkérdezése online kérdőív segítségével történt. Az üdülőtulajdonosok körében végzett felmérés során az 5%-os mintanagyságot tűztük ki célul. Ebben az esetben is valamennyi üdülőzóna érintve volt a felmérés során, amit ugyancsak kérdezőbiztosok segítségével végeztünk.

A három felmérés során az adott szegmens jellemzőihez igazítottuk a kérdőívet, amelyben több azonos kérdés is szerepelt. Ennek köszönhetően egymással közvetlenül összehasonlítható válaszokat is kaptunk egy-egy témában.

## Eredmények

### Attrakció központú megújulás

Az attrakció a turisztikai kínálat meghatározó eleme, amely a desztináció-építés közép-pontjában is áll. A megújuló desztinációknak egyik kulcseleme lehet, ami a megújulás folyamatában kitüntetett szerepet kap. Az attrakció központú megújulás lehet egyrészt a korábbi profilhoz illeszkedő, illetve attól alapjaiban eltérő. Orfű esetében a megújulás a korábbi arculathoz illeszkedő attrakciók fejlesztésével indult meg. A desztináció megújításában három alapüzenet fogalmazódik meg, ami egyúttal a terület pozicionálására is utal: „Színezd újra az életed!”, „Nagy élmények kis távolságra” és „Fedezd fel újra!”. Egyértelműen látható, hogy mindhárom szlogen a megújulásra, illetve a desztináció újbóli felfedezésére koncentrál (4. táblázat).

4. táblázat – Table 4

Szlogen, üzenet és célcsoport az orfűi desztináció termékstratégiájában  
Basic message, slogan and target groups in the product strategy of the Orfű destination

Szlogen	Üzenet	Célcsoport
„Színezd újra az életed!”	megújulás, változatosság, élmények	felfedezők, újra felfedezők, aktív utazók
„Nagy élmények, kis távolságra”	élmények, közelség	élményre és aktív kikapcsolódásra vágyók, a környék lakói
„Fedezd fel újra!”	megújulás, élmények	korábban itt járt vendégek, visszatérők, a környék lakói

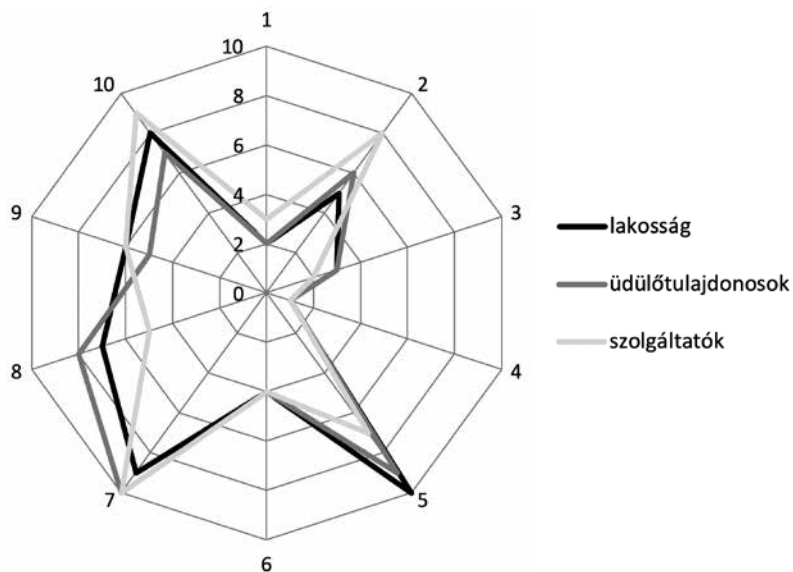
*Forrás/Source:* orfu.hu alapján saját szerkesztés

Ezek egyrészt a terület újrafelfedezésére utalnak, másrészt a környékbeli települések lakóit – főképp a pécseiteket – szólítják meg. Míg a 2010-es évek elején mindhárom alapüzenetet felhasználta az orfűi menedzsment, addig mára kizárólag a „Színezd újra az életed” szlogen maradt meg, ami a piaci pozícióváltás eredményességére utal.

A kutatás során valamennyi érintettet megkérdeztük, vajon mit tekintenek a desztináció turizmusának alapjaként. Az 1–10-ig terjedő skálán az 1 a leginkább fontos, míg a 10 a legkevésbé meghatározó tényezőt jelentette. A válaszadók szerint a desztináció alapja egyértelműen a természeti környezet, hiszen a vízhez kapcsolódó attrakciók és szolgáltatások képezik a terület fő profilját. A rekreációs tér 1960-as években meginduló fejlesztésének alapeleme is már ez volt, s amely a desztináció megújításában is vezető szerepet kapott és folyamatos diverzifikáción ment keresztül. A kérdőíves felmérések alapján a helyi szereplők is mind egyetértenek abban, hogy továbbra is ezt az irányt kell tartani. A tavakon kívül legtöbbször a védett természeti értékekben látják a desztináció jövőjét. Természetesen ez egyúttal korlátokat is jelent, hiszen a hosszú távú fenntarthatóság érdekében kiemelt figyelmet kell fordítani a táj terhelésének mértékére (2. ábra).

