

**A BIZOTTSÁG 847/2007/EK RENDELETE****(2007. július 18.)****az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtásáról****(EGT-vonatkozású szöveg)**

AZ EURÓPAI KÖZÖSSÉGEK BIZOTTSÁGA,

tekintettel az Európai Közösséget létrehozó szerződésre,

tekintettel az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló, 2004. április 21-i 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletre <sup>(1)</sup> és különösen annak 8. cikkére,

mivel:

- (1) A 808/2004/EK rendelet közös keretet hozott létre az információs társadalomról szóló közösségi statisztikák rendszeres előállításához.
- (2) A 808/2004/EK rendelet 8. cikkének (1) bekezdése szerint végrehajtási intézkedésekre van szükség a rendelet

3. és 4. cikkében meghatározott statisztikák elkészítéséhez rendelkezésre bocsátott adatoknak és ezek további határidejének meghatározásához.

- (3) Az ebben a rendeletben előírt intézkedések összhangban vannak a 89/382/EGK, Euratom tanácsi határozattal <sup>(2)</sup> létrehozott statisztikai programbizottság véleményével,

ELFOGADTA EZT A RENDELETET:

**1. cikk**

Az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikák előállításához a 808/2004/EK rendelet 3. cikke (2) bekezdésének és 4. cikkének megfelelően továbbítandó adatok e rendelet I. és II. mellékletében vannak meghatározva.

**2. cikk**

Ez a rendelet az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő huszadik napon lép hatályba.

Ez a rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.

Kelt Brüsszelben, 2007. július 18-án.

a Bizottság részéről

Joaquín ALMUNIA

a Bizottság tagja

<sup>(1)</sup> HL L 143., 2004.4.30., 49. o. A legutóbb az 1893/2006/EK rendelettel (HL L 393., 2006.12.30., 1. o.) módosított rendelet.

<sup>(2)</sup> HL L 181., 1989.6.28., 47. o.

## I. MELLÉKLET

## 1. MODUL: VÁLLALKOZÁSOK ÉS AZ INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM

## 1. TÉMAKÖRÖK ÉS MUTATÓK

- a) A 2008-os referenciaévben lefedett, a 808/2004/EK rendelet I. mellékletében található listáról kiválasztott témakörök a következők:

- IKT-rendszerek és azok használata a vállalkozásokban,
- internet- és egyéb elektronikus hálózatok használata a vállalkozásokban,
- e-kereskedelmi és e-üzleti folyamatok.

- b) A vállalkozások következő mutatóit kell begyűjteni:

**IKT-rendszerek és azok használata a vállalkozásokban**

Az összes vállalkozás esetében begyűjtendő mutatók:

- számítógép-használat.

A számítógépet használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- (nem kötelező): számítógépet hetente legalább egyszer használó alkalmazottak százalékos aránya,
- belső számítógépes hálózat (pl. LAN) használata,
- belső honlap (intranet) használata,
- extranethasználat,
- humán erőforrásokkal kapcsolatos szolgáltatásokhoz hozzáférést biztosító speciális alkalmazások használata az alkalmazottak által (pl. állásajánlatok megtekintése, szabadságkérelem, fizetési kimutatás megtekintése vagy letöltése, vagy más szolgáltatások),
- (nem kötelező) az IKT-projektekkel elért javulás foka: munkamenetek átszervezése és egyszerűsítése,
- (nem kötelező) az IKT-projektekkel elért javulás foka: erőforrások felszabadulása,
- (nem kötelező) az IKT-projektekkel elért javulás foka: a vállalkozás magasabb bevételei,
- (nem kötelező) az IKT-projektekkel elért javulás foka: új termékek és szolgáltatások kifejlesztése.

Belső számítógépes hálózatot (pl. LAN) használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- vezeték nélküli csatlakozás a belső számítógépes hálózat (pl. LAN).

