

Hatvani István

XVII. Országos ODR Konferencia Tatabányán

Fókuszban a MOKKA-ODR felületének olvasói funkciói

A tatabányai *József Attila Megyei és Városi Könyvtár* adott helyet 2017. október 16-án a 17. Országos ODR Konferenciának, melynek fókuszában a MOKKA-ODR felületének olvasói funkciói álltak.

A konferencia kezdetén *Gyüszfi László*, a József Attila Megyei és Városi Könyvtár igazgatóhelyettese köszöntötte a résztvevőket, majd bemutatta a könyvtár frissen kinevezett igazgatónőjét, Mikolasek Zsófiát, aki rövid köszöntő után átadta a szót a konferenciát megnyitó *Kancz Csabának*, a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal kormány-megbízottjának.

Megnyitó beszédében *Kancz Csaba* kitért a digitális szolgáltatások szerepének növekedésére, megemlítette, hogy az olvasói igények változása miatt egyre hangsúlyosabb szerepet kapnak azok a technológiák, amelyek az olvasók információs igényének gyors és azonnali kielégítését szolgálják.

A konferenciát a továbbiakban *Nagy Edit*, a József Attila Megyei és Városi Könyvtár könyvtárközi kölcsönzéssel foglalkozó munkatársa moderálta.

Koltay Klára, a Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár főigazgató-helyettese a MOKKA-ODR közvetlen olvasói szolgáltatásait mutatta be. Előadásában kitért arra, hogy az ODR, a könyvtárközi kölcsönzésben betöltött nyilvánvaló szerepe mellett kiváló tájékoztatói eszköz is, valamint közvetlen szolgáltatásokat is nyújt a regisztrált olvasók számára. Bemutatta az ODR bejelentkezett olvasók számára készített felhasználói felületét, valamint kiemelte az olvasók által indított könyvtárközi kérések jelentőségét. Részletesen ismertette azokat a lehetőségeket, amelyek az olvasók rendelkezésére állnak az ODR rendszerébe történő bejelentkezés után. Kitért arra is, hogy az olvasók által indított könyvtárközi kérések hogyan könnyítik meg a könyvtárközi kéréseket feldolgozó könyvtáros munkáját, illetve milyen funkciókkal bővíti az olvasók számára nyújtott szolgáltatás a könyvtárosi felhasználói felületet.

Kollár Mária, a BME Építészettörténelmi és Műemléki Tanszék Könyvtárának munkatársa bemutatta a tanszék könyvtárának könyvtárközi kölcsönzési gyakorlatát. Előadásá-

ban gyakorlati oldalról mutatta be, hogy az olvasó szemszögéből hogyan zajlik az olvasói kérések kezelése és indítása a MOKKA-ODR rendszerben. Kiemelte az olvasói kérések szolgáltatás hozzáadott értékeit, valamint felhívta a figyelmet a szolgáltatás néhány sajátosságára. Előadásában arról is beszélt, hogy a könyvtárközi kölcsönzés a kutatómunka támogatásában nélkülözhetetlen szolgáltatás. A digitális világban az olvasói kérések funkció ennek alapvető szolgáltatása. Felhívta a figyelmet a felhasználóképzés fontosságára is.

Mészáros-Nagy Éva Emőke, a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár munkatársa a FSZEK könyvtárközi kölcsönzési gyakorlatáról tartott előadást. Bemutatta, hogyan változott könyvtárunkban a könyvtárközi kölcsönzési kérések kezelése a MOKKA-ODR regisztrált olvasói felületének bevezetésével.

Benke Adrienn, a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár könyvtárosa a miskolci megyei könyvtár szemszögéből mutatta be a könyvtárközi kölcsönzés gyakorlatát.

A konferenciát záró előadásban *Szarvas Beatrix*, a miskolci II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár KSZR Területellátási Csoport vezetője a megyei könyvtárral kapcsolatban álló kistéleplési könyvtárak könyvtárközi kölcsönzési gyakorlatáról számolt be. Előadásában kiemelte annak a jelentőségét, hogy az olvasókat folyamatosan tájékoztassák az új szolgáltatásokról, mint például a MOKKA-ODR regisztrált olvasók számára nyújtott támogatása.

Az előadások után került sor a közben felmerült kérdések megbeszélésére *Nagy Edit* (JAMK) koordinálásával. Rövid ebédszünet után gyakorlati ismeretek bemutatásával folytatódott a konferencia programja.

A „GYIK élőben” konzultációt *Száldobágyi-Tóth Bettina* szaktájékoztató és *Dajka Orsolya*, a Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár munkatársai vezették. A gyakorlati konzultáció során élőben egy fiktív könyvtár és olvasó példáján részletesen bemutatták a MOKKA-ODR olvasói felületére történő regisztrációt, és lépésről lépésre megmutatták, hogyan történik egy könyvtárközi kölcsönzési kérés indítása az olvasói felületen.

Ezzel párhuzamosan az is látható volt, hogy az olvasó kérését feldolgozó könyvtáros munkafelületén hogyan jelenik meg a fenti kérés, és részletesen illusztrálták a kérés feldolgozásának lépéseit a könyvtárosi munkafelületen is. Tartalmas bemutatójuk után a felmerülő kérdésekre készséggel és alaposan válaszoltak.

A konferencia 96 résztvevője számos tapasztalattal és értékes gyakorlati tudással gazdagodva hagyhatta el Tatabányát. A kiváló színvonalú előadások és professzionális gyakorlati bemutatók gondoskodtak arról, hogy ne távozzanak a gyakorlatban használható tudás nélkül.

Köszönjük a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával megvalósuló konferencia szervezőinek és a résztvevőknek.