A természeti attrakciók – köztük a tórendszer – alapját képezik az aktív és passzív vízi turizmusnak, valamint a desztináció kivételes tájképi szépségét alapozzák meg. Orfű attrakciói közül a strandok bírnak szélesebb célközönséget is elérő, természeti alapú vonzerővel. Nem véletlen az sem, hogy a desztináció megújulását segítő vonzerőfejlesztések közül a természeti értékekhez kapcsolódó beruházásokra került sor a leghamarabb. A mai





2. ábra Orfű turizmusának hosszú távú tényezői. Forrás: saját felmérés alapján saját szerkesztés.

- 1 – természeti tényezők, védett természeti értékek; 2 – kulturális értékek, látnivalók; 3 – aktív turisztikai kínálat;
  - 4 – tavak, strandok, fürdőzési lehetőség; 5 – gasztronómiai kínálat; 6 – rendezvények;
  - 7 – kellemes klíma; 8 – Orfű jó híre; 9 – gyermek- és családbarát környezet; 10 – megfelelő ár- és értékarány
- Figure 2 Long-term factors in the tourism of Orfű.

Source: edited by the authors, using their own questionnaire survey findings.

- 1 – natural factors, protected natural values; 2 – cultural values and sights; 3 – supply of sport tourism;
- 4 – lakes, beaches, bathing opportunities; 5 – gastronomic supply; 6 – events;
- 7 – pleasant climate; 8 – reputation of Orfű; 9 – children and family friendly environment; 10 – good value for money

desztináció megteremtésének alapja a Pécsi-tó 2006. évi mederkotrása, amit további fejlesztések egészítettek ki (sétány, tanösvények és kerékpárút kialakítása). A másik jelentős beruházás az Aquapark létrehozása volt, amely a korábbi strand fejlesztésének eredménye, s szintén EU-s közösségi forrás társfinanszírozásában készült el. Ez a valójában kisebb méretű aquapark mesterséges környezetével még jól illeszkedik a rurális táj karakteréhez. A másik jelentős fejlesztés az Orfűt Péccsel összekötő kerékpárút, amely 2010–2011 között készült, pályázati támogatással. A 2008-ben megalakult Orfűi Turisztikai Egyesület is aktívan szerepet vállal a szervezetfejlesztési projektek mellett a vonzerőfejlesztésben, így például rendezvények pályázati forrás bevonásával történő megvalósításával vagy egyéb tevékenységekkel (pl. attrakciók kitáblázása, kerékpártámaszok kihelyezése, felnőttjátzóter kialakítása stb.). A vonzerőfejlesztések a megalakulás óta is tartanak, ebben az önkormányzat és a TDM-szervezet forrásait hozzá kapcsolódó pályázati finanszírozás mellett a magántőke is kiegészítette. Ez egyértelműen arra utal, hogy a fejlesztések megtérülése az elvárt időn belül várható és látható. A legújabbán átadott projekt a térség természeti és kulturális értékeinek bemutatására hivatott és a Mecsek emblematikus, a helyi gasztronómiában változatosan hasznosított növényéről elnevezett Medvehagyma Ház, amely látogatóközpont funkciót is betölt.

Az elmúlt időszak termékfejlesztései négy irányban zajlottak, amelyek mind egy-egy profilt jelölnek ki, egyszersmind jól ki is egészítik egymást: „Zöld ritmusban – Természetesen”, „Kicsiknek és nagyoknak”, „Régmúlt idők varázsa”, illetve „Cseptől a csobbanásig” (5. táblázat).

Hívó szó és a turisztikai termék kapcsolatrendszere az orfűi desztinációban  
Relationships of profile and products in the destination of Orfű

Hívószó	Társított turisztikai termék
Zöld ritmusban – Természetesen ökoturizmus, természetjárás, kerékpáros turizmus	
Kicsiknek és nagyoknak	rekreáció, ökoturizmus, passzív és aktív vízi turizmus, fesztiválturizmus
Régmúlt idők varázsa	örökségturizmus, fesztiválturizmus
Cseptől a csobbanásig	aktív és passzív vízi turizmus, horgászat, ökoturizmus

*Forrás/Source:* orfu.hu alapján saját szerkesztés

Jól látszik, hogy a természeti adottságok kapnak prioritást, de a múlt értékei is megjelennek a terület kínálati struktúrájában. A múlt értékei kevésbé az élettelen kultúra elemei közé (mindössze két műemléki védettséget élvező objektummal rendelkezik), inkább a megelevenített kultúra fogalmkörébe tartoznak, valamint a hagyományörző programok és a tájra jellemző gazdálkodási formák és tevékenységek felelevenítése is elsőbbséget kap. Ehhez az irányvonalhoz illeszkedik a medvehagyma felhasználása az egyedi arculat kialakításában.

