

Pingvin az iskolapadban

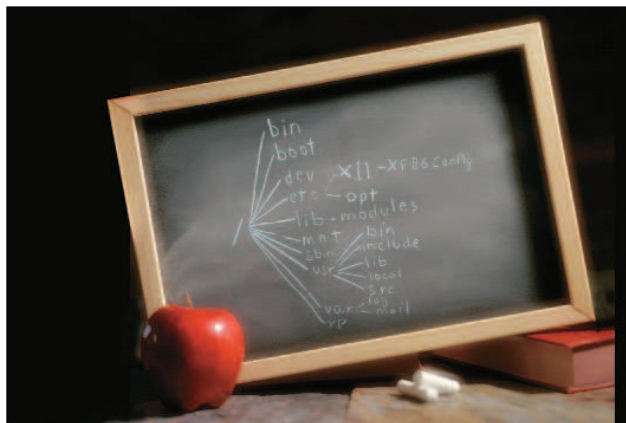
A világ változik és a Linuxot már nem csak a fejlesztők, és szigorúan a szakmabeliek használják. Azok számára, akik először találkoznak a rendszerrel, nehézséget okozhat megismerése és az alapok elsajátítása. Rendszergazdaként valószínűleg sokan találkoztak már ehhez hasonló helyzettel: a vezetőség rendel egy rendszert valamelyik cégtől, melynek munkatársai szépen be is állítják. Azonban senki sem ért hozzá, a pénzügyi keret viszont nem teszi lehetővé, hogy mindig a szállító céget hívják a jelentkező nehézségek miatt. Általában ekkor szokták a rendszergazdákat tanfolyamra küldeni.

Kísérlet tesztek arra, hogy felvázoljam a tanfolyamok piacának jelenlegi helyzetét és annak visszasságait, valamint azt, mire figyeljünk a megfelelő tanfolyam kiválasztásánál, és végül bemutatok néhány céget, melyek többek között linuxos rendszerek oktatásával is foglalkoznak.

Az előzőekben felvázolt helyzet, a „másik” rendszeren nevelkedett rendszergazda gyötrelmeire jellemzőek. Nézzünk egy esetet, melynek kapcsán levonhatjuk a tanulságokat. Délután van, a rendszergazda nem tudja miért állt le a fájlkiszolgáló. Eddig tökéletesen működött. Mi történhetett? Kétségbeesetten telefonál a rendszer üzembe helyezőjének. Igen, holnap ki tud jönni, nem gond. Mennyibe kerül? Na, ezt nem tudjuk kifizetni! A főnök rövidre zárja a vitát, majd utasítja a szerencsétlen rendszergazdát, hogy keressen valamilyen leírást a Neten, hiszen „ott minden adat megtalálható, nem azért lett bevezetve az ISDN, hogy szórakozásra használja, végre a munkájában is segíthet”. Na igen. Az összes kereső bejárása, az összes HOGYAN letöltése, elolvasása és végrehajtása után az egyetlen eredmény: a cég ismét néhány ezer forinttal gazdagított egy monopolhelyzetben lévő céget. Ekkor a főnök határoz. Mégis kihívja a külsős céget, azok rendbe is rakják a gépet. A galiba nem szokványos volt, a kiküldött szakember is csak nemrég olvasott hasonló esetről napi ötszáz levele között, onnan ismerte a megoldást. A főnök következő lépése, hogy megbízza a rendszergazdát, keressen tanfolyamokat, ahol Linuxot oktatnak. A főnök mérlegel, majd kihívja a legolcsóbbat, mert az biztosan csak rossz lehet. A drága pedig valószínűtlenül drága, ezt nem engedheti meg a cég. Végül egy középső árcsoportba eső tanfolyamot választ. Elküldi a rendszergazdát és hátradől: lám, okosodik! A tanfolyamnak vége. Két hét múlva ismét beüt a baj. És újfent ki kell hívni a külsős céget! Hol rontották el a dolgot?

Nos, elképzeltük mennyi kellemetlen pillanatot élhetett át szegény rendszergazda! És mennyit a főnök! Állt a munka, csökkent a bevétel. A tanfolyam látszólag semmit sem ért. Mi lehet az oka? Megpróbálom röviden összefoglalni, melyek a leggyakrabban elkövetett hibák.

