

Internet Fiesta 2001

LAKOSSÁGI

INTERNET

NAPOK

KECSKEMÉT
ISKÖRÖS
ISKUNHALAS

Az Internet Fiesta együttműködés keretében 2001. március 2–3-án rendezték meg az „Internet Fiesta a könyvtárakban – Könyvtárak az Internet és digitális kultúra terjesztéséért” c. konferenciát, amely egyben a 2001. évi országos rendezvénysorozat első programja is volt.

Az országos konferencia mellett kapcsolódó, vidéki rendezvények szerveződtek, melyek közül Kecskemét volt az egyik kiemelt helyszín. A kecskeméti Katona József Könyvtár nem egyedül, hanem azokkal az intézményekkel együttműködve képviselte Bács-Kiskun megyét, amelyek még 2000-ben megalakították a Bács-Kiskun megyei Internet Fiesta hálózatot. A hálózat tagjai 2000-ben egy közös Net-Totó játék rendezőiként, 2001 márciusában pedig a „**LINK**” rendezvény kétnapos önálló programja keretében valósították meg a közös cél elérését. A LINK programban részt vett könyvtárak: Katona József Könyvtár (Kecskemét); Petőfi Sándor Könyvtár (Kiskőrös); valamint a Kiskunhalas Város Képviselő-testületének Városi Könyvtára (Kiskunhalas).

2001. március 2–3-án az említett könyvtárak egész napos programokkal, bemutatókkal, játékokkal, valamint nyereményekkel és meglepetésekkel várták a vállalkozó kedvű kecskeméti és Bács-Kiskun megyei lakosokat: azokat, akik még nem hallottak az internetről, de szerették volna megismerni; azokat, akik már hallottak róla, de még nem próbálták; valamint minden kezdő használót és érdeklődőt.

A Katona József Könyvtár kétezer szórólap kiküldésével, a helyi médiumokban való szerepléssel igyekezett felhívni a lakosok figyelmét.

A betérő érdeklődőket az előcsarnokban elhelyezett figyelemfelkeltő plakátok, feliratok igazították útba. Az előcsarnokból nyíló konferenciateremben teljes nyitvatartási időben folyt „**LinkQuiz**” játékunk, melyben különböző korcsoportok részére többtémakörben összeállított kérdések szerepeltek. Feladatlaponként három kérdést kellett a vállalkozó szellemű játékosainknak megfejtetni, melyből kettő az internet segítségével, egy pedig az internetről szóló szakirodalom alapján volt megválaszolható. A kérdések megválaszolásában szakképzett kollégák segítettek. Az érdeklődők tehát itt találkozhattak először az internettel, aki még nem használta, itt sajátíthatta el az első lépéseket is.

A feladatlapokat helyesen megfejtők 1 óra internetezési lehetőséget nyertek, és ezt azonnal igénybe vehették a rendezvény ideje alatt az Infotéka számítógépeinek egyikén.

Az Infotékában érdeklődőink közelebről ismerkedhettek meg az internettel (ehhez segítséget biztosítottunk), illetve egy újabb játékunkra: a „**Netv@dászat**”-

ra is jelentkezettek. A Netv@dászat feladatlapjai hat kérdést tartalmaztak, melyeket az internet segítségével lehetett megválaszolni. A megfejtések önállóan történtek, kollégáink csak technikai segítséget adtak. A játékban a helyes megfejtők között értékes nyereményeket sorsoltunk ki: könyv és CD-ROM-csomagokat, valamint a Neumann Ház által felajánlott Bibliotheca Hungarica multimédiás CD-ROM-okat.

A játékok mellett mindkét nap érdekes programmal is vártuk az érdeklődőket. A rendezvény első napján internetes bemutatót kaptak az érdeklődők „**Utazás az interneten**” címmel, amelyben érdekes magyarországi turisztikai célpontokat, honlapokat ismerhettek meg. A program nagyon sikeres volt, célját elérte, hiszen prezentálta, hogyan lehet székben ülve megkeresni a pannonhalmi apátságot, Róma híres képtárait, Thomas Mann zürichi emlékházát stb. A bemutatón részt vett látogatóink közül többen visszatértek a rendezvény után újabb érdekes helyeket felkeresni, és a tematikus linkgyűjteményből néhányan megőrzésre is kértek példányt.

A program második napján került sor a „**Nagyik a Neten: Idősebbek is elkezdhetik**” c. rendezvényünkre. Vendégeinknek megérkezésükkor – külön a rendezvény céljára készített – Internet Fiesta csokoládéval kedveskedtünk, majd beszélgetéssel folytattuk az egymással és az internettel való ismerkedést. Röviden bemutatuk az internet működési elvét, előnyeit, hátrányait, egy-két jellemző tulajdonságát, illetve vártuk a nagyik kérdéseit, dilemmáit, valamint élménybeszámolóit is, hiszen 2 fő gyakorlott használó volt közöttük, akik az Infotéka rendszeres látogatói, és akik a könyvtárossal együtt segítették a bizalmat megerősíteni az új technikai eszköz és lehetőség iránt. A beszélgetésből nagyon érdekes dolgok derültek ki. Egységesen jellemző volt, hogy bár általában – olvasmányaik alapján – fel tudták idézni az internet működési elvét, mégsem értették teljesen, hogy miről van szó. A leggyakrabban elhangzó kérdések a következők voltak:

- „Létezik-e egy világeközpont, egy olyan központi hely, ahol egyszerre tárolódik az interneten elérhető összes információ?”
- „Mi van, ha valaki már használja az adott weboldalt, akkor az én vonalam foglaltat jelez?”
- „Lehet-e ezekre az információkra konkrétan rákeresni, segíti-e valamilyen rendszer vagy stratégia a keresést?”
- „Felügyeli-e valaki, hogy mi kerül az internetre?”
- „Minden csak angol nyelven található meg a weboldalakon?”
- „Megéri-e saját technikai háttérrel használni az internetet, illetve melyik vállalatnak/szolgáltatónak van a legelőnyösebb árkonstrukciója, árkinálata?”
- „Én feltehetek-e szöveget, képet az internetre?”
- „El tudok rontani egy weboldalt azzal, hogy rosszul nyomok meg valamit?”