A desztináció legismertebb és leglátogatottabb attrakciója a Fishing on Orfű (FOO) könnyűzenei fesztivál, amelyet több értékelés a legjobb magyar könnyűzenei rendezvények közé sorol. Hatását a desztinációra egyértelműen mutatja, hogy a rendezvény hónapjában a vendégéjszakák száma eléri Pécs városét (OROSZI GY. et al. 2018). OROSZI GY. és szerzőtársai tanulmányukban részletesen kifejtik a FOO hatásait, például egyértelmű, hogy a fesztivál és programjai pozitívan hatottak Orfű imázsára, ugyanakkor elmondható, hogy a fesztivál vendégforgalma jelentős koncentrációt eredményez a statisztikákban, ami így „torzítja” is a desztináció összképét, hiszen a desztináció növekvő vendégforgalma egyértelműen és időben igen koncentráltan a fesztiválnak köszönhető. Tagadhatatlan azonban az is, hogy a fesztivál gazdasági előnyt is jelent, hiszen az idegenforgalmi- és iparűzésiadó-bevételek közvetlenül fejtik ki hatásukat. Jól látszik tehát, hogy a népszerű fesztivál sérülékennyé teszi a desztináció turizmusát, hiszen a fesztivál esetleges elmaradása turisztikailag nehéz helyzetbe hozná ezt a célterületet. Ugyanakkor éppen ez a fesztivál és a desztináció népszerűsége ösztönzi is az egyéb attrakciók és turisztikai termékek fejlesztését, amelyekre számos példát láthatunk, olyanokat is, amelyek egész évben elérhetővé és vonzóvá teszik a szóban forgó fogadóterületet (pl. ökoturizmus, Medvehagyma Ház mint attrakció és a hozzá kapcsolódó rendezvények).

A termékfejlesztés sikerességében kritikus tényező a helyi lakosság megítélése: mennyire vallja magáénak, mennyire ismeri el és látogatja az egyes attrakciókat, eseményeket. A kérdőíves felmérés alapján elmondható, hogy a helyi lakosok összességében kedvezően ítélik meg a helyi attrakciókat: szinte valamennyi helyszín értékelése meghaladta az 5-ös skálán a 4-es értéket. A leglátogatottabb orfűi attrakció a Kemencés Udvar, a Malommúzeum és a Medvehagyma Fesztivál. A helyiek leginkább a FOO fesztivállal, a Malommúzeummal és a Medvehagyma Fesztivállal elégedettek.

### *Fogadóképesség és fogadókészség*

Az attrakciókhoz kapcsolódó megújulási törekvésekhez képest a fogadóképességhez kötődő fejlesztések hasonló súlyt képviselnek a desztinációk újjáéledésében. A fogadóképességben kulcsterület a szálláshelyi szektor, amely akár a turisztikai piac több szereplőjének funkcióját is át tudja venni. Ha fogadóképességről beszélünk, akkor annak minőség-

gi és mennyiségi vonatkozásait is meg kell vizsgálni. Hanyatló desztinációk megújulása elsősorban a minőségi fejlesztésekhez köthető, hiszen a korábbi érettségi fázis már mennyiségileg magasabb szintű szálláshely-kapacitást igényelt. A fogadóképesség minőségi javítása után a fogyasztói igények kielégítése magasabb szinten valósulhat meg, ami új vendégkör megjelenését vonhatja maga után, illetve magasabb turisztikai bevételek realizálhatók a szolgáltatóknál és áttételesen az önkormányzat szintjén.

Orfűn a szálláshelyek mennyiségének gyors növekedése az 1970-es években az üdülők építésével indult meg. Ekkor 282 lakott lakás mellett mindössze 105 „csak nyáron lakott” ingatlan szerepelt. Később új, egyértelműen rekreációs és az üdülő profilú településrészek keletkeztek. A 2001. évi adatok szerint 241 lakás mellett 1156 üdülőt regisztráltak a településen. Az üdülőkön kívül a szálláshelyi kapacitás bázisát az 1970-es évektől folyamatosan létrejövő kereskedelmi szálláshelyek jelentik.

Jelenleg a szálláshierarchia legmagasabb szintjét képviselő szálloda kategória nem található meg sem Orfűn, sem a környező településeken. A jellemző szálláshelyek közé tartoznak a panziók és a kemping, míg a magán-szálláshelyek közül a fizetővendéglátásnak van meghatározó szerepe. Elsősorban tehát a kisebb egységek az uralkodóak, amelyek bár profiljukat tekintve jobban megfelelhetnek egy vidéki desztináció arculatának, a szervezett beutaztatásnak nem kedveznek.

