

Amikor a rendszer az ügyfélig ér



A PrintPortál a ScrollMAX rendszer integrált része. Nincs szükség külön kapcsolatokra, átadásokra; minden művelet, esemény – akár a megrendelő által a weben, akár a felhasználók által a cégen belül – azonnal megjelenik mind a két oldalon.

A nyomdának pár egyszerű paraméter beállításán kívül nincs semmilyen külön feladata a PrintPortál használatához. A kiküldött ajánlatok – az érvényességi időn belül – azonnal elérhetőek. Az aktuális, futó munkákat, az esetleges feladatokat (anyagleadás, imprimálás, termék-díj-nyilatkozat leadása stb.) a megrendelő – természetesen megfelelő jogosultság birtokában – bármikor egyszerűen listázhatja.

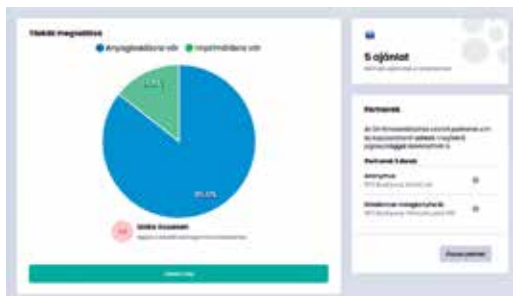
Az elkészült megrendelések új táskaként azonnal megjelennek a rendszerben. Az azokhoz leadott, a Scroll felhőstárhely-szolgáltatásán tárolt fájlok a feltöltést követő másodpercben már el is érhetőek. Minden új számla azonnal letölthető. A ScrollMAX diszpécserre ezekre az eseményekre is figyel. Szól, jelez, e-mailt vagy SMS-t küld a beállított címzetteknek új webes rendelés, fájl-feltöltés, termék-díj-nyilatkozat leadása esetén, vagy ha a PDF-ellenőrzés hibát talál.

MEGRENDELÉS

A megrendelők leggyakrabban a kapott árajánlat-közlő levélben található Megrendelés gombbal jutnak el a PrintPortálra. Itt egyszerűen elérnek minden nekik készült, még érvényes árajánlatot, amit pár kattintással meg is tudnak rendelni. Az átlátható felületen megadja az anyagleadási és szállítási határidőt, anyagleadó, imprimáló vagy gépinduló kollégát állíthat be. Pontosíthatja a termék paramétereit, kiválaszthatja, elfogadhatja a kalkulátor által felajánlott extra szolgáltatásokat (plusz lakkozás, fóliázás, prémium nyomathordozó stb.). Bekérjük a termék-díj-kategóriát – az aláírandó termék-díj-nyilatkozatot a megrende-

lés elküldésekor automatikusan csatoljuk is –, és egyeztetjük a szállítási és számlázási címet.

A megrendelés lezárásával az ügyfél el is kezdi a Scrollban a táska rögzítését. A megrendeléshez azonnal táskát készítünk, amit az általa megadott paraméterekkel fel is töltünk. A rendelés során felvett új kontaktok (pl. anyagleadó), szállítási és számlázási címek azonnal a rendszer Partner törzsébe kerülnek. Így az új munkáról már az előtt értesülhetnek a kollégák, hogy azt az ügyfélkapcsolatos/gyártás-előkészítő kolléga ténylegesen látta, elfogadta volna.



FUTÓ MUNKÁK, FELADATOK

A ScrollMAX egyik hasznos funkciója a Táska feladatok. Ezek olyan elvégzendő feladatok, amelyek jellemzően minden munkával kapcsolatban előfordulnak: anyagleadás, termék-díj-nyilatkozat bekérése, anyagigénylés és visszaigazolás elküldése stb. Ezek egy része olyan feladat, amihez a megrendelő is szükséges. A PrintPortálra bejelentkezve az ügyfél mindig láthatja a futó megrendeléseit. Külön beállított jogosultság nélkül azokat, amiknek ő a beállított kapcsolattartója, vagy olyan nyitott feladat kapcsolódik hozzá, aminek ő a felelőse. Így ha az anyagleadás vagy imprimálás még nincs lezárva, és a Táska szerkesztőben ő az anyagleadó vagy jóváhagyó személy, akkor belépés után erről tudni fog – a határidővel együtt.

Az aktuális munkáknál látja azok általános állapotát (előkészítés alatt, termelésben, szállítás vagy

számlázás alatt). Igény esetén akár konkrét, kész és éppen végzett műveleteket, a szállításra előkészített mennyiséget, raklapokat is tudja követni.

