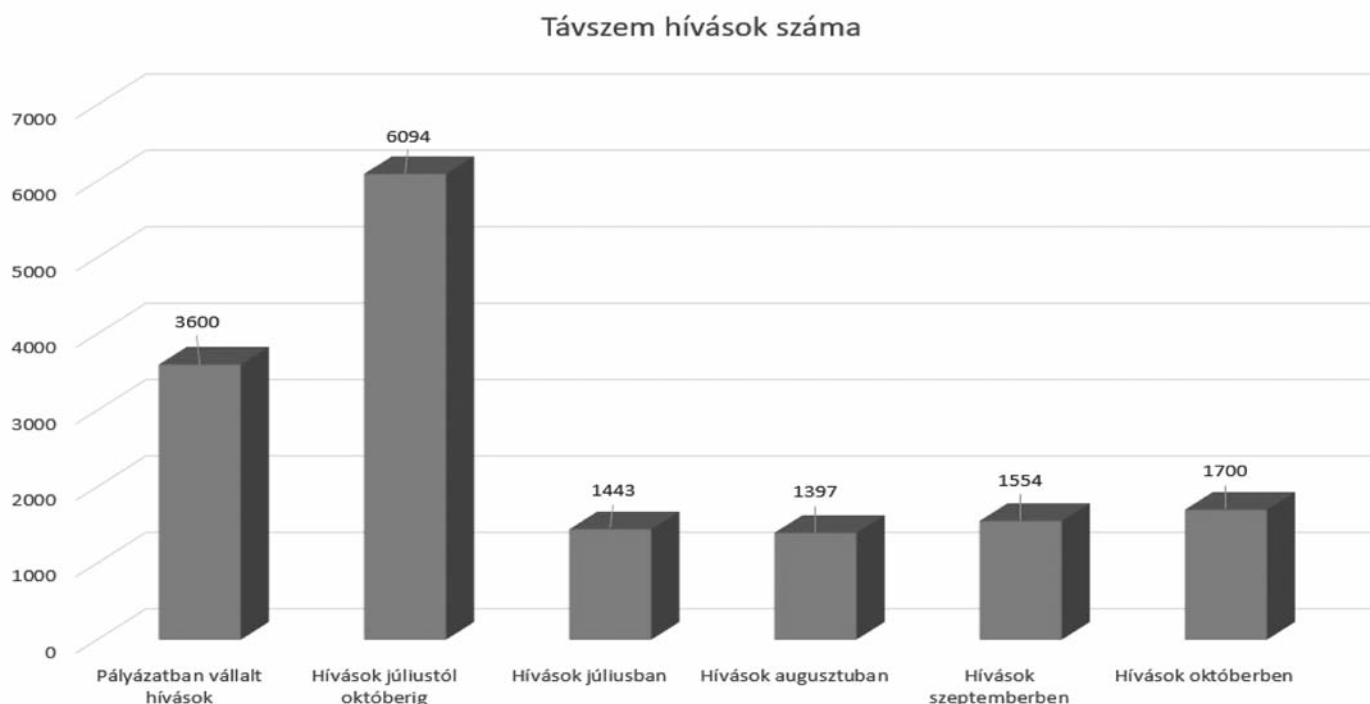


Tuti tippek, rövid hírek

Túl a hatezredik híváson – Távszem nyilvános tesztidőszak a számok tükrében

Már a nyilvános tesztidőszak harmadik hónapjában teljesült a pályázatban vállalt hívásszám. A hat hónapos tesztidőszak végére minimum 3600 hívással kalkulált a Távszem projekt pályázatíró csapata, ám a negyedik hónap végére már a hatezer hívást is meghaladtuk. A Távszem szolgáltatás iránti érdeklődés nemcsak töretlen, hanem folyamatosan növekszik. Jöjjön most egy kis összefoglaló a számok bűvöletében:



A Távszem szolgáltatás nyilvános tesztidőszaka 2019. júliusában indult és december 31-ig tart. A Távszem informatikai rendszerében folyamatosan és naprakészen gyűjtjük a felhasználással kapcsolatos, szigorúan anonim adatokat, melyek révén pontos képet kaphatunk a szolgáltatás népszerűségéről és a felhasználók aktivitásáról. Azt már most látjuk, hogy a szolgáltatás iránti igény folyamatosan nő, így nem kérdés, hogy a Távszem 2020 januárjától is tovább lát majd helyettünk.

