



## Pest megye

Pest megye az ország egyik legnagyobb közigazgatási egysége, 6394 négyzetkilométeren közel 1 300 000 fő lakónépességgel, mely az ország lakosságának több mint egytizede. A megye lakossága 18 járás, 187 településén éli mindennapjait. A megyében 54 város van, ebből egy megyei jogú város, Ér. A megye földrajza, lakosságának összetétele, kulturális kínálata látványos, változatos és sokrétű.

2020 decemberével Pest megyében is elindult a Közművelődési Foglalkoztatási és Képzési Program. A megye 187 településéből 101 helyen közművelődési intézmény működik, 88 helyen pedig színtér. Kiemelt helyzetben van Pest megye, hiszen ilyen számban máshol az országban nincsenek közművelődési intézmények. Az 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről és a 20/2018 EMMI rendelet tartalmazza a közművelődésre vonatkozó szabályokat, így azt is, hogy az önkormányzatok kötelező feladata a közművelődési alapszolgáltatások megszervezése, ezt a feladatot pedig szakképzett emberrel kell biztosítani.

Ez a 2018-as törvényi változás hívta életre ezt a programot, mely segítséget nyújt azoknak a településeknek, ahol nincsen feladatellátás. A 101 intézmény esetében ez a

kérdés megoldott, ugyanakkor a kisebb településeken ez jórészt nem valósult meg, hiszen nem volt rá szakképzett ember, vagy épp nem volt a feladatnak gazdája. Az igazgatóság felmérte a megyében, hogy hol hiányoznak ezek a szakemberek, ami ebben az esetben 53 települést jelentett. A kapcsolatfelvételt követően végül 49 településnek sikerült bekerülnie a programba, ők találtak olyan embert, aki elvégzi ezt a feladatot, és részt vesz a képzésben is, mely biztosítja a szakmai végzettséget. 2020 decemberében még a korábbi OKJ rendszer szerinti képzések indulhattak el, így Pest megye 4 csoportot indított: kettőt közép és kettőt felsőfokon. Az oktatások a Pest Megyei Igazgatóság oktatótermében és két külső helyszínen: Vácott és Vecsésen zajlottak. A csoportok közös munkája által kiváló lehetőség adódott kapcsolat alakítására, amelyet később a szakmájukban is hasznosítani tudnak. Az asszisztensek a képzés ideje alatt is szívesen segítettek a csoporttársakat: volt, hogy a saját településükre invitálták egymást egy-egy rendezvény sikeres lebonyolítása érdekében. Ezekre már a program ideje alatt is szép számmal adódott példa. Egy kedves gesztusnak bizonyult, amikor Domonyban a falunapon az ikladi asszisztens vállalt el egy programot, és bábelőadást tartott a gyermekeknek és érdeklődőknek.

A résztvevők a tanulás és a településen végzett munka mellett havonta két alkalommal műhelymunkán is részt vettek, ahol elsősorban a tananyaghoz, illetve a feladatellátáshoz kapcsolódóan tréning feladatokat kaptak. A műhelymunka alkalmakat a tanulás mellett a kreativitás és az interaktivitás jellemezte leginkább. A törzsanyagot kiegészítve az asszisztensek elmélyíthették tudásukat többek között a statisztika, a marketing kommunikáció, a konfliktuskezelés, a kulturális turizmus, a közösségi felmérés és az értéktárak témakörében. A tréningek kiváló lehetőséget nyújtottak a frontális előadás során a figyelem és a személyes kompetenciák fejlesztésére, a gyakorlati feladatok alkalmazásával pedig a különböző szituációk kezelésének elsajátítására, valamint a csapatban történő közös gondolkodás és együttműködés képességének erősítésére.

Volt példa rendhagyó műhelymunka napokra is, amikor a Községépítő Kultúránk programozat keretein belül látogathattak el az asszisztensek Lakitelekre, és ismerhették meg a Nemzeti Művelődési Intézet székházát is.

A másik ilyen alkalom a 2021-es Módszervásár szakmai napja volt, ahol lehetőségük volt a résztvevőknek közvetlen beszélgetések – poszterséta – alkalmával megismerni a meghívott intézmények jó gyakorlatait.



Ikladon Czipperer Zsófia megyei igazgató és a közművelődési asszisztensek a hungarikum játszóházzal

A program elején a járványhelyzet befolyásolta az asszisztensek életét is. Az online térbe való átállás a közművelődés szakmát is érintette, így a programban résztvevők közül a legtöbben a Facebook oldalak elindításával, átalakításával kezdték meg munkájukat a településeken. Számos példa volt arra, hogy érdekes és változatos tartalmakkal töltötték meg ezeket a felületeket, ilyenek többek között a tematikus, egy-egy hagyományhoz, a mindennapi élethez, gasztronómiához vagy éppen a természethez kapcsolódó videók megosztása. Az asszisztensek a helyiek bevonásával több esetben is közzétettek a falvak, települések régi életéről és egykori lakosairól képeket, ezzel is erősítve az identitástudatot. Az online felületek mellett sokan írtak cikkeket a helyi lapokba, tartották a kapcsolatot a lakossággal faliújságokon is, és többen a későbbi személyes találkozásokra készülve előzetes igényfelmérést végeztek a lakosság körében ötletládák segítségével. Volt, aki egy üres irodából rendezett be egy könyvtárat a helyiek felajánlásai és saját hozzájárulása által. Az online alkalmazható

ismeretekről szóló műhelymunka alkalom során az asszisztensek elsajátíthatták az online kérdőív elkészítésének technikáit, és az űrlapkészítő alkalmazás egyes funkcióit, a közösségi média platformjain a hatékony információközlés feltételeit, ezzel bővítve az online kommunikáció rendelkezésükre álló felületét.