Intranetet használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- (nem kötelező) intranethasználat információmegosztásra: a vállalkozás általános irányvonalai vagy stratégiája,
- (nem kötelező) intranethasználat információmegosztásra: belső vállalati hírlevél vagy napi hírek,
- (nem kötelező) intranethasználat információmegosztásra: napi/munkadokumentumok (pl. ülésre),
- (nem kötelező) intranethasználat információmegosztásra: kézikönyvek, útmutatók vagy képzési anyag,
- (nem kötelező) intranethasználat információmegosztásra: termék- vagy szolgáltatáskatalógus.

**Az internet és egyéb elektronikus hálózatok használata a vállalkozásoknál**

A számítógépet használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- internet-hozzáférés.

Az internet-hozzáféréssel rendelkező vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- a világhálózathoz (World Wide Web) csatlakoztatott számítógépeket hetente legalább egyszer használó alkalmazottak százalékos aránya,
- internetcsatlakozás: hagyományos modem vagy ISDN,
- internetcsatlakozás: DSL,
- internetcsatlakozás: egyéb vezetékes internetcsatlakozás,
- internetcsatlakozás: mobil csatlakozás,
- internethasználat banki és pénzügyi szolgáltatások igénybevételére,
- internethasználat képzés és oktatás igénybevételére,
- internethasználat a hatóságokkal való kapcsolatba lépésre, az előző naptári évben,
- honlaphasználat.

Az előző naptári évben a hatóságokkal az interneten keresztül kapcsolatba lépő vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- internethasználat a hatóságok honlapjairól való információszerezésre az előző naptári évben,
- internethasználat a hatóságok honlapjairól űrlapok beszerzésére a megelőző naptári évben,
- internethasználat kitöltött űrlapok hatóságoknak történő visszaküldésére az előző naptári évben,
- internethasználat teljesen elektronikus – további papírmunkát nem igénylő – közigazgatási eljárások elvégzésére az előző naptári évben,
- internethasználat ajánlat benyújtására elektronikus tenderrendszerben (elektronikus közbeszerzés) az előző naptári évben.

A honlappal rendelkező vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- a következő szolgáltatás nyújtása: termékkatalógusok vagy árlisták,
- a következő szolgáltatás nyújtása: a látogató lehetősége arra, hogy a termékeket személyre szabja vagy megtervezzék,
- a következő szolgáltatás nyújtása: online rendelési vagy foglalási szolgáltatás,
- a következő szolgáltatás nyújtása: online fizetés,
- a következő szolgáltatás nyújtása: a rendszeres/visszatérő látogatók számára személyre szabott tartalom,
- a következő szolgáltatás nyújtása: betöltetlen álláshelyek meghirdetése vagy online álláspályázat.

**E-kereskedelem és e-üzleti folyamatok**

A számítógépet használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- üzenetváltásként (pl. megrendelések, számlák, fizetési tranzakciók vagy áruleírások) definiált automatizált adatcsere rendszert (automated data exchange, ADE) használ az interneten vagy más számítógépes hálózatokon, automatikus feldolgozást lehetővé tevő formátumban (pl. XML, EDIFACT stb.), anélkül, hogy az egesz üzeneteket be kellene gépelni,

- az ellátási láncra vonatkozó információk elektronikus megosztása az ügyfelekkel vagy a beszállítókkal,
- az (elektronikusan vagy másként) beérkező eladási megrendelésekre vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a készletgazdálkodási szinttel,
- az (elektronikusan vagy másként) beérkező eladási megrendelésekre vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a számvittel,
- az (elektronikusan vagy másként) beérkező eladási megrendelésekre vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a termelési vagy szolgáltatási vezetőséggel,
- az (elektronikusan vagy másként) beérkező eladási megrendelésekre vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a terjesztési vezetőséggel,
- az (elektronikusan vagy másként) elküldött beszerzési megrendelésekre vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása készletgazdálkodási szinttel,
- az (elektronikusan vagy másként) elküldött beszerzési megrendelésekre vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a számvittel,
- ERP (enterprise resource planning, vállalati erőforrás-tervező) szoftvercsomag használata az eladási és/vagy beszerzési információk megosztására más belső funkcionális területekkel (például pénzügy, tervezés, marketing stb.),
- szoftveralkalmazás használata az ügyfelekre vonatkozó információk kezelésére, hogy ezeket megőrizték, tárolják és más üzleti funkciók rendelkezésére bocsássák (ügynevezett CRM, Customer Relationship Management, ügyfélkapcsolat-kezelés),
- szoftveralkalmazás használata az ügyfelekre vonatkozó információk kezelésére, hogy ezeket marketing-célokból (ármeghatározás, eladási kedvezmények adása, terjesztési csatornák kiválasztása stb.) elemezzék (ügynevezett CRM, Customer Relationship Management, ügyfélkapcsolat-kezelés),
- szabad vagy nyílt forráskódú operációs rendszer, mind például Linux használata (vagyis forráskódja elérhető, nincsenek szerzői jogi költségei, továbbá módosítható és/vagy (tovább)terjeszhető),
- az elküldött üzenetekben digitális aláírás – vagyis az üzenet eredetiségét és sértetlenségét biztosító titkosítási módszer – használata (kizárólag az aláíróhoz kötődik, aki azonosítható a segítségével, továbbá nyomon követhető, hogy az aláírást követően mikor módosult az üzenet).