A nyilvános tesztidőszak első négy hónapjában (júliustól októberig) összesen 6094 hívás érkezett az operátori központba. A hívások száma hónapról

hónapra növekedett: míg júliusban összesen 1443, addig októberben már 1700 hívást regisztrált a rendszer. A Távszemet október 31-ig 755 ügyfél használta, az ő számuk azóta is napról napra gyarapszik. A látássérültek eddig összesen 241 órában vették igénybe az operátorok segítségét.

Érdekesség, hogy a szolgáltatást hétköznapokon intenzívebben veszik igénybe: a legtöbb hívás rendszerint kedden, míg a legkevesebb többnyire szombaton és az ünnepnapokon fut be. A Távszem eddigi legforgalmasabb napja augusztus 8. (95 hívás) és szeptember 10. (93 hívás) volt, a legkevesebben pedig augusztus 19-én (15 hívás) és szeptember 14-én (18 hívás) kértek segítséget. Nem győzzük ezért hangsúlyozni, hogy a Távszem hétvégén és ünnepnapokon is korlátlanul rendelkezésre áll!

A szolgáltatást a látássérült igénybe vevők egy 1-től 5-ig terjedő skálán értékelhetik. A hívásszámok növekedésével az összesített értékelések is folyamatosan javulnak: míg a júliusi visszajelzések átlaga 3,93 volt, addig októberben már 4,2-re értékelték a felhasználók a Távszemet.

Az operátorok kapacitásai még mindig bőven eleget tesznek a növekvő igénybevételnek, továbbra is várják hívásaikat! Mi pedig nagy izgalommal várjuk a novemberi és a decemberi adatokat.

Németh Orsolya

444-en értékelték a Távszemet

Köszönjük mindazoknak, akik kitöltötték a Távszem szolgáltatás értékelő kérdőívét, hogy időt és energiát szántak véleményük és tapasztalataik megosztására!

A Távszem szolgáltatást értékelő kérdőívét a november 17-ei határidőig pontosan 444 felhasználó töltötte ki, visszajelzést adva az applikáció és a szolgáltatás működéséről, illetve az operátorok és a mentorok munkájáról. A beérkezett válaszok feldolgozása hamarosan megkezdődik, így reményeink szerint decemberben már minden érdeklődővel megoszthatjuk a felmérés eredményeit.

a Távszem projekt csapata

A Távszem novemberben bejárta az országot

Eseménydús hónapot tudhat maga mögött a Távszem projekt csapata. Megyei tapasztalatszerelő találkozóból 13, míg a regionális szakmai work-

shopok közül kettő valósult meg november folyamán. Emellett ebben a hónapban is több sajtómegjelenés alkalmával mutathattuk be a Távszem szolgáltatást, célegyenesbe ért a második körös iPhone-ok beszerzése és a pályázattal járó hatalmas adminisztráció-halmaz kezelésével is jól haladnak a munkatársak. A menedzsment és az MVGYOSZ elnöke folyamatosan lobbizik a fenntartáshoz szükséges forrásokért, mert nem kérdés, hogy a Távszem 2019. december 31. után is változatlan feltételekkel működik tovább.

A tapasztalatcserélő találkozókön több száz Távszem felhasználó osztotta meg tapasztalatait és ötleteit az alkalmazással és a szolgáltatással kapcsolatban, a szakmai vezető, a szolgáltatásvezető, a társadalmi kapcsolatokért felelős munkatárs és az informatikus kolléga pedig igyekezett választ adni minden felmerült kérdésre. Nagy segítséget jelentettek ebben a folyamatban az egyesületeknél tevékenykedő Távszem mentorok, akik a felhasználók betanítása és segítése mellett a vélemények és tapasztalatok becsatornázásában is közreműködtek.

Órákon belül belépünk a Távszem projekt utolsó hónapjába, ami még mindig sok feladatot tartogat a megvalósítók számára.