A helyi lakosok véleménye alapján kiválónak (59,84%) és jónak (32,79%) minősíthető a szálláshelykínálat Orfűn, míg az üdülőtulajdonosok véleménye szerint 35–35%-ban minősíthető kiválónak, illetve jónak. Azonban már lényegesen nagyobb szórás figyelhető meg, ha a jövőbeli veszélyforrások között becsülik meg a megfelelő szálláskínálat hiányának súlyát. A megkérdezett helyi lakosok 18,03%-a szerint ez nagyon veszélyezteteti, míg további 34,43%-uk veszélyeztetettnek látja a desztináció jövőjét. A helyi szereplők egyetértenek abban, hogy középtávon mindenképpen szükséges olyan, a desztináció adottságaihoz illeszkedő, minőségi szálláshelystruktúra kialakítása, amely nagyobb kapacitást tud biztosítani a vendégforgalom számára.

A fogadóképességben a szálláshelyeken kívül a vendéglátás egységei is fontos szerepet kapnak. Orfűn a vendéglátói és a kereskedelmi szektor nagyobb hangsúlyt kap, hiszen a fellelhető szálláshelyek közül kevés kínál teljes ellátást, sőt nagy arányban egyáltalán nem biztosítanak étkezést, így azt a látogatóknak maguknak kell megoldaniuk. Élesedik a probléma, ha az egynapos látogatókat is figyelembe vesszük. A településen 6 étterem és 7 büfé üzemel, amelyek egy kivételtől eltekintve szezonálisan (május eleje és október vége között) tartanak nyitva. Orfű kiskereskedelmi ellátottsága azonban ennél is rosszabb, mindössze két bolt található a településen. A helyzetet jól tükrözik a vendéglátóipari és a kiskereskedelmi egységekkel való elégedettség számai és a változás igénye és szükségessége már minden szinten érzékelhető. A minőségi vendéglátás megteremtésére több törekvés, kezdeményezés figyelhető meg, például a minőségi gasztronómiát képviselő, helyi termékeket felhasználó éttermek megjelenésével.

A desztináció megújulásában a helyi szereplők kulcsszerepet kapnak. A turizmusban közvetlenül érdekelt helyi szolgáltatók felkészültségén kívül az önkormányzat és a lakosság attitűdje és együttműködésük véleményünk szerint feltétele az egész desztináció sikerességének és egyben megújuló képességének. A felmérések alapján látható, hogy összességében a legkedvezőbbnek a lakosság látja a helyi szereplők hozzáállását. Magának az önkormányzatnak az elkötelezettségét a szolgáltatók ítélik meg a legkedvezőbbben, ami egyértelműen az önkormányzati szerepvállalásra is utal a turizmusfejlesztéseket illetően. A legalacsonyabb értéket a szolgáltatók saját felkészültségének értékelése (3,47) érte el. A szolgáltatói felmérés alapján kiderül, hogy a szolgáltatások biztosítottak, de minőségük a jövőben mindenképpen javításra szorul (6. táblázat).

Helyi szereplők hozzáállása a turizmushoz  
Attitude of local actors to tourism

	<b>A lakosság vendégszeretete</b>	<b>Az önkormányzat elkötelezettsége</b>	<b>A helyi vendégfogadók felkészültsége</b>
Lakosság	4,32	4,26	4,15
Üdülőtulajdonosok	3,95	3,55	3,92
Szolgáltatók	3,77	4,32	3,47

*Forrás/Source:* saját felmérés alapján saját szerkesztés/edited by the authors, using their own questionnaire survey findings

A település fogadókészségében fontos szerepet kapnak a helyi szereplők között a civil kezdeményezések. Orfűn mintegy 10 civil szervezet működik, amelyek aktívan szerepet vállalnak a desztináció életében.

*A menedzsment szerepe a desztináció megújulásában*

A turizmus-menedzsment más irányultságú beavatkozási lehetőséget kínál a desztinációk megújítása során, hiszen ez alapvetően a meglévő erőforrásokra hagyatkozik, illetve ösztönzőleg hathat az előzetesen meghatározott jövőkép és célok mentén a desztinációban működő turisztikai attrakciók és szolgáltatók fejlesztéseire, fejlesztési irányaira (BIEGER TH. 2005; LENGYEL M. 2008; RAICH, F. –ZEHRER, A. 2013). A különböző menedzsment-modelleknek éppen ezért az is a célja, hogy az egyes desztinációk életciklusát meghosszabbítsa, eltérő hálózatosodási módokon keresztül, sajátos menedzsment rendszerével elősegítse az újjászületés fázisát (AUBERT A. et al. 2015a; ZEHRER, A. – RAICH, F. 2010).