Automatizált adatcserét (automated data exchange, ADE) használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- ADE használata: megrendelések elküldése a beszállítóknak,
- ADE használata: elektronikus számlák fogadása,
- ADE használata: megrendelések fogadása az ügyfelektől,
- ADE használata: elektronikus számlák küldése,
- ADE használata: termékinformáció küldése vagy fogadása,
- ADE használata: szállítási dokumentum küldése vagy fogadása,
- ADE használata: fizetési utasítás küldése pénzügyi intézetnek,
- ADE használata: adat küldése vagy fogadása hatóságoknak/hatóságoktól,
- (nem kötelező) ADE-formátum használata: EDIFACT vagy hasonló szabvány,
- (nem kötelező) ADE-formátum használata: XML-alapú szabvány,
- (nem kötelező) ADE-formátum használata: saját szabvány, amelyben a vállalkozás és más szervezetek egyeztek meg.

Automatizált adatcserét (automated data exchange, ADE) nem, de számítógépet használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- (nem kötelező) az ADE-használat akadályai: nem érdeklődik az automatizált adatcsere iránt, mert annak az üzlet szempontjából nincs jelentősége,

- (nem kötelező) az ADE-használat akadályai: hiányzik a házon belüli szakértelem a megvalósításhoz,
- (nem kötelező) az ADE-használat akadályai: túl alacsony vagy nem egyértelmű a beruházás megtérülése,
- (nem kötelező) az ADE-használat akadályai: nincs megfelelő szoftveralkalmazás a vállalkozás konkrét ágazatához/méretéhez,
- (nem kötelező) az ADE-használat akadályai: nehéz megegyezni az üzleti partnerekkel a közösen használt szabványokról,
- (nem kötelező) az ADE-használat akadályai: bizonytalan a kicserélt üzenetek jogi státusa.

Az ellátási lánc kezelésére vonatkozó információkat ügyfelekkel vagy beszállítókkal megosztó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- készlet szintű, termelés tervezési vagy kereslet-előrejelzési információcsere a beszállítókkal,
- (nem kötelező) kereslet-előrejelzésre vonatkozó információcsere a beszállítókkal,
- (nem kötelező) a készletek szintjén információcsere a beszállítókkal,
- (nem kötelező) termelés tervezésre vonatkozó információcsere a beszállítókkal,
- a leszállítások haladására vonatkozó információcsere a beszállítókkal,
- készlet szintű, termelés tervezési vagy kereslet-előrejelzési információcsere az ügyfelekkel,
- (nem kötelező) kereslet-előrejelzésre vonatkozó információcsere az ügyfelekkel,
- (nem kötelező) a készletek szintjén információcsere az ügyfelekkel,
- (nem kötelező) termelés tervezésre vonatkozó információcsere az ügyfelekkel,
- a leszállítások haladására vonatkozó információcsere az ügyfelekkel,
- honlapokon keresztül zajló információcsere a beszállítókkal vagy az ügyfelekkel,
- automatizált adatcsere révén zajló információcsere a beszállítókkal vagy az ügyfelekkel.