Decemberre már csak három tapasztalatcserélő találkozó maradt: Salgótarjánban 2-án, Egerben 5-én, Szekszárdon pedig 11-én beszélgetünk az iPhone pályázatok nyerteseivel.

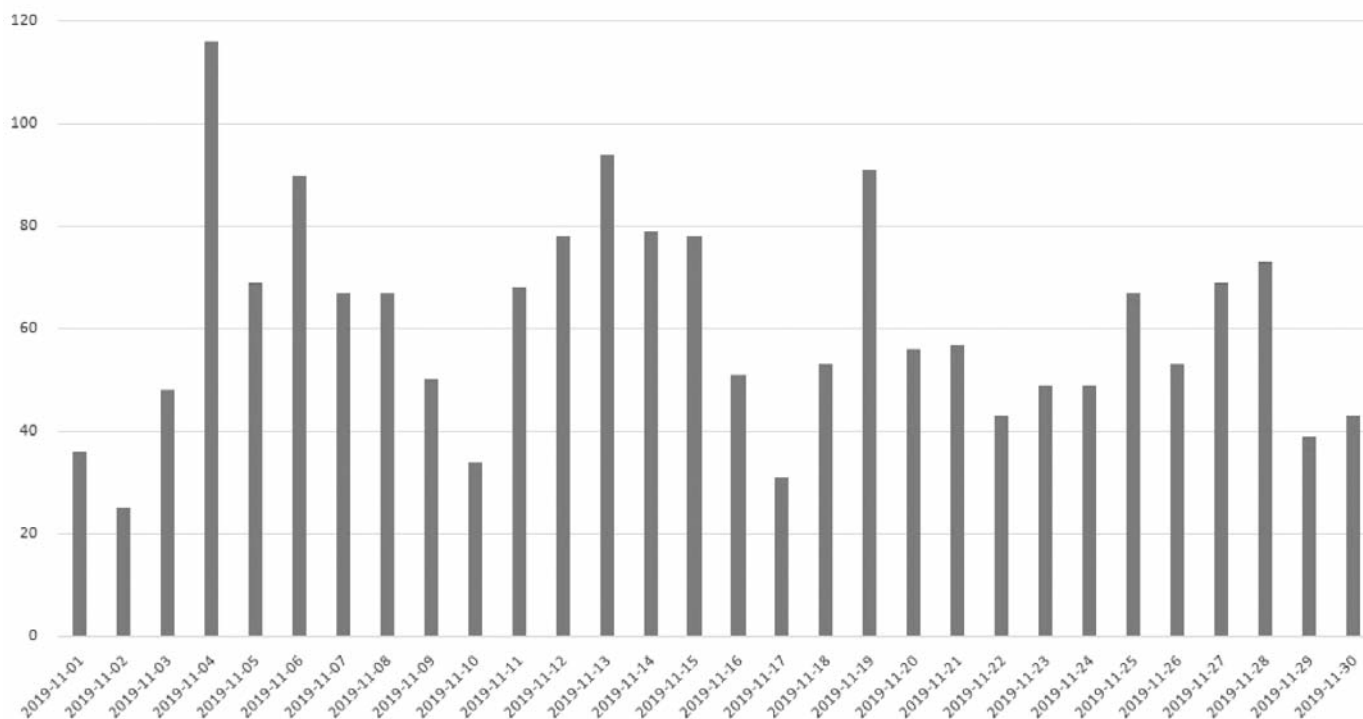
Az utolsó regionális szakmai workshopot Budapesten, december 10-én rendezzük meg, a projekt záróeseményére pedig december 16-án kerül sor szintén Budapesten. A zárórendezvényt a Távszem projekt Facebook oldalán élőben is közvetítjük majd.

Németh Orsolya társadalmi kapcsolatok referense

Közel 2000 alkalommal segített novemberben a Távszem

Immár több mint 700 látássérült ember veszi igénybe a Távszem szolgáltatást, ami egyre inkább megkönnyíti mindennapjaikat. Novemberben nemcsak a hívások száma nőtt tovább, hanem a szolgáltatás értékelése is javult.