A beszélgetés után meglepetések várták a vállalkozó szellemű nagyikat: három számítógépen próbálhatták ki az internetet: a barangoláshoz útravalóul linkgyűjte-

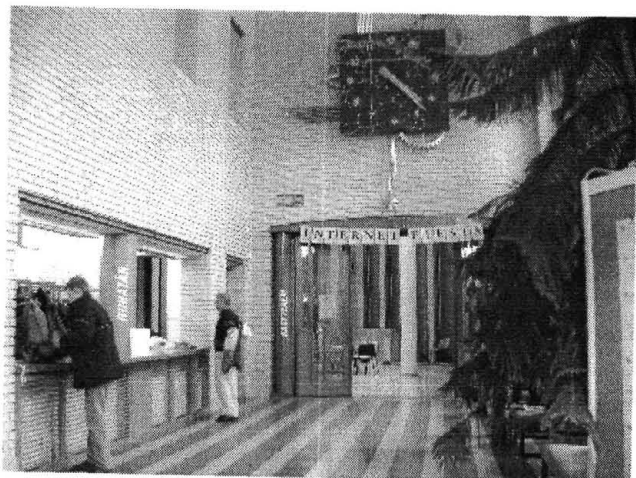
ményt készítettünk; három számítógépen próbálhatták ki az interaktív csevegő programot is, melyet előzőleg részükre beállítottunk; további két gépen mutattuk be az egyik legkedveltebb szolgáltatást, az elektronikus képeslapküldő-szolgálatot; és ugyancsak két gépen olvashattak bele a közös, részükre létrehozott *netnagyi@free-mail.hu* elektronikus postaládába, ahol egy elektronikus képeslap „A Katona József Könyvtár üdvözli a Netnagymamákat és Netnagypapákat az interneten” felirattal várta az érintetteket. A nagymamák és nagypapák rendkívül érdeklődők voltak, idegenkedésüket, félelmeiket, szorongásaikat sikerült feloldani. Különösen nagy sikert aratott a tematikus keresési lehetőség és az elektronikus levelezés megismerése. 18 fő vett részt rendezvényünkön, közülük már a következő héten öten látogattak vissza az Infotékába.

Legfontosabb tapasztalatunk az volt: az idősebb korosztály is igényli, hogy többet tudjon az internetről. Ez a fajta tudásigény ugyan nem jelentkezik olyan nagy százalékban, mint a fiatalabb korosztályoknál, de sokan érdeklődnek. Szintén általános tapasztalat, hogy sokan félnek, és ennek az az oka, hogy még sohasem próbálták, azaz nem tartanak jobban az internet használatától, mint a telefonhasználatától annak idején. Sokkal több időt igényel az egér, a billentyűzet stb. biztos kezelésének elsajátítása. Általában is több időre van szükségük az internet használatának megtanulásához, egy honlap használati elvének megértéséhez, de ha végre sikerül, a leghálásabb közönséget szereztük meg magunknak. Az idősebb korosztály is tudja ugyanolyan rutinnal kezelni a programokat, ha már volt alkalmuk többször gyakorolni, legfeljebb a rutinoság elérése hosszabb ideig tart. Használat közben az ok-okozati összefüggések megvilágítása több időt igényel, mint általában, ilyenkor jól jönnek az egyszerű, életből vett példák. A Katona József Könyvtárban a leggyakoribb probléma például az volt, hogyan magyarázzuk meg: „mi az a link?”. Általános jellemző, hogy a nagymamák és a nagypapák türelmesebbek, ha nem találják meg a keresett oldalakat, mint a fiatalabb korosztály. A rendezvényen különösen nagy sikere volt a tematikus linkgyűjteménynek, az itt összegyűjtött URL-címek közül pedig az egészséggel, kertészkedéssel foglalkozó, interaktív keresztrejtvényeket és kvízeket tartalmazó weboldalaknak. Szinte minden érdeklődőnél megmutatkozott, hogy előszeretettel keresik fel azokat a helyeket, ahol már jártak: British Museum, Yale University, Róma stb., és élvezettel látják viszont a kedves emlékeket. Különösen nagy sikerük volt a résztvevők körében a képeknek, videofelvételeknek.

A rendezvényeken közel 150-en vettek részt, akiknek 45%-a felnőtt, 35%-a 10–14 év közötti diák, 20%-a 14 év alatti gyerek volt.

A legfontosabb tapasztalat, amiről a visszajelzések nagy része is szólt, hogy Internet Fiesta rendezvényre, a teljes hozzáférés biztosítására, bemutatókra többször lenne igénye a lakosságnak.

Süveges Katalin



A vendégek eligazodását feliratok segítik, a konferenciateremben mindenkit vár a LinkQuiz játék



Ismerkedés az internettel, folyik a LinkQuiz játék



Az Infotéka is szeretettel látja a rendezvényre érkezőket



*Utazás az interneten:
a barangolást
a könyvtáros segíti*



„Hogy is mondták...?”



*„Nagyik a Neten:
Idősebbek is elkezdhetik”
Beszélgetés az internetről,
gondolatok, vélemények,
kérdések,
élménybeszámolók...*