1. *Tanfolyamokba vetett vak hit.* A tanfolyamok nem tesznek csodát, nem lesz tőle hirtelen mindentudó a résztvevő. Nemcsak a cégek, hanem az egyéni jelentkezők is azt hiszik, hogy mindent meg lehet tanulni egy csapásra, jelentősebb megerőltetés és tapasztalatszerzés nélkül. Ez tévedés. A legfontosabb tehát, hogy ne olyan tanfolyamra menjünk el, mely gyors haladást ígér, hanem olyanra, amelyik megfontoltan halad és az oktatók meg tudják osztani mindennapi tapasztalataikat a hallgatókkal.
2. *Rossz választás.* Nem biztos, hogy a legdrágább a legjobb és a legolcsóbb a legrosszabb. Nézzünk körül a választott tanfolyam székelyén. Ez sok mindent elárulhat. Ismerősöm például jelentkezett egy olcsó angol tanfolyamra, és majdnem rászakadt a



mennyezetről a vakolat. A tanfolyam azonban még ennél is rosszabb volt, mert a szervező cég nemcsak a terembérleten takarékoskodott, hanem az oktatók képzettségén is. Kérjünk referenciákat! Ha van ismerősünk, aki már részt vett a tanfolyamon, kérjük ki a véleményét.

3. *Tanulás kényszer hatására.* Ha úgy küldünk el valakit tanfolyamra, hogy kényszernek érzi a tanulást, akkor a hatékonysága mérsékelten lesz.
4. *Saját bizonytalanságunk és félelmeink akadályként tornyosulnak.* A keleti bölcsék és az összes vallás szerint a legnagyobb feladat önmagunk legyőzése. Ha a tanfolyamon félünk kérdezni, akkor hiába koptatjuk a padot.
5. *Ne féljünk kísérletezni!* Ha a tanfolyamot okosan szervezték, úgymint biztonságos a rendszer, kárt legfeljebb magunknak okozhatunk, mert elveszhet addigi munkánk, természetesen csak akkor, ha nem mentettük azt.

Az általam egyéb gondnak minősítettek közül első helyen szerepel a Windows-alapú rendszerek azon hibája, hogy teljesen elszakítják a felhasználókat és a rendszergazdákat a rendszerek alapos ismeretétől és a nem grafikus felületről. Így kimaradnak az életükből az olyan alapvető dolgok, mint a hálózati protokollok megismerése és a napló-fájlok elemzése. Ez rendkívül súlyos hiba, de erről szerintem nem ők tehetnek, olyan világba csöppentek, ahol minden csillog-villog, de jóformán semmibe sincs beleszólásuk, ha nincs hozzá grafikus eszközük. A második gond a valódi szakemberek hiánya. Jelenleg sokan használják úgy a Linuxot, hogy valójában nem is értenek hozzá. Esetleg egy-két HOGYAN-t elolvastak, de az összes beállítást a Webmin vagy egyéb előre megírt felületen végzik. És ezután elmennek tanítani, mert ők értenek hozzá. A tanfolyamokat szervező cégek pedig kapva kapnak utánuk is, hiszen a tanfolyamok népszerűek, bevételt jelentenek. Sok cég nem ismeri fel, ha a hallgatók egyfolytában elégedetlenek, akkor lassan rossz híruk lesz a piacon és senki nem fog jelentkezni. Az általános hozzáállás az, hogy addigra már úgymint más tanfolyam lesz keresett, akkor pedig lehet újra kezdeni, a cég neve majd Fantom2 Bt. lesz, és új titkárnőt vesznek fel. Szerencsére vannak szép számmal hozzáértők is, viszont az idejük között, hiszen számukra is csak huszonnégy órából áll a nap. Ezenkívül nem csak tanítaniuk kell, ez általában melléktevékenység vagy a támogatás kiegészítése, hiszen ha naprakészek akarnak maradni, nekik is részt kell venniük a munkában. Az eszményi megoldást nem ismerem, de ötleteim vannak. Gyanítom viszont azt is, hogy az nem fog tetszeni a cégvezetőknek. Ugyanis szerintem nem elég tanfolyamra elküldeni az embereket. Biztosítani kell számukra azt a környezetet, ahol a „vegytiszta” tantermi körülményeken kívül is tudnak gyakorolni, kísérletezni. Ez rövid távon is hasznos, mert könnyebb megszokni a rendszert, és lehet rajta kísérletezni anélkül, hogy

