

Bizalmi kérdés

A Wáberer Medical Center belsőépítészete a HillSide Irodaházban

Szerző: MARTINKÓ JÓZSEF Építész: ALEXA ZSOLT, RABB DONÁT, SCHRECK ÁKOS, BESSENYEY SAROLTA, LÁZAR DOROTTYA, BÉRES ADRIENN, KIS BALÁZS, KÖRÖSI EMESE EDIT, DEÁK BARBARA, KIS FERENC (MINUSPLUS) Fotó: TÖRÖK TAMÁS

Ennek az évnek az első felében külön mellékletet készítettünk a HillSide Irodaházról, alapvetően építészetéről, közös tereinek belsőépítészetéről, mivel irodái jórészt még kialakítás alatt álltak. A bérirodák mellett egy magánegészségügyi központ, a Wáberer Medical Center befejezésére is várnunk kellett kicsit, nemrégén viszont már – írói minőségben – járhattuk be a központot.



A belső tér szinte minimalista hangulata messzemenő bizalmat kelt higiénés szempontból is

N

Noha előzetesen egyáltalán nem így terveztük, bő ha évvel ezelőtt személyes tapasztalatunk lett a magánegészségüggyel kapcsolatban. Történt, hogy első fiúnk születésekor, ősrégi orvosbarátunk tanácsára végül egy hagyományos kórház területén működő magánklinikán kötöttünk ki, ahol a valóságban is megtapasztaltuk azt, amiről egyébként is voltak elképzeléseink: nincs ingyenes orvoslás, illetve abban a pillanatban, ha ezt őszintén beismerjük mi, a páciensek, az orvosok, a biztosítók és az állam, akkor hirtelenjében egy sor félreértés, frusztráció, feszültség kerül ki a rendszerből. A beteg kiszolgáltatottsága csökken, hiszen ő az ügyfél, aki a gyógyító vállalkozást finanszírozza. Ha elégedetlen, akkor csődbe megy a klinika, tehát a magánrendelők, klinikák mindent megtesznek, hogy az üzleti partner elégedett legyen. Nem vagyok naiv, nehéz dió ez és ennél sokkal bonyolultabb, de meggyőződésem, hogy az egészségügyben egyre nagyobb szükség volna jól szabályozott, átlátható, szociálisan érzékenyített piaci viszonyokra. A rendszer átalakításához az összes szereplőnek hatalmas bizalomra van szüksége egymás iránt, illetve nyílt, értékalapú, higgadt párbeszédre. Úgy vélem, hogy olvasóink között többek számára világos az, hogy a design thinking, vagy az inclusive design stb. hihetetlenül sok eszközt dolgozott ki az elmúlt években annak érdekében, hogy a társadalmi, szociális átalakulási folyamatokat a design eszközrendszerével támogassa. Közismert az is, hogy a design nem

> A színek különféle funkciókat kódolnak, a zöld a többnapos kezelésekre érzeteltetnek szól



A többnapos kezelések szobájának részlete



< A technológiai terek színe a fehér

▼ Iroda részlete

pusztán funkcionális szempontból játszik főszerepet a modern gyógyászatban, hanem környezetpszichológiai, kommunikációs és egy sor egyéb szempontból is. A HillSide-ot tulajdonló egyik cég gyógyító vállalkozása a Wáberer Medical Center. A magánklinika belsőépítészetét a Minusplus tervezői jegyzik. Noha az utóbbi időben főképpen az irodák építésze területén érték el sikereket, a gyógyító szektorban tervezték a *Budapest Klinik*en rendelőjét Tromsø-ben (Norvégia), Budapesten az *Ahava szalonját* vagy a *LifeLike Egészségügyi és Mozgásdiagnosztikai Központ* belső tereit. Itt most hosszan elemezhetnénk, hogy miféle összefüggés és eltérés lehet egy jó irodai tér és egy jó gyógyító tér között, ez azonban szétfeszítené írásunk kereteit. Ugyanakkor jó látni, hogy a Wáberer-projektet értett, letisztult koncepció mentén formálták, kerülve a túlságosan intenzív, vagy önmagáért való megoldásokat. Az irodaházba érkezve, a megfelelő liftgombot megnyomva érkezünk a magánklinika oldott, nagyvonalú, világos, könnyen átlátható fogadóterébe, ami lazán, kissé játékosan bútorozva, messziről kerülí az orvosi tekintély reprezentálásának eszközeit. Már itt is feltűnő, hogy a színeknek meghatározó szerepük lesz a belső terek és funkciók logikus, érthető és letisztult rendszerében. A terek szervezéséről, színekről így beszélnek a tervezők: „Egymáshoz kapcsolódásuk mentén éles határú, törtvonalú átmeneteket képeztünk, amelyeket a világítással is



A különféle téri részek kapcsolódásánál „éles határú, törtvonalú átmeneteket” alkottak a tervezők, ezeket világítással is hangsúlyozták

kihangsúlyoztunk. Ez a karakteres megjelenés adja az intézmény arculatát. A színek a különböző funkciókat kódolják. A zöld a többnapos kezelésre érkezőknek szól, a rendelők türkiz színe a pácienseknek, míg a technológiai terek – például a műtők – színe a fehér.” Tiszta beszéd, illetve ha a színekről és a tisztaságról beszéltünk, akkor – a tönkrement állami egészségügy fertőzési botrányai nyomán – egy új egészségügyi intézmény legnagyobb erénye, ha a tervezők a fenntarthatóság, takaríthatóság, karbantarthatóság szempontjait hangsúlyozzák ki. Így a színek optikai játéka mellett jól megfigyelhető, hogy a belső tér szinte minimalista hangulata messzemenő bizalmat kelt higiénés szempontból is. Ez a bizalom lesz a magánegészségügy legerősebb fegyvere, ha a rendszer végre normalizálódik, akkor a design nyelvén elmondott érének fogják majd a valódi versenylőnyt biztosítani orvosoknak, betegeknek egyaránt.

