

Információk on-line

GYORS, PONTOS, TESTRE SZABOTT

Faludi Viktória

A Prime Rate Kft. nemzetközi szinten is az elsők között alkalmazta a megrendelő és az alvállalkozók egyidejű és naprakész tájékoztatására a világháló. A digitális technológia zászlóshajójaként elsősorban on-line munkaszervező rendszerük tart számot a szakma érdeklődésére. A rendszer alkalmazásának tapasztalatairól, és az internet nyújtotta lehetőségekről kérdeztük a társaság igazgatóját, Tomcsányi Pétert.

A kapcsolatfelvétel szempontjából az internet nagyon fontos, de az igazán nagy munkák megbízói ennél sokkal több információ alapján döntenek el, kinek adnak megrendelést.

A komoly üzleti kapcsolatok kezdeti lépése az internetes portál megtekintése, amely egyben referenciája is a szolgáltató cégnek. Alapvető a cég képviselete szempontjából, hogy informatív, mutatós és legfőképp működő honlappal rendelkezzen. Mindenképpen olyan szakembert kell a honlap elkészítésével és karbantartásával megbízni, aki képes a frissítések gyors realizálására, bár többnyire nem a honlap karbantartóinak lelkén szárad a poros, elavult információk miatt használhatatlan honlap, sokan az egyszer nagy gondal összeállított honlapjukkal nem követik az időközben bekövetkező változásokat.

A megrendelések száma és bonyolultsága szükségessé teszi bizonyos folyamatok automatizálását. A mai piaci versenyben a vevő minél teljesebb kiszolgálása – beleértve a logisztikai feladatok átvállalását – lehetővé teszi, hogy jól szerepeljünk a versenyben. Elengedhetetlen bizonyos összetett megoldásoknál – ahol több alvállalkozó dolgozik egy munkán – a folyamat résztvevőinek összehangolt tevékenysége. A folyamat összefogására és az információk minden érintett számára azonnal és egyszerre hozzáférhetővé válnak, kiküszöbölve számos hibalehetőséget. Komplex rendszerek működtetésének informatikai támogatása címmel Záborszki Norbert írt a Magyar Grafika 2004/2. számában a saját fejlesztésű on-



line rendszerükről, amely „különböző felhasználói hozzáférési szintekkel, definiáltan vezényli le a teljes folyamatot. A program többek között lehetővé teszi a megrendelések elektronikus leadását és elfogadását, a mindennemű gyártáshoz kapcsolódó információ, specifikáció tárolását és lehívását, az aktuális gyártási státusz nyomon követését, a teljesítésigazolások elektronikus rögzítését, a raktárkészlet-figyelést, a csomagolócímke és szállítólevél automatikus nyomtatását, az összes releváns, akár kombinált szempontból való azonnali adatszolgáltatást, különböző keresési funkciókat, a számlázási és pénzügyi adatok azonnali kinyerését stb.”

Alig több mint egy év telt el a cikk megjelenése óta, és az akkor forradalmi újdonságnak számító fejlesztés a Prime-Rate életében hétköznapi valósággá vált. További nagy megrendelők számára fejlesztettek ki testre szabott megoldást, ez ma már két ember folyamatos munkáját kívánó feladat.

Bizonyos munkák elnyeréséhez a fent vázolt felkészültség alapkövetelmény. Nem ördögösség, de csak olyan cégnek ajánlatos ilyen fába vágni a fejszét, amely folyamatosan tud a változó feladatokhoz idomulni, mert az állandó partner igényei is folyamatos fejlesztést, változást igényelnek. Ehhez elengedhetetlen egy jó informatikus nyújtotta háterszág.