A számítógépet használó, és nem a NACE Rev. 1.1. J. nemzetgazdasági ágába sorolt vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- kapott termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó megrendelést számítógépes hálózaton keresztül az előző naptári évben,
- küldött termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó megrendelést számítógépes hálózaton keresztül az előző naptári évben.

A számítógépes hálózaton keresztül megrendelést kapott, és nem a NACE Rev. 1.1. J. nemzetgazdasági ágába sorolt vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- a számítógépes hálózaton keresztül fogadott megrendelésekből származó teljes forgalom százalékos aránya az előző naptári évben,
- (nem kötelező) a honlapokon keresztül kapott megrendelésekből származó e-kereskedelmi eladások százaléka az előző naptári évben,
- (nem kötelező) az interneten működő automatizált adatcsere révén kapott megrendelésekből származó e-kereskedelmi eladások százaléka az előző naptári évben,
- (nem kötelező) más számítógépes hálózaton működő automatizált adatcsere révén kapott megrendelésekből származó e-kereskedelmi eladások százaléka az előző naptári évben,
- biztonsági protokoll (SSL/TLS) használata az internetes megrendelések fogadásához.

A számítógépes hálózaton keresztül megrendelést küldött, és nem a NACE Rev. 1.1. J. nemzetgazdasági ágába sorolt vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- a számítógépes hálózatokon eszközölt megrendelésekből származó teljes beszerzési érték százalékos aránya százalékosztályokban az előző naptári évben ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;100]).

## 2. LEFEDETTSÉG

Az e melléklet 1. b) pontjában meghatározott mutatókat a következő gazdasági tevékenységek alá besorolt, alább meghatározott méretű és földrajzi elhelyezkedésű vállalkozásoktól kell begyűjteni.

a) Gazdasági tevékenység: a NACE-Rev. 1.1. alábbi kategóriái alá sorolt vállalkozások:

NACE-kategória	Leírás
D. nemzetgazdasági ág	Feldolgozóipar
F. nemzetgazdasági ág	Építőipar
G. nemzetgazdasági ág	Nagy- és kiskereskedelem; gépjármű, motorkerékpár, személyes és háztartási áru javítása
55.1. és 55.2. alágazat	Szállodai szolgáltatás és átmeneti szálláshely-szolgáltatás
I. nemzetgazdasági ág	Szállítás, raktározás, posta, távközlés
65.12. szakágazat	Egyéb monetáris közvetítés
65.22. szakágazat	Egyéb hitelnyújtás
66.01. szakágazat	Életbiztosítás
66.03. szakágazat	Nem életbiztosítás
K. nemzetgazdasági ág	Ingatlanügyletek, bérbeadás és gazdasági szolgáltatás
92.1. és 92.2. alágazat	Film-, videgyártás és rádió-televízió műsorszolgáltatás

A NACE-Rev. 1.1. következő kategóriái alá besorolt vállalkozások nem kötelező módon belefoglalhatók:

NACE-kategória	Leírás
E nemzetgazdasági ág	Villamosenergia-, gáz-, gőz-, vízellátás
55.3., 55.4. és 55.5. alágazat	Éttermek, bárók és munkahelyi és közétkeztetés
92.3–92.7. alágazat	Szabadidős, kulturális és sporttevékenység, kivéve film-, videgyártás és rádió-televízió műsorszolgáltatás
93. ágazat	Egyéb szolgáltatás
67.12., 67.13., 67.2. szakágazat	Pénzügyi kiegészítő tevékenység, kivéve pénz-, tőkepiaci szabályozás

b) Vállalkozás mérete: legalább tíz személyt alkalmazó vállalkozások; nem kötelezően a tíznél kevesebb személyt alkalmazó vállalkozások is belefoglalhatók.

c) Földrajzi kiterjedés: a tagállam területének bármely részén található vállalkozás.

## 3. REFERENCIA-IDŐSZAKOK

Az előző naptári évre vonatkozó mutatók esetében a referencia-időszak 2007. Az egyéb mutatók esetében a referencia-időszak 2008 januárja.

## 4. BONTÁSOK

Az e melléklet 1. b) pontjában felsorolt témákat és mutatóikat a következő bontásokhoz külön-külön kell megadni.