A turisztikai desztináció menedzsment (TDM-) rendszer szervezeti megjelenése 10 éves múltra tekint vissza Magyarországon (LENGYEL M. 2008; AUBERT A. et al. 2009), hiszen a 2005-ben megjelent Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia (NTS) fogalmazta meg és nyilvánította ki először a turizmusirányítás megreformálásának szükségességét. Nyugati, elsősorban osztrák és német példákat és szakirodalmat (FREYER, W. 1999; BIEGER, TH. 2005; ZEHRER, A. et al. 2005; LUFT, H. 2007) figyelembe véve kezdődött meg a rendszer kialakítása, amelynek alapelvei az alulról építkezés, a partnerség-kooperáció, a professzionizmus és a (közös) finanszírozás (LENGYEL M 2008). Ezek az elvek a magyar turizmus irányításába alapvetően új szemléletet vittek az együttműködést és a hosszú távú tervezést nélkülöző korábbi irányítással szemben. A TDM-szemlélet megjelenésére így hazánkban akár egyfajta paradigmaváltásként is tekinthetünk, amely fókuszba helyezte a desztináció alapú gondolkodást (AUBERT A. et al. 2016, 2017). Noha a TDM-pályázatok inkább a magas vendégéjszaka számú, jelentősebb desztinációknak kedveztek, a kisebb desztinációkban (AUBERT A. et al. 2015b), így például Orfű esetében (GONDA T. – SPIEGLER P. 2012, JÓNÁS-BERKI M. et al. 2015) is máig működő TDM-szervezet jött létre. Az Orfűi Turisztikai Egyesület tagjai, alulról jövő kezdeményezés nyomán, 2008-ban fogtak össze a helyi turizmus fejlesztése érdekében. A munka során közös, hosszú távú, stratégiai célokat tűztek ki a szereplők, amelyeket a szervezet operatív rendszere a működés során mindvégig szem előtt is tartott. A menedzsment szervezet elmondása alapján a sikertényező az érintettek széles körű bevonása és a különböző csoportok közötti folyamatos érdekegyeztetés, valamint az összehangolt tevékenység. További bizonyítéka a szolgáltatók és a TDM-szervezet közötti jó kapcsolatnak, hogy a szervezeti tagok száma növekvő tendenciát mutat. A TDM-szervezet elmondása alapján, ha új turisztikai vállalkozás jelenik

meg a térségben, akkor az az elsők között keresi fel tagsághoz csatlakozási szándékával a TDM-szervezetet, ami bizonyítja annak elismertségét és a szervezetbe vetett bizalmat.

Emellett nem titok Orfű esetében, hogy a TDM-szervezet kimagaslóan jó kapcsolatot ápol az önkormányzattal. Az önkormányzatok szerepe kulcsfontosságú lehet egy-egy desztináció esetében is (SCHULER, A. 2013), hiszen ha a desztináció adottságai, vonzerő- és attrakcióbázisa megfelelő, a sikeres piaci jelenléthez elengedhetetlen az önkormányzat támogató hozzáállása, az önkormányzat és a TDM-szervezet, valamint a turisztikai szereplők közötti jó kapcsolat kialakítása. Orfűn egyértelműen látszik, hogy az önkormányzat turizmusbarát hozzáállása a siker egyik alapja. A szolgáltatói kérdőívet kitöltők kimagaslóan jónak ítélték meg az önkormányzat turisztikai irányú tevékenységét (átlagosan 4,32 pont), ami mindenképpen támogatólag hat a desztináció turizmusának menedzsment-tevékenységére és annak sikerességére. A válaszadók 53,5%-a az 1–5-ig terjedő skálán ötös értékelést adott erre a kérdésre.

A TDM-szervezet elmondása alapján a tevékenységük szerteágazó, ami részben annak is köszönhető, hogy így a pályázati forrásoktól függetlenebb tevékenységet tudnak folytatni, ennek eredményeképpen a fenntartást segítő többletbevételekhez jutnak. Ilyen tevékenységek például a különböző termékfejlesztések és a hozzájuk kötődő feladatkörök ellátása (pl. az orfűi Medvehagyma Ház Látogatóközpont üzemeltetése és programokkal való megtöltése) vagy a marketingtevékenység, valamint a rendezvényszervezés. A TDM-szervezet emellett ernyőszervezetként működik, a helyi szolgáltatókat, vállalkozókat, civil szervezeteket fogja össze munkája során. A TDM-szervezet tevékenysége nyomán megtörtént a desztináció újrapozicionálása, amiről fentebb már részletesen írtunk. Ennek része az átgondolt marketingstratégia, valamint egy egységes turisztikai termékportfólió. A TDM-szervezet munkatársa külön hangsúlyozta, hogy a desztináció sikerének egyik alapja a desztináció viszonylag kis mérete, ami a tagokkal az aktív és naprakész kapcsolatot, valamint a kínálat egységesebb koordinációját eredményezi. A Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030 kiemelten foglalkozik a desztináció- és termékfejlesztéssel. A dél-dunántúli régió desztinációi e dokumentum szerint nem szerepelnek a kiemelt fejlesztési térségek között. Az orfűi desztinációnak minden esélye meg lehet arra, hogy a jövőben Pécs–Mecsek térségének méltó helyére kerüljön, különösen az NTS 2030 termékfejlesztési prioritásai között szereplő „aktív és természeti turizmus” által, aminek termékváltozatait széles körben nyújtja az orfűi desztináció.