TERMÉKDÍJ

A termékdíj-nyilatkozat bekérése egy másik olyan napi probléma, amiben segíteni tudunk. A rendszer már a megrendelés leadásakor elkészíti és elküldi a megrendelőnek a kész nyilatkozatot, amit csak alá kell írnia. Mivel ez is egy olyan Táskafeladat, amit a ScrollMAX kezel, a futó munkák listájában is jelezzük, hogy melyik munkákhoz szükséges még azt leadni. Természetesen ezekhez is egy kattintással letölthető az aláírandó kész nyilatkozat.

A folyamat visszafelé is működik. A legegyszerűbb a beszkenelt dokumentumokat a PrintPortálra feltölteni. Ilyenkor nem csak azonnal elvégzett lesz ez a feladat – és nem kell emiatt többször keresnünk a megrendelőt –, de a fájl biztonságos helyre, a felhős tárhelyünkre kerül, ahonnan az később bármikor elérhető. Az anyagot a táskához csatoljuk, és a feltöltésről a rendszeren belül automatikusan értesítés küldünk.

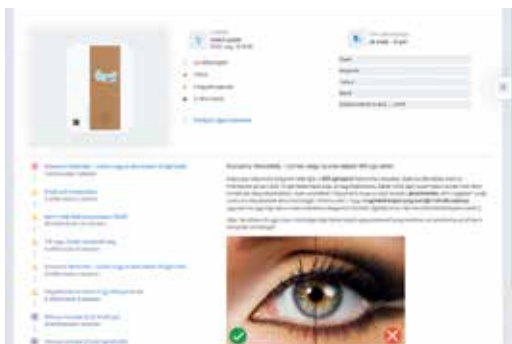
ANYAGLEADÁS ÉS -ELLENŐRZÉS

A PrintPortál nemcsak egyszerűsíti az anyagleadást (nincs szükség FTP szerverre, nem kell a beesett fájlokat a munkákkal párosíthatni), hanem a rendszer már az előkészítés folyamatában is részt vesz.

Az aktuális, futó munkákhoz – akár rögtön a megrendelés leadásakor – a megrendelő pár kattintással fel tudja tölteni a szükséges állományokat. A feltöltött fájlok a felhős tárhelyünkre kerülnek, ahonnan azok bármikor, bárhol, a Scroll rendszerén belül egy kattintással el is érhetőek. Sőt, ez a funkció kétirányú: a ScrollMAX-ban a felhős tárhelyre feltöltött anyagok a PrintPortálon keresztül meg is oszthatóak a megrendelővel.

A listában ellenőrizhető, hogy ki, mikor és mit töltött fel. Igény esetén akár a feltöltött PDF-fájlok időbélyeges hitelesítésére is lehetőség van, így később nem lehet kérdéses, hogy valóban azt a verziót és tényleg akkor adták-e le.

Mivel a Scroll rendszer egy teljes értékű PDF-ellenőrző és -előkészítő funkciót is tartalmaz, így a leadott anyagokat azonnal, pár másodperc alatt ellenőrizni is tudjuk!



A használandó preflightot a rendszer akár a megrendelt termékhez vagy a megrendelőhöz is igazíthatja. Így más szempontok, elvárások lesznek egy sima digitális szórólaphoz és egy igényes csomagolóanyaghoz. A program az esetleges hibákról, figyelmeztetésekről azonnal jelez a feltöltő személynek, aki azokat a fájl mellett meg is nézheti. Egy igen részletes, informatív jelentést is generál – a megrendelő által preferált nyelven. Ez a dokumentum innen egy kattintással bármikor letölthető.

ÉS MI LÁTSZIK EBBŐL A NYOMDÁBAN?

Amint elküldik a megrendelést, az új táskafeladat azonnal meg is jelenik a rendszerben. A fájl feltöltése után a listákban azonnal megjelenik a kapcsolt fájlokról a jelzés, a feltöltött fájl pedig azonnal letölthető. Az ellenőrzés után az eredmények rögtön megjelennek a fájl mellett. A kész jelentés is bekerül, így az azonnal elérhető lesz minden kolléga számára. Ha a leadott anyagban hibát találunk, akkor a táskát problémás állapotúra állítjuk. Közben minden eseményről (új feltöltés, hibás anyag) automatikusan értesítést, e-mailt vagy SMS-t küldünk.

SZÁMLÁK

A PrintPortál segítségével a megrendelő valamilyen neki készült számlát elérheti. A normál számlák esetén egy másolatot, míg az e-számláknál hiteles eredeti példányt is le tud tölteni. A listában jelezzük felé a számlák kiegyenlítését, külön figyelmeztetve a már lejártakra.

Igény esetén online fizetési megoldással is bővíthető a lista, így a megrendelő a számlát bankkártya vagy PayPal segítségével egyszerűen ki tudja egyenlíteni.