hiba esetén tönkremenne az egész. Ez azonban rendkívül költséges megoldás. Az újabb virtuális gépet biztosító programok valamennyit enyhítenek ezen, de árak szintén nem kevés. A másik sarkalatos pont, hogy a cégek vezetői adjanak időt az alkalmazottaiknak. Ez a jelenlegi kiélezett versenyhelyzetben nem könnyű. Sőt, több szakember alkalmazását is igényelheti egy-egy feladat megoldása. A legnagyobb cégek ezt úgy igyekeznek megoldani, hogy egyetemekkel kötött szerződések alapján biztosítanak helyet a diákoknak gyakorlatra, illetve kutatótermetek adnak az egyetemeknek, ahol az ő módszereikkel dolgoznak, és azt fejlesztik. A cégek ily módon gondoskodhatnak a szakember utánpótlásról is. Még egy égető gond: a magyar nyelvű leírások hiánya. Ha valaki nem beszél angolul, akkor elveszett. Ezen próbál segíteni több csapat, például a Magyar Linux Projekt, ennek karbantartását jelenleg a Geekfinder csapata végzi az LME-vel karöltve.

Az önképzést akadályozó másik tényező, hogy nincs jelenleg olyan szabadon elérhető tematika, amit irányításként használhatnának a kezdők. Ebben a témakörben reményeim szerint nagy előrelépés lesz a hamarosan induló linuxoktatás.hu <http://www.linuxoktatás.hu>, ahol szabadon letölthető tematikát és egyéb segítséget találnak majd az érdeklődők a Linuxról és a kapcsolódó anyagokról.

Végezetül bemutatnék néhány céget, melyek oktatással (is) foglalkoznak. A lista természetesen nem teljes, a cégeket ábécésorrendben mutatom be, hogy elkerüljem a részrehajlást.

Azonban máris ellentmondva önmagamnak először egy ingyenes tanfolyamot szeretnék bemutatni. Ezt az LME szervezi, alkalmanként változó témakörben. A Fővárosi Pedagógiai Intézetben (Budapest, Vas utca 10., 220-as terem) folyik az oktatás. Délután egy órától már be lehet menni és megbeszélni a gondokat, tanácsadást is tartanak, az előadások pedig délután kettő órától zajlanak. Akkor lássuk a cégeket!

CoDe Kft.

A legnagyobb Unix-gyártók számára biztosít októkat, de önállóan is vállalnak oktatást. A megrendelő kívánsága szerint HP-ra, Compaqra vagy SCO-ra kihelyezett tanfolyamokat is indítanak. Kéthetes délelőtti vagy igény szerint egyhetes, egész napos tanfolyamokat tartanak. Az elérhető tanfolyamok:

Unix alapok és haladó témakör, időtartama 40 óra, ára 120 000 Ft;

Sysadm, azaz rendszerkarbantartó tanfolyam, egyhetes, délelőtti, 20 óra, ára 90 000 Ft;

Netadm, azaz hálózatfelügyelő tanfolyam, szintén egyhetes, 20 óra, ára 90 000 Ft;

Külső tanításnál óradíjat számolnak fel, az óradíj 15 000 forint és legfeljebb tíz fő jelenhet meg az oktatáson. A rendszerfelügyeleten kívül tartanak programozási tanfolyamokat is, C, C++ és Java témakörben. A cég az oktatáson kívül vállal karbantartást, felhasználói támogatást és egyedi hibaelhárítást is.

Honlap: <http://www.code.hu>

e-mail: info@Code.hu

HP Magyarország

Tanfolyamaikat külsős oktatók tartják, a tantermeket és a számítógépeket a HP Magyarország biztosítja. Tanfolyamaik rövidek és egész naposak, több egymást követő napon vehetünk részt rajtuk. A hallgatók létszáma legfeljebb nyolc, illetve tizenkét fő lehet. A linuxos oktatáson kívül természetesen tanulhatunk a HP-UX-ről és programozásról is. A linuxos tanfolyamokat több, összesen nyolc részre osztották fel, időtartamuk és árak is ennek megfelelően változik. Az elérhető tanfolyamok és költségvonzataik.