November 1. és 30. között összesen 1823 alkalommal kaptak távoli segítséget a Távszemtől a regisztrált látássérült felhasználók. A legforgalmasabb napon, november 4-én minden eddigi rekordot megdöntve 116 hívást regisztráltunk. Ebben a hónapban mindössze egyetlen olyan nap volt – november 2.



szombat, amely a hónap elején a hosszú hétvégére esett –, amikor 30 alatt volt a hívások száma, négy napon viszont 90-nél is több segítségnyújtás történt. A napi átlagos hívásszám ebben a hónapban már meghaladta a 60-at, az operátorok összesen 77 órában nyújtottak segítséget az ügyfeleknek.

A felhasználók egyre jobbnak ítélik a szolgáltatást, amit az is jól mutat, hogy az október végén átlagosan 4,2-es értékelés mostanra 4,28-ra emelkedett.

Németh Orsolya társadalmi kapcsolatok referense

Hol tart a 322 darab iPhone beszerzése?

Tájékoztatjuk önöket, hogy az MVGYSZ Távszem projektje keretében a 322 darab iPhone 7 közbeszerzési eljárását az illetékes minisztérium főosztálya jóváhagyta.

2019. november 19-én megküldték számunkra a jóváhagyó tanúsítványt, vagyis engedélyezték, hogy a nyertes céggel 11 nap múlva – a jogszabályban meghatározott várakozási időszakot követően – szerződést kössünk. Ez az időpont november 30-ára, szombatra esik, ezért a szerződéskötésre a lehető legkorábbi időpontban, december 2-án, hétfőn fog sor kerülni. Előreláthatóan azon a héten már át is tudjuk adni a tageszervezeteknek a készülékeket.

További fontos tudnivaló, hogy az MVGYOSZ elnöke úgy határozott, hogy a szövetség önerőből további egy hónapig (2020. január 31-éig) foglalkoztatja a Távszem mentorokat, akiknek így még lesz alkalmuk és elegendő idejük a sikeresen pályázó személyeknek megtanítani a készülékek és a Távszem alkalmazás használatát.

Köszönjük türelmüket!

dr. Nagyné Berke Mónika a Távszem projekt szakmai vezetője

Új könyvek az online hangoskönyvtárban

Az MVGYOSZ hangoskönyvtára alkalmazás fejlesztése folyamatban van. Az új verzióban már lehetőség lesz kiválasztani a legutóbb feltöltött könyvek listáját. Addig is úgy gondoltuk, és a beérkező kérések is ezt erősítették, hogy a hírlevélben rendszeresen közzétesszük azon műveket, amelyeket feltöltöttünk az online hangoskönyvtárba. A listában az újonnan felolvasott könyveket és a régi állomány műveit is megtalálják.

Kövessék figyelemmel az MVGYOSZ hírlevélét!

Jó olvasást kívánunk!

*dr. Nagyné Berke Mónika
MVGYOSZ munkatárs*



Okosmorzsák

Új rovat indul újságunkban!

Az Okosmorzsák rövid híreket tartalmaz majd a számítógépek, okostelefonok világának újdonságairól, valamint hasznos tippeket és trükköket arról, hogy hogyan lehet az akadálymentes IKT eszközöket a legkönnyebben és leghatékonyabban kezelni, használni.

Emellett természetesen továbbra is igénybe vehető személyre szabott szolgáltatásunk, melynek keretében az iPhone, az androidos eszközök és a képernyő-olvasóval történő számítógép használatát segítünk elsajátítani. Erről további részleteket az MVGYOSZ honlapján, az Amit adunk/Látássérülteknek/Okosklub weboldalon lehet olvasni.



Új rovat az MVGYOSZ hírlevelében!

Angyal Gábor szakmai vezető

A VoiceOver rotor használata

A VoiceOver rotor segítségével módosíthatjuk az iPhone-on futó VoiceOver működését, mint például a beszéd sebességét, a gépelés típusát, stb. Amikor a VoiceOver fut, lehetőség van a rotor használatára.

A rotor olyan, mint egy képzeletbeli tárcsa. Két ujjunkat a képernyőre helyezve tudjuk elforgatni a rotort, mintha egy tényleges tárcsát forgatnánk. Úgy is kivitelezhető a forgatás, hogy egy pillanatra a képernyőre helyezzük két ujjunkat, majd hirtelen elforgatjuk az ujjainkhoz képest a telefont, végül rögtön elengedjük a képernyőt. A rotor mindkét irányba forgatható.