## Összefoglalás

A klasszikus desztinációs életciklus-modellt (BUTLER, R. W. 1980) árnyaló, többoldalú megközelítés alkalmazásával kívántunk elemezni egy, a vendégösszetételében rekreációs és turisztikai céllal igénybe vett desztinációt. A megújulás fázisára koncentráló kutatás differenciált metódusával, a megújulás tényezőkre bontásával hozzájárult ahhoz, hogy az ilyen vegyes profilú desztináció a maga komplexitásában vizsgálható legyen.

A kutatásunk elején megfogalmazott négy hipotézisünkkel kapcsolatban az alábbi álláspontra jutottunk:

1. Az első hipotézisünk, ami szerint jelentős rekreációs funkcióval is rendelkező turisztikai desztinációk életciklusa némiképpen eltér a tisztán turisztikai funkcióval rendelkezőkétől, visszaigazolást nyert. Ezt a tanulmány 3. fejezetében részletesen bemutattuk.
2. A második hipotézisünket, – ami szerint a desztináció-megújítás eredményességét és gyorsaságát jelentősen befolyásolja, ha az attrakciófejlesztés, a fogadóképesség-javulás és menedzsmentstruktúra-fejlesztés egyaránt megvalósul – Orfű konkrét példája alátámasztotta.

3. A harmadik hipotézisünk ami szerint a hanyatlás időszakában a vendégéjszaka-szám csökkenését kis fáziseltolódással követi a szálláshely-kapacitás csökkenése is, nem nyert visszaigazolást. Orfű esetében a rendszerváltást követő, elhúzódo privatizáció idején a jelentős vendégéjszakaszám-csökkenéssel párhuzamosan zajlott a szociális turizmus felszámolása, az állami és vállalati üdülők privatizálása, ami jelentős kereskedelmi szállásférőhely-bővülést eredményezett.
4. Orfűi kutatásunk során a negyedik hipotézisünk is visszaigazolást nyert. Ezért elfogadjuk, hogy újrapozicionálás akkor lehet sikeres, ha valós és reális helyzetértékelésen nyugszik és olyan turisztikai termékek fejlesztésére fókuszál, amelyekben a desztinációnak relatív előnye van más desztinációkkal szemben.

Orfűn a *kínálat* oldaláról az attrakcióközpontú megújulás áll a folyamat centrumában, amihez a fogadókapacitás nagyságrendileg rendelkezésre áll, míg szerkezeti összetételben és minőségi mutatóiban csak részlegesen követi a turisztikai fejlesztéseket. A helyi lakosok, az önkormányzat, a turisztikai vállalkozók és a különböző civil szerveződések biztos háttérként szolgálnak aktivitásukkal és pozitív hozzáállásukkal mind a fejlesztések, mind a vendégfogadás szempontjából, amit 2008 óta aktív TDM-szervezet fog össze és koordinál. A helyi turisztikai menedzsment megjelenésével új korszak kezdődött a desztináció életében. Tevékenysége kihatott a forrásszerzésre, a helyi lakosság és szolgáltatók aktivizálására, a turisztikai attrakciók menedzselésére, az imázs-váltás elindítására.

Mindezek hatásaként a *kereslet* nagyságrendje lassan elérte a „hőskorszak” statisztikai mutatóit, jelentős vendégkörváltozást is megélve. *A mára döntően a belföldi piacból élő desztináció a vízparti üdülő-pihenő funkció mellett a rendezvényturizmus és az alternatív turizmus egyik hazai központja, amely az imázs-váltás folyamatában csak feszített menedzsmentmunkával tarthatja meg pozícióját a jövőben, miközben a vonzerőalapját képező természeti környezet fenntarthatósága keretén belül kell tartania a fejlesztési projekteket.*

### Köszönetnyilvánítás

A tanulmány és a kutatás az Európai Unió, Magyarország és az Európai Szociális Alap társfinanszírozása által biztosított forrásból az EFOP-3.6.2-16-2017-00017 azonosítójú, „Fenntartható, intelligens és befogadó regionális és városi modellek” című projekt keretében jött létre.