- a) Gazdasági tevékenység szerinti lebontás: a következő NACE Rev. 1.1. aggregátumoknak megfelelően. (A 22. ágazat esetében nem kötelező a mutatók megadása.)

NACE-aggregátum
DA + DB + DC + DD + DE
DF + DG + DH
DI + DJ
DK + DL + DM + DN
40. + 41. (nem kötelező)
45.
50.
51.
52.
55.1. + 55.2.
55.3. + 55.4. + 55.5. (nem kötelező)
60. + 61. + 62. + 63.
64.
65.12. + 65.22.
66.01. + 66.03.
72.
70. + 71. + 73. + 74.
92.1. + 92.2.
92.3. – 92.7. (nem kötelező)
93. (nem kötelező)
22. (nem kötelező)
67.12. + 67.13. + 67.2. (nem kötelező)

- b) Méretkategória szerinti lebontás: az adatokat az alkalmazott személyek számának következő méretkategóriái alapján kell lebontani.

Méretkategória
10-nél kevesebb alkalmazott (nem kötelező)
5-nél kevesebb alkalmazott (nem kötelező)
5–9 alkalmazott (nem kötelező)
10 vagy több alkalmazott
10–49 alkalmazott
50–249 alkalmazott
250 vagy több alkalmazott

- c) Földrajzi lebontás: az adatokat a következő regionális csoportok alapján kell lebontani.

Regionális csoport
Konvergenciaregiók (köztük az ebből fokozatosan kiváló, ún. phasing-out régiók is)
Regionális versenyképesség és foglalkoztatás régiók (köztük az ebbe fokozatosan bekapcsolódó, ún. phasing-in régiók is)

## 5. RENDSZERESSÉG

A 2008. évre az adatokat egyszer kell benyújtani.

## 6. HATÁRIDŐK

- a) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett összesített adatokat – ahol szükséges, bizalmasságuk vagy megbízhatatlanságuk miatt megjelölve – 2008. október 5-ig kell továbbítani az Eurostathoz. Eddig a napig az adatkészletet véglegesíteni és hitelesíteni kell, valamint el kell fogadni. A számítógép által olvasható táblázatba rendezett átviteli formátumnak követnie kell az Eurostat utasításait.
  - b) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2008. május 31-ig kell továbbítani az Eurostathoz. A metaadatoknak követniük kell az Eurostat által megadott jelentési sablont.
  - c) A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (4) bekezdésében említett minőségi jelentést 2008. november 5-ig kell továbbítani az Eurostathoz. A minőségi jelentésnek követnie kell az Eurostat által megadott jelentési sablont.
-



## II. MELLÉKLET

## 2. MODUL: EGYÉNEK, HÁZTARTÁSOK ÉS AZ INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM

## 1. TÉMAKÖRÖK ÉS MUTATÓK

- a) A 2008-as referenciaévben lefedett, a 808/2004/EK rendelet I. mellékletében található listáról kiválasztott témakörök a következők:

- egyének és/vagy háztartások hozzáférése az IKT-rendszerekhez, és e rendszerek általuk történő használata,
- egyének és/vagy háztartások internethasználata különböző célokból,
- (nem kötelező) IKT-szakértelem,
- az IKT és az internet használatának akadályai.

- b) A következő mutatókat kell begyűjteni:

**Egyének és/vagy háztartások hozzáférése az IKT-rendszerekhez, és e rendszerek általuk történő használata**

Az összes háztartás esetében begyűjtendő mutatók:

- otthoni hozzáférés számítógéphez,
- internet-hozzáférés otthon, tekintet nélkül arra, hogy használják-e.