Ha pl. a VoiceOver beszédének sebességét szeretnénk gyorsan módosítani, akkor forgassuk a rotort a beszédsebesség rotorbeállításra, ekkor egy pillanatra meg is jelenik a képernyőn a beszédsebesség felirat, majd hamar el is tűnik. Ezután egy ujjal felfelé vagy lefelé legyintve tudjuk a beszéd sebességét állítani.

Ha a telefon alkalmazásban a kontaktok lap van kiválasztva, és a rotort a címsorok értékre tekerjük, akkor egyujjas felfelé vagy lefelé legyintéssel a kívánt kezdőbetűre ugorhatunk. Innen jobbra söpörve könnyebben találhatjuk meg a kívánt nevet.

Fontos, hogy a fent leírt módszer csak akkor működik, ha nem vagyunk benne egyetlen kontaktunk adataiban sem.

Meghatározhatjuk, hogy milyen beállítások legyenek kint a rotoron úgy, hogy a beállítások/általános/kisegítő lehetőségek/VoiceOver/rotor menüpont alatt ki-be kapcsolgatjuk azokat a dolgokat, amit gyorsan el szeretnénk érni.

Bővebb információ a rotor használatáról:
<https://support.apple.com/hu-hu/HT204783>

Berkó Norbert

Szöveg kijelölése a rotor segítségével

Tudta ön, hogy a rotor segítségével szöveget is ki lehet jelölni? iPhone készüléken a VoiceOver rotor segítségével lehetőség van bármilyen szöveg kijelölésére.

A beállítások/kisegítő lehetőségek/VoiceOver/rotor menüpont alatt adja hozzá a szövegkijelölés lehetőséget a rotorhoz. Régebbi iOS rendszeren a kisegítő lehetőségek menüpont a Beállítások/általános menüpont alatt volt megtalálható. Ezután, ha szöveget szeretne kijelölni, akkor a kijelölni kívánt szöveget megkeresve a rotort állítsa a szövegkijelölés értékre, majd egyujjas felfelé vagy lefelé legyintéssel állítsa be a szövegkijelölés egységét, mint pl. karakterek, szavak stb.. Ha most jobbra legyint egy ujjával, a szövegkijelölést a szöveg vége felé haladva növelheti, balra legyintéssel pedig csökkentheti.

Ha elkészült a kijelöléssel, a rotoron a szerkesztés alatt megtalálja a másolás parancsot. Erre duplán koppintva a szöveg a vágólapra kerül, ahonnan már bárhova beilleszthető ugyancsak a szerkesztés rotorértéket választva.

Berkó Norbert

Kapcsolódás egyszerűen vezeték nélküli hálózathoz

Eddig az iPhone talán nem mindenki által ismert dolgairól igyekeztem írni, most szeretnék a Windows rendszerű számítógép, valamint a JAWS képernyőolvasó használatával kapcsolatban hasznos tippet adni.

Legegyszerűbben úgy kapcsolódhatunk WIFI-hez, vagyis vezeték nélküli hálózathoz, hogy használjuk a JAWS program rendszertálca listázó parancsát. A rendszertálca ikonjainak listája a JAWS gomb+f11 parancsával hívható be.

A JAWS gomb a képernyőolvasó beállításaitól függően vagy az insert vagy a caps lock, azaz a nagybetűzár billentyű.

A JAWS gomb+f11 lenyomását követően a lefelé nyíl segítségével keresünk olyasmit, hogy „Nincs csatlakozás”, „rendelkezésre állnak kapcsolatok”. Ha ilyen, vagy hasonló szöveg elhangzása után lenyomjuk az alt+e billentyűt, akkor kattintást végzünk a bal egérgombbal, de ami még fontosabb,

hogy máris láthatjuk a rendelkezésre álló Wifi-kapcsolatokat, és a lefele nyíl segítségével kiválasztva a nekünk tetsző hálózatot enter lenyomását követően megpróbálhatunk kapcsolódni.