---

AUBERT ANTAL  
PTE TTK Turizmus Tanszék, Pécs  
aubert@ttk.pte.hu

GONDA TIBOR  
PTE KTK Marketing és Turizmus Intézet, Pécs  
gonda.tibor@ktk.pte.hu

JÓNÁS-BERKI MÓNIKA  
berkim@gamma.ttk.pte.hu  
Bicsérdi Arany-Mező Zrt., Bicsérd

MÓKUSNÉ PÁLFI ANDREA  
PTE TTK Turizmus Tanszék, Pécs  
palfia@gamma.ttk.pte.hu

## IRODALOM

- ANHOLT, S. 2009: Handbook on Tourism Destination Branding. – UNWTO.
- AUBERT A. – GONDA T. – HORVÁTH Z. – PÁLFI A. 2016: TDM szervezetek Magyarországon: múlt, jelen, jövő. – In: HANUSZ Á. (szerk.): Turisztikai jövőkép Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében. SZSZBMFÜ, Nyíregyháza. pp. 77–90.
- AUBERT A. – JÓNÁS-BERKI M. – MÉSZÁROS B. – SARKADI E. 2009: A TDM modell adaptálásának differenciált megközelítése. – In: HANUSZ Á. (szerk.): Turisztikai desztináció, „desztinációs menedzsment”: a Nyíregyházán 2009. május 20–21-én megtartott konferencia előadásai. Nyíregyházi Főiskola, Nyíregyháza. pp. 3–17.
- AUBERT A. – CSAPÓ J. – JÓNÁS-BERKI M. – PÁLFI A. 2015a: A turizmus térszerveződési típusai Magyarországon – Térszervező modellek a turizmusban. – In: TÉSITS R. – ALPEK B. L. (szerk.): A mi geográfiánk: Tóth József emlékezte. Publikon Kiadó, Pécs. pp. 271–281.
- AUBERT A. – JÓNÁS-BERKI M. – PÁLFI A. 2013: A rekreációs terek turisztikai értelmezése és elterjedése Magyarországon. – In: KÓKAI S. (szerk.): Tanulmánykötet dr. Dobány Zoltán főiskolai docens 60. születésnapjára. Nyíregyháza: Nyíregyházi Főiskola Turizmus és Földrajztudományi Intézet, Nyíregyháza. pp. 21–34.
- AUBERT A. – BARCZA A. – GONDA T. – HORVÁTH Z. – PÁLFI A. 2017: Paradigmaváltás(ok) a magyarországi turisztikai desztinációk fejlesztésében és menedzselésében. – Turizmus Bulletin 17. 1–2. pp. 15–25.
- AUBERT A. – JÓNÁS-BERKI M. – PÁLFI A. 2015b: A desztináció megújulás kérdései Magyarországon. – In: RÁTZ T. – MICHALKÓ G. (szerk.): Kreativitás és innováció a turizmusban. Kodolányi János Főiskola: MTA CSFK Földrajztudományi Intézet; Magyar Földrajzi Társaság, Székesfehérvár; Budapest. pp. 223–232.
- BIEGER, TH. 2005: Management von Destinationen – Lehr- und Handbücher zu Tourismus, Verkehr und Freizeit. 6. Auflage. OldenbourgVerlag, München–Wien.
- BUHALIS, D. 2000: Marketing the competitive destination of the future. – Tourism Management 21. pp. 97–116.
- BUJOSA, A. – RIERA, A. – PONS, P. J. 2015: Sun-and-beach tourism and the importance of intra-destination movements in mature destinations. – Current Issues in Tourism 17. 5. pp. 780–794.
- BUTLER, R. W. 1980: The concept of the tourist area life-cycle of evolution: implications for management of resources. – Canadian Geographer 24. 1. pp. 5–12.
- CSORDÁS L. 1993: Szabadidő lakások az Alföldön. – Tér és Társadalom 7. 3–4. pp. 77–104.
- FAULKNER, B. 2002: Rejuvenating a Maturing Tourist Destination: The Case of the Gold Coast. – Current Issues in Tourism 5. 6. pp. 472–520.
- CSORDÁS L. 2012: A kereskedelmi szálláshelyek kapacitásának és forgalmának alakulása Magyarországon (1990–2010). – In: GYÓRI F. (szerk.): A tudás szolgálatában – Földrajzi Tanulmányok Pál Ágnes Tiszteletére. Közép Európai Monográfiák 5. Egyesület Közép-Európa Kutatására, Szeged. pp. 47–61.
- FREYER, W. 1999: Tourismus Marketing: Marktorientiertes Management in Mikro- und Makrobereich der Tourismuswirtschaft. 2. Auflage. Oldenbourg Verlag, München–Wien.
- GONDA T. – SPIEGLER P. 2012: Helyi szintű TDM szervezet működésének alapelvei és gyakorlata Orfű példáján. – In: HANUSZ Á. (szerk.): A turizmus területi dimenziói. Nyíregyházi Főiskola Természettudományi és Informatikai Kar Turizmus és Földrajztudományi Intézete, Nyíregyháza. pp. 55–67.
- GONDA T. – RAFFAY Z. – CSÓKA L. 2018: Orfű rejtett konvencionális turizmusa. – Turisztikai és Vidékfejlesztési Tanulmányok 3. 1. pp. 4–19.
- HALL, D. 2009: Rejuvenation, Diversification and Imagery: Sustainability Conflicts for Tourism Policy in the Eastern Adriatic. – Current Issues in Tourism 11. 2–3. pp. 280–294.
- HORKAY N. 2003a. Turisztikai márka és márkapolitika a desztináció-menedzsmentben, I. rész. Turizmus Bulletin 2003/1.
- HORKAY N. 2003b: Turisztikai márka és márkapolitika a desztináció-menedzsmentben, II. rész. Turizmus Bulletin 2003/2.
- HOVINEN, G. 2002: Revisiting the destination life cycle model. – Annals of tourism Research 29. pp. 209–230.
- JOHNSTON, C. 2001: Shoring the foundations of the destination life cycle model, Part I: Ontological and epistemological considerations. – Tourism Geographies 3. 1. pp. 2–28.
- JÓNÁS-BERKI M. – PIRISI G. – BUZSIK K. 2015: Desztinációfejlődés – kiegyenlítődség vagy differenciálódás? – Településföldrajzi tanulmányok 4. 2. pp. 122–134.
- KOTLER, PH. 2000: Marketing Management. Analysis, Planning, Implementation and Control. – Prentice Hall Inc.
- KOVÁCS P. 2004: Turizmusmarketing elméletben és gyakorlatban. Budapest–Székesfehérvár, Kodolányi János Főiskola.
- KOZAK, M. 2002: Destination benchmarking. – Annals of Tourism Research pp. 495–519.
- LEE, K. 2001: Sustainable tourism destinations the importance of cleaner production. – Journal of Cleaner Production pp. 313–323.
- LENGYEL M. 2008: TDM Működési Kézikönyv. Heller Farkas Főiskola, Budapest.