A Pest Megyei Igazgatóság azt is fontosnak tartotta, hogy közvetlenül is megismerkedhessenek az asszisztensek azokkal a szakmabeliekkel, akik már régóta tevékenykednek a közművelődésben. Ezért látóutat szervezett számukra, a pandémia miatt ugyan csak online, de így is nagyon hasznos alkalmak voltak ezek. Az igazgatóság egyaránt felkért kis, közepes és nagyobb feladatellátókat. A Teams felületén kapcsolódtak össze a résztvevők a településekkel, és itt a színtér/intézmény bemutatkozó videója mellett a helyi művelődésszervező, vagy intézményvezető, vagy épp a polgármester mutatta be a közművelődéssel kapcsolatos sajátosságokat, mesélt közösségekről, jó gyakorlatokról, programokról, tervekről. A műhelynap kereté-

ben a közművelődési asszisztensek egy előre kiküldött szempontrendszer alapján kísérték figyelemmel a bemutatózókat, melynek kitöltésével dolgozhatták fel és kategorizálhatták az információkat. Segítségül kaptak egy rövid prezentációt is, amelyben példák mutatták be a lényeges fókuszpontokat, illetve az igazgatóság munkatársai a jelenlévőkkel közösen áttekintették a törvényi háttérrel és feltételrendszerrel. Az online platformon is volt lehetősége a résztvevőknek kérdéseket feltenni, így nagyszerű beszélgetések alakultak ki az asszisztensek és a bemutatózók között. Az online „Látóúttal” a közművelődési asszisztensek közelebb kerülhettek a szakma gyakorlati oldalához, valamint tanácsokkal, inspiráló ötletekkel gazdagodtak, ezzel együtt pedig értékes kapcsolatokat alakíthattak ki a településen dolgozó szakemberekkel, melyet a későbbi munkájuk során hasznosítani tudnak majd.

A Programnak és az oktatásnak köszönhetően egyre több településen elindult a közösségi élet. Számtalan önálló kezdeményezést, programot szerveztek az



**Pest megyei műhelyfoglalkozás**

asszisztensek. Sokan jelezték, hogy a jogyakorlaton.hu-ról merítették ötletet, és volt, aki videót is töltött fel közülük bemutatásra. A Pest Megyei Igazgatóság munkatársai a műhelymunka alkalmak során is fontosnak tartották, hogy megkérdezzék, mit tudtak már megvalósítani, hol tartanak a közösségépítés folyamatában az asszisztensek. Ekkor is megosztották egymással a

tapasztalataikat, lehetőséget nyitva ezzel a közös, egymástól való tanulás alternatívájára.

Az asszisztensekkel való jó kapcsolat kialakítása az igazgatóság számára is pozitívumot jelentett, hiszen sok esetben a programba bekerült településekkel nem volt még kapcsolat. A program kapcsán sok tárgyalás és egyeztetés történt a települések vezetőivel is, aminek

köszönhetően erősödött a hivatalos kapcsolatok minősége is. Mindezek jóvoltából számtalan, korábban nem ismert településre is meghívást kaptak az igazgatóság munkatársai: rendezvényeket nyitnak meg, vagy épp a Hungarikum játszózóházat viszik egy-egy rendezvény elemeként.

Jelenleg az asszisztensek révén a közösségek aktivizálódnak, elindultak a közösségfejlesztő folyamatok. A települések nagyon hálásak, hogy a Nemzeti Művelődési Intézet segíteni tudja a feladatellátásukat, az asszisztensek visszajelzései pedig azt mutatják, hogy az igazgatósággal való kapcsolat pozitív, emellett használható, hasznos tudást és segítséget kapnak a feladataikhoz, vagy éppen a problémáik megoldásához.

*2020-ban 70,5% volt a szakemberellátottság Pest megyében. Ez azt jelenti, hogy 187 településből 55-ről hiányzott legalább egy közművelődésben dolgozó szakember. A Közművelődési Foglalkoztatási és Képzési Program zárásával ez a szám 96,8%-ra növekedett, így jelenleg 187 településből 181-en van jelen szakember.*

CZIPPERER ZSÓFIA 2006-ban a Budapesti Kommunikációs és Üzleti Főiskolán üzleti kommunikációs diplomát, majd 2014-ben főiskolai, 2017-ben egyetemi szintű diplomát szerzett andragógiából felnőttképzési szervező, majd geronto-andragógus szakirányon a Zsigmond Király Egyetemen. Közművelődési szakember felsőfokú OKJ szakképzettségét 2020. augusztusában abszolválta. További végzettségei: pályaorientációs tanácsadó, tréner, relaxációs oktató és gerincjoga oktató, hangtál terapeuta. 2018 ősze óta dolgozik a közművelődésben. Szakterülete az ageizmus, és az idősek oktatása. Előadó a Senior Akadémia rendszerében. Emellett kiemelt feladatának tekinti az időskori közösségek támogatását, a diszkrimináció elleni küzdelmet, a generációs együttműködések generálását, és a jó gyakorlatok gyűjtését. 2018 novemberétől módszertani referensként végezte a munkáját a Pest Megyei Igazgatóságon, 2021. február óta megyei igazgató.