Berkó Norbert

Segítségkérés a JAWS képernyőolvasó használatával hatékonyabban

Bizonyára mindenkivel előfordult már számítógép használata közben, hogy nem a megszokott módon reagált a rendszerünk. Ha ilyenkor bárkitől segítséget kérünk, az első kérdés mindig az, hogy pontosan mit írt ki a számítógép, mit mondott a JAWS?

Ha olyan ablakban jelentkezik egy hibaüzenet, ahol csak egy ok, vagy egy bezárás gombot találunk, akkor használhatjuk a JAWS gomb+alt+w parancsot. Ekkor az egész ablak tartalma megjelenik a JAWS virtuális megjelenítőjében, ahonnan már kimásolhatjuk az érdekes részeket úgy, mintha egy szövegszerkesztőben lennénk. A JAWS gomb vagy az insert, vagy a caps lock billentyű.

Ha pedig egy folyamatot szeretnénk lépésről lépésre bemutatni, amikor fontos lehet az, hogy a gépen mi ezt csináltuk, a JAWS program erre azt mondta, hogy..., akkor használhatjuk a képernyőolvasó beszédelőzmények szolgáltatását. Ha lenyomjuk a JAWS gomb+szóköz, majd a h betűt, egy listába kerülünk, ahol a képernyőolvasó által kimondott utolsó 50 üzenetet tudjuk meghallgatni. A listában a lefelé vagy felfelé nyilakkal mozoghatunk. Ki is jelölhetünk bármit ebből a listából úgy, mintha egy szövegszerkesztőben lennénk.

E két módszer segítségével remélhetőleg mindenki eredményesebben tud majd segítséget kérni a jövőben.

Berkó Norbert

Mi történt a kutyaiskolában?

Kitűnő közlekedésbiztonsági vizsgát tett fővárosi nagyforgalmú utcákon Simon Szonja Dominika és Summer vakvezető kutya.

Szívből gratulálunk a párosnak!

Köszönjük Krausz Virágnak és Balázsnak a kölyöknevelő munkát!

Vizsgabírók: Nyíriné Kovács Mária, Juhászné Mályi Edit és roller (Roli), Rózsa Kata.

Kiképző: Gázsó Krisztina.

Rózsa Kata, Gázsó Krisztina, Renkó Zsuzsanna és József Anna az MGVYOSZ vakvezető kutya kiképzői részt vettek a két napos Maja Golob Workshop-on (2019.11.02-03.), mely a NEO Magyar Segítőkutya Egyesület szervezésében zajlott le. Köszönet érte!

A programon kiképzőink az alábbi témákban hallhattak tájékoztatást és láthattak gyakorlati bemutatókat:

- glutén-jelző kutya kiképzése
- vércukorszint-jelző kutya kiképzése
- epilepszia-jelző kutya kiképzése
- autista segítőkutya kiképzése

Schiff Mónika VKK vezető

Meghívók, közlemények, hirdetések

Költözés miatt szünetelnek a szolgáltatások

Ezúton tájékoztatunk minden érintettet, hogy az MGVYOSZ Budapest, Hermina út 47. alatti székházának felújítása 2020-ban megkezdődik. A felújítás idejére a székházban zajló összes tevékenységet egy ideiglenes telephelyen, a Budapest, Thököly út 105. szám alatt folytatja a szövetség. A költözés 2019 december második felében és 2020 januárjában zajlik majd. Ezért az MGVYOSZ székházában elérhető szolgáltatások 2019. december 12-ig vehetők igénybe.

Braille- és hangoskönyvet kölcsönözni, segédeszközt vásárolni, okostelefon használatot tanulni, jogi ügyekben segítséget kérni, stb. terv szerint 2020. február első hetében lehet majd ismét.

Angyal Gábor szakmai vezető

2020. évi munkaszüneti napok és áthelyezett munkanapok

Jövőre csupán két munkanap-áthelyezéssel kell tervezniük a munkáltatóknak és a munkavállalóknak. Az első hosszú hétvége 2020-ban a húsvéti időszakra esik majd, összesen hat hosszú hétvégével és két szombatra áthelyezett munkanappal lehet tervezni jövőre.