Az otthoni internet-hozzáféréssel rendelkező háztartások esetében begyűjtendő mutatók:

- az internet eléréséhez otthon használt készülék: asztali számítógép,
- az internet eléréséhez otthon használt készülék: hordozható számítógép (laptop),
- az internet eléréséhez otthon használt készülék: egyéb mobil készülék,
- (nem kötelező) az internet eléréséhez otthon használt készülék: internetcsatlakozásra alkalmas mobiltelefonon keresztül,
- (nem kötelező) az internet eléréséhez otthon használt készülék: kézisámítógépen keresztül,
- az internet eléréséhez otthon használt készülék: televízió internetes elérést biztosító készülékkel,
- az internet eléréséhez otthon használt készülék: játékkonzol,
- az internet eléréséhez otthon használt készülék: ismeretlen,
- az internet eléréséhez otthon használt kapcsolat típusa: modem vagy ISDN,
- az internet eléréséhez otthon használt kapcsolat típusa: DSL (pl. ADSL, SHDSL stb.),
- az internet eléréséhez otthon használt kapcsolat típusa: egyéb szélessávú kapcsolat (pl. kábel, UMTS stb.),
- az internet eléréséhez otthon használt kapcsolat típusa: mobiltelefon keskenysávon (pl. GPRS stb.).

Az összes magánszemély esetében begyűjtendő mutatók:

- legutóbbi számítógép-használat (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használt számítógépet),
- mobiltelefon-használat.

Az elmúlt három hónapban számítógépet használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- számítógép-használat átlagos gyakorisága (minden nap vagy szinte minden nap; legalább hetente egyszer (de nem minden nap); legalább havonta egyszer (de nem minden héten); havonta egyénél kevesebbszer),
- számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: otthon,
- számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: munkahelyen (nem otthon),
- számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: oktatási helyszínen,
- számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: másik személy otthonában,
- számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: más helyszínen (pl. könyvtár, szálloda, repülőtér, internetkávézó stb.).

Mobiltelefont használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- magáncélú mobiltelefon-használat az elmúlt három hónapban fénykép vagy videoklip küldésére,
- magáncélú mobiltelefon-használat az elmúlt három hónapban fénykép vagy videoklip feltöltésére személyes mobiltelefonról egy honlapra,
- magáncélú mobiltelefon-használat az elmúlt három hónapban előfizetett információszolgáltatások fogadására (például hírek, időjárás-jelentés, sporteredmények stb.),
- magáncélú mobiltelefon-használat az elmúlt három hónapban internetes böngészésre,
- magáncélú mobiltelefon-használat az elmúlt három hónapban e-mailek olvasására,
- magáncélú mobiltelefon-használat az elmúlt három hónapban tv vagy videó nézésére vagy letöltésére,
- magáncélú mobiltelefon-használat az elmúlt három hónapban áru vagy szolgáltatás kifizetésére (készpénz vagy hitelkártya helyett),
- magáncélú mobiltelefon-használat az elmúlt három hónapban személyes navigációra (egy helyszín vagy cím megtalálása) vagy helyszínerzékeny szolgáltatások használatára (pl. közeli utazási, bevásárlási vagy rendezvényekkel kapcsolatos információk beszerzése),
- a telefonhasználatért előre fizet (prepaid),
- a telefonhasználatért utólag fizet (postpaid).

Mobiltelefont használó és a használatért utólag fizető (postpaid) magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- (nem kötelező) mobiltelefonon keresztül működő átalánydíjas internetsatlakozás fizetése.

#### **Egyének és/vagy háztartások internethasználata különböző célokból**

Az összes magánszemély esetében begyűjtendő mutatók:

- legutóbbi internethasználat (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használta az internetet).

Internetet már használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- az internetes kereskedelem legutóbbi magáncélú használata (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem vásárolt vagy rendelt semmit).

Az internetet az elmúlt három hónapban használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- az internethasználat gyakorisága az elmúlt három hónapban (minden nap vagy szinte minden nap; legalább hetente egyszer (de nem minden nap); legalább havonta egyszer (de nem minden héten); havonta egynél kevesebbszer),
- számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: otthon,
- számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: munkahelyen (nem otthon),
- számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: oktatási helyszínen,
- számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: másik személy otthonában,
- számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: egyéb helyen,
- (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: közkönyvtár,
- (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: posta,
- (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: közhivatal, városháza vagy kormányzati ügynökség,
- (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: közösségi vagy önkéntes szervezet,
- (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: internetkávézó,
- (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: internetes hotspot (szállodában, repülőtéren, nyilvános területen stb.),
- az internet eléréséhez használt mobil eszköz: mobiltelefon GPRS-en keresztül,