- LUFT, H. 2007: Destination Management in Theorie und Praxis – Organisation und Vermarktung von Tourismusorten und Tourismusregionen. – GmeinerVerlag, Messkirch.
- NTS 2005: Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2005–2013. – Magyar Turisztikai Hivatal, Budapest.
- MICHALKÓ G.–RÁTZ T. 2013: Rejtett dimenziók a Kárpát-medence turizmusában. – In: FRISNYÁK S.–GÁL A. (szerk.): Kárpát-medence: természet, társadalom, gazdaság. Bocskai István Gimnázium Nyíregyházi Főiskola Turizmus és Földrajztudományi Intézete, Nyíregyháza; Szerencs. pp. 463–476.
- OROSZI GY.–GONDA T.–MÁTÉ A. 2018: Fesztivállátogatási szokások a Fishing on Orfű fesztiválon. – Földrajzi Közlemények 142. 1. pp. 122–136.
- PAPP-VÁRY Á. 2009: Országmárkázástól a versenyképes identitásig. A country branding megjelenése, céljai és természete. – Marketing & Management 43. 2. pp. 4–19.
- RAICH, F.–ZEHRER, A. 2013: Einfluss der Besonderheiten und Ausprägungen touristischer Netzwerke auf die Produktentwicklung. – Zeitschrift für Tourismuswissenschaft. 5. 1. pp. 5–21.
- RITCHIE, J. R. B.–CROUCH, G. I. 2000: The competitive destination: a sustainability perspective. – Tourism Management 21. 1. pp. 1–7.
- SCHULER, A. 2013: Die Bedeutung von Governance für Veränderungsprozesse von Destinationen. – Zeitschrift für Tourismuswissenschaft 5. 1. pp. 23–40.
- SZIVA I. 2012: Versenyző együttműködés és a turisztikai desztinációk versenyképessége. „Hol volt, hol nem volt...?”. – Vezetéstudomány 43. 5. pp. 52–60.
- SZIVA I. 2014: Milyenek a professzionális desztinációmenedzsment-szervezetek? Versenyképesség és desztinációmenedzsment dán tapasztalatok tükrében. – Turizmus Bulletin 16. 3–4. pp. 59–67.
- SZÖRÉNYINÉ KUKORELLI I. 2010: A rurális tér átalakulása: szuburbanizáció, rekreáció. – In: HARDI T.–LADOS M.–TÓTH K. (szerk.): Magyar–szlovák agglomeráció Pozsony környékén. MTA RKK Nyugat-magyarországi Tudományos Intézet, Győr. pp. 43–49.
- TÓZSÉR A. 2010: Versenyképes turisztikai desztináció: új turisztikai versenyképességi modell kialakítása. Doktori értekezés. Miskolci Egyetem, Miskolc.
- ZEHRER, A.–RAICH, F. 2010: Applying a life cycle perspective to explain tourism network development. – The Service Industries Journal 30. 9–10. pp. 1683–1705.
- ZEHRER, A.–PECHLANER, H.–HÖLZL, B. 2005: The Development of a Destination Management System (DMS) in South Tyrol, Anatolia. – An International Journal of Tourism and Hospitality Research 16. 2. pp. 147–161.
- ZIMMERMANN, F. 1997: Future Perspectives of Tourism: Traditional versus New Destinations. – In: OPPERMANN, M. (ed): Pacific Rim Tourism. CAB International, Wallingford. pp. 231–239.