Bevezetés a Linux rendszerfelügyeletbe: időtartama két nap, ára 84 000 Ft;

Linux telepítés, beállítás és felügyelet: időtartama három nap, ára 126 000 Ft;

Linux gyakorlott Windows NT rendszergazdák számára: időtartama két nap, ára 84 000 Ft;

Linux webkiszolgálók üzemeltetése: időtartama két nap, ára 96 000 Ft;

Linux levelező-kiszolgálók üzemeltetése: időtartama két nap, ára 96 000 Ft;

Linux fájl- és nyomtatókiszolgálók: időtartama két nap, ára 96 000 Ft;

Linux hibafelderítés és -elhárítás: időtartama két nap, ára 96 000 Ft;

Linux-biztonság: időtartama egy nap, ára 48 000 Ft;

Honlap: <http://www.hp.hu>

e-mail: training@hp.hu

LSC Linux Support Center Kft.

Más cégek számára biztosít októkat, de cégek számára helyszíni oktatást is vállal kiscsoportos rendszerben. Nemcsak Linux, hanem PHP, SCO Unix és NonStop telepekről is tartanak tanfolyamokat, ha igény van rá. Vállalják Linux- és SCO-rendszerek telepítését és karbantartását, valamint egyedi programfejlesztéssel is foglalkoznak. Külső tanításnál az óradíj 5-8000 forint, a tanfolyam jellegétől és erősségétől függően. A tanfolyamokon a hallgatók száma megegyezően alapul. A tanfolyamokat alapszinttől a rendszergazdai szintig végzik. Egyedi igényeket is kielégítenek.

Honlap: www.geekfinder.hu/lsc

e-mail: info@lsc.hu

Pilátus-Comp Kft.

A cég három szinten ajánl tanfolyamokat, kezdő, haladó és rendszergazdai szinten. Vállalnak kihelyezett egyéni tanfolyamokat is. Az oktatáson kívül célterületük még a rendszerkarbantartás és linuxos rendszerek telepítése és kiépítése is. A tanfolyamok árai és időtartamai a következők:

Kezdő tanfolyam, időtartama 15 óra (négy vagy öt alkalom), ára 14 000 Ft.

Haladó tanfolyam, időtartama 24 óra, hat vagy nyolc alkalom, ára 24 000 Ft.

Rendszergazdaképző tanfolyam, időtartama 30 óra, 10 alkalom, ára 32 000 Ft.

Honlap: <http://www.pilatus-comp.co.hu>

TradeGate Kft.

Az oktatások fő helyszíne saját belvárosi októteremük, de vállalnak kihelyezett tanfolyamokat is. A tanfolyamokat két csoportra osztották fel, az alaptól a haladó szinten át a rendszergazdai szintig. A tanfolyamok igény szerint délelőtti vagy délutániak, heti két vagy három alkalommal zajlanak. A Linux-oktatáson kívül vállalnak, illetve folyamatosan indítanak PHP és webmester tanfolyamokat, utóbbit alap és haladó szinten, több programnyelvre, illetve alkalmazásra összpontosítva. Áraik és a tanfolyamok:

Linux – az alapok: időtartama 36 óra, ára 39 900 Ft;

Linux rendszergazda: időtartama 40 óra, ára 56 900 Ft;

Honlap: <http://www.tradegate.hu>

e-mail: info@tradegate.hu

A felsorolt tanfolyamokon kívül várom más cégek jelentkezését is, akik Linuxot oktatnak, de elkerülték a figyelmemet. Az ismertetőket és elérhetőségüket – honlap és cím – a következő levélcímre küldjék: ago@lsc.hu.



Deim Ágoston (ago@lsc.hu)

Kedveli a sört, szereti a futást és imádja Szabó Lőrinc verseit. Nem hisz vakon egyik rendszerben sem. Vonzódik a BSD-hez is. Tagja az LME-nek és a MBE-nek. Mottója: a gép nem lehet fontosabb az embernél.