

TANULMÁNYOK

Csedő Zoltán – Tóth Tamás – Égler András – Sára Zoltán **Online képzési stratégiák és módszerek a közszolgálati továbbképzésekben**

A 21. század turbulens változásainak a közszférát közvetlenül érintő kihívásai új megközelítéseket kívánnak meg a közszolgálati továbbképzések terén. A társadalmi beágyazottság modern kihívásai (transzparencia, adatvédelem, ügyfélkapcsolat), illetve a tanulás új paradigmái (virtualizáció, mobilitás, perszonalizáció) a közszolgálati online továbbképzések innovációját és minél szélesebb körű implementációját sürgetik. Az eLearning rendszerek inherens potenciálja ugyanis, hogy adaptív megoldást képesek nyújtani e kihívásokra. Mindennek azonban kiemelt feltétele, hogy bevezetésüket jól átgondolt és előkészített, valós problémákra reflektáló stratégiaépítés előzze meg. Tanulmányunkban a nemzetközi trendek és tapasztalatok alapján az online továbbképzési stratégiaalkotás és módszertan kulcstényezőit mutatjuk be, nemzetközi jó gyakorlatok rövid esettanulmányaival kiegészítve.

Kulcsszavak: Online képzési stratégiák, közszolgálat, eLearning, tudásmenedzsment

9

Monda Eszter

eLearning sikertényezők. Egy eLearning projekt elemzése

Az esettanulmány a Nemzeti Közszołgálati Egyetem ÁROP-2.2.19-2013-2013-0001 azonosító számú, „Elektronikus képzési és távoktatási anyagok készítése” című kiemelt projekt szereplőinek a szemszögéből felmerült eLearning sikertényezőkre helyezi a hangsúlyt. Az irodalmi áttekintést követően a projekt bemutatása során az eLearning-tananyagok létrehozásának és fejlesztésének a folyamatábrája, szükséges elemei kerülnek bemutatásra, majd a résztvevői csoportokat képviselő szakemberek mélyinterjúi során tapasztalt nehézségek és lehetőségek. A szereplők által megfogalmazott sikertényezőket összesítem a tanulmány végén, és további kutatási irányokra, lehetséges szűkítési területekre hívom fel a figyelmet.

Kulcsszavak: eLearning sikertényezők, eLearning-módszertan, közigazgatás oktatása, eLearning esettanulmány Magyarországon, eLearning a közigazgatásban

29

Illéssy Miklós – Nemeslaki András – Som Zoltán
Elektronikus információbiztonság-tudatosság
a magyar közigazgatásban

A magyar kormányzat a 2010–2014-es kormányzati ciklusban az információbiztonsági stratégiát az e-kormányzati kezdeményezések központjába helyezte, és egy szisztematikus fentről lefelé építkező törvénykezési folyamattal számos intézményt hozott létre ezen a területen. Az információbiztonsággal kapcsolatos incidensek hatékony kezelését alapvetően a törvény által létrehozott jogszabályi és intézményi keretek minősége, valamint a köztisztviselők motivációja és szabálykövető magatartása határozza meg. A kutatásunkban bemutatott szakértői interjúk és empirikus kérdőíves kutatás ezért azt célozza meg, hogy feltárja a magyar közigazgatás területén az információbiztonság-tudatosság alapjait. Eredményeink számos neuralgikus területet mutatnak meg, amelyek alapján láthatóvá váltak az ellentmondások az információbiztonság-tudatosság megítélésében.

Kulcsszavak: információbiztonság-tudatosság, közigazgatás, kiberbiztonság 52

Tózsza István

A közigazgatásban megjelenő technológiák révén (3D)
a társadalom online ügyintézésre való „nevelése”

Jelen tanulmány célja a virtuális ügyfélszolgálat és háttérügyintézés kialakításához szükséges főbb építőelemek bemutatása. A virtuális közigazgatás, úgy tűnik, az e-közigazgatás infokommunikációs platformjának a csúcsteljesítménye. Először azt próbálja igazolni a tanulmány, hogy a 3D közigazgatás hogyan illeszkedik az EU e-közigazgatás fejlesztési ajánlásai közé. Az e-közigazgatás virtuális stádiumához vezető út bemutatása után a rendszer felépítésének lépésről lépésre történő bemutatása következik, ami a tanulmány fő témája. A 3D igazgatási kutatás-fejlesztés gyakorlati jelentőségének és a kutatás helyzetének jellemzése zárja a tanulmányt.

Kulcsszavak: e-közigazgatás, virtuális valóság a közigazgatásban, virtualizálás 74

Szani Ferenc – Merkovity Norbert

Javaslat egy közép-kelet-európai képzési
piac kialakítására

Az eTankönyv, az eTananyag és az eTanfolyam kifejezések az átlagember számára gyakran egyet jelentenek a .pdf formátumban elmentett dokumentumokkal. Ritkán, de ez a jelenség megfigyelhető a magyar eTananyag-fejlesztésben is. E tanulmány mellett érvel, hogy szigorú kategóriákat kell felállítani annak érdekében, hogy a magyar eLearning a folyamatos építkezés útjára léphessen. Ennek érdekében bemutatjuk az eLearning területén tapasztalható legfrissebb trendeket (MOOC, blended learning,

flipped classroom stb.). Ezután az oktatási tartalmak országos egységesítésének egyre sürgetőbb igényét és lehetőségeit vizsgáljuk meg, aminek a végén javaslatot teszünk egy kelet-közép-európai oktatási piac kialakítására.

Kulcsszavak: eTankönyv, eTananyag, eTanfolyam, OER, MOOC 91

KUTATÁSI JELENTÉS

Szűts Zoltán – Yoo Jinil

Digitális kultúránk aktuális kérdései.

Milyen értéket képvisel az, ami megfoghatatlan?

Az internet és az online médiafelületek mindennapi környezetünkbe való beépülésével a világháló kontextusába a témáról szóló viták egyik alapkérdésévé vált, hogy milyen értéket képvisel az a szellemi produktum, amely megfoghatatlan. Mind gyakrabban merül fel ugyanis az állítás, miszerint az interneten napjainkban egyszerre figyelhető meg a művészi tartalom, illetve a szellemi tulajdon alul- és túlszabályozottsága. A jelenség szorosan kötődik az alkotások digitális másolhatóságának és megoszthatóságának kérdéséhez.

Cikkünk arra keresi a választ, hogy a felhasználók hogyan viszonyulnak a digitálisan rögzített, és ilyen formában könnyen másolható, módosítható vagy törölhető tartalmak értékéhez. Szándékunk bemutatni egy duális, közszolgálati és kereskedelmi digitális kultúra modellt. Munkánkhoz két eltérő (digitális) kultúrában végzett kutatás kapcsolódik.

Kulcsszavak: digitális kultúra, tartalom, modell, kutatás 109

OLVASÁS KÖZBEN

Perlaki Gabriella – Tamaskó Dávid

Egy folyóirat-pionír portréja: The Information Society (TIS)

117

English summaries of the papers

121



Elektronikus képzési és távoktatási anyagok készítése
ÁROP-2.2.19



MAGYARY
PROGRAM



SZÉCHENYI TERV