

# Bemutatjuk kollégánkat!

CSATÓ-CSERNÁK KATALIN



## *Mióta dolgozol itt?*

2015 augusztusától dolgozok az Igepánál, tehát lassan három éve. Teljesen más területről, az autókerekerkedelemről érkeztem a nyomdai alapanyaga-gok világába.

## *Mi volt a legnagyobb kihívás, amivel a munkád során találkoztl?*

Mint említettem, teljesen mással foglalkoztam korábban. Amikor elkezdtem a munkát a vevőszolgálaton, néha alig értettem, miről beszélnek a lányok. Annyi kódot és számomra ismeretlen kifejezést használtak, mintha idegen nyelven beszélnének. Csak akkor kezdtem megnyugodni, amikor végre lassan én is megértettem a szakzsargont, és elkezdtem használni azt.

Ennek a folyamatnak azóta sincs vége. A papírok után meg kellett ismerkednem a VISCOM világával is, ami nagyon szerteágazó terület, csak a felszínét kapingálom. És a legújabb kihívás, hogy igen megemelkedett a szélesformátumú nyomtatáshoz kapcsolódó gépeladásaink száma és a szerviztevékenység. Ezért most ezekbe a folyamatokba kell minél inkább beleásnom magam, hiszen itt nagy értékű tételekről beszélünk és soha nincs két egyforma üzlet.

## *Legérdekesebb/legviccesebb sztori?*

Sok vicces telefonbeszélgetésbe bonyolódunk a vevőszolgálaton. Hihetetlen, hogy amikor azt hiszi az ember, hogy már minden elnevezését halotta egy cikknek, biztos valami olyat mondanak, hogy fogalmunk sincs, mire gondol a vevő. Így jártam akkor is, amikor valaki adó-vevőt keresett. Hosszú-hosszú másodpercekbe telt, mire rájöttem, hogy nem walkie talkie-t, csak önátíró papírt keres.

## *Mit csinálsz szabad idődben?*

Az első számú kedvenc az olvasás, amit már a két lányommal együtt is gyakorolhatunk. Mindig is nagy szerelmeim voltak a könyvek, így különö-

sen élvezem, hogy valamilyen módon részese lehetek a megszületésüknek. Ma már nem csak a tartalom a fontos, hanem azt is megnézzük a lányokkal, hogy melyik nyomdában és milyen papírra készült.

Ezenkívül barátokat is találtam az Igepánál. Szabad időnkben is szívesen összefövünk, együtt megyünk szórakozni vagy túrázni.