- az internet eléréséhez használt mobil eszköz: mobiltelefon UMTS-en (3G) keresztül,
- az internet eléréséhez használt mobil eszköz: kézisámítógép (palmtop, PDA),
- az internet eléréséhez használt mobil eszköz: hordozható számítógép (laptop) vezeték nélküli kapcsolódással a munkahelyen és az otthonon kívül,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban e-mail küldésére és/vagy fogadására,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban áruval vagy szolgáltatással kapcsolatos információkeresésre,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban utazással és szállással kapcsolatos szolgáltatás igénybevételeire,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban szoftver letöltésére (nem játékszoftver),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online hírek, napilap vagy hírmagazin olvasására vagy letöltésére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban álláskeresésre vagy álláspályázat elküldésére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban egészséggel kapcsolatos információkeresésre,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban internetes banki szolgáltatás igénybevételeire,
- (nem kötelező) magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban áru vagy szolgáltatás eladására (pl. árverés útján),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban oktatással, képzéssel vagy tanfolyam meghirdetésével kapcsolatos információkeresésre,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online tanfolyam elvégzésére (bármilyen témában),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban tanulási céllal,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban hatóság honlapjáról való információszerzésre,
- magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban hatóság honlapjáról való információszerzésre,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban hatóság honlapjáról hivatalos űrlapok letöltésére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban hatóság honlapjáról hivatalos űrlapok letöltésére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban kitöltött űrlap hatósághoz való elküldésére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban kitöltött űrlap hatósághoz való elküldésére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban interneten keresztül folytatott telefonálásra,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban interneten keresztül folytatott videotelefonálásra (webkamerával),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban üzenet elhelyezésére chatoldalon, hírcsoportban vagy online vitafórumon,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban azonnali üzenetváltásra (valós idejű kommunikáció másokkal begépett szöveg útján),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban webblog/blog olvasására,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban webblog vagy blog létrehozására vagy fenntartására,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban webrádió hallgatására és/vagy webtelevízió nézésére,

- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban zene letöltésére és/vagy hallgatására (nem webrádió keresztül),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban film, rövidfilm vagy videofájl letöltésére és/vagy megnézésére (nem webtévén keresztül),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban film, zene vagy videofájl megosztására közvetlenül számítógépek közötti (peer-to-peer) fájlmegosztás használatával,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban podcast szolgáltatás (az érdeklődésre számot tartó hang- vagy videofájl automatikus elküldése) igénybevételére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban számítógépes vagy videójáték vagy ezek frissítésének letöltésére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban hálózati játékok játszására másokkal,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban saját maga által létrehozott tartalom (szöveg, kép, fénykép, videó, zene stb.) bármilyen honlapra való feltöltésére, megosztási céllal,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban böngészőalapú news feeds (pl. RSS) használatára, honlapok új tartalmának elolvasása céljából,
- fizetés online audiovizuális tartalomért az elmúlt három hónapban,
- internethasználat online hírek olvasására nyomtatott hírek, napilapok és hírmagazinok helyett (nagy mértékben; bizonyos mértékben; egyáltalán nem),
- internethasználat zenefájlok letöltésére, CD-lemez megvásárlása helyett (nagy mértékben; bizonyos mértékben; egyáltalán nem),
- internethasználat filmek és videók letöltésére, DVD-lemez megvásárlása/kölcsönzése helyett (nagy mértékben; bizonyos mértékben; egyáltalán nem),
- internethasználat webrádió használatára hagyományos rádió helyett (nagy mértékben; bizonyos mértékben; egyáltalán nem),
- internethasználat közszolgáltatókkal és közigazgatással való online kapcsolattartásra személyes kapcsolat helyett (nagy mértékben; bizonyos mértékben; egyáltalán nem).

Az internetet az elmúlt három hónapban magáncélra, online hírek, napilapok és hírmagazinok olvasására vagy letöltésére használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban olyan online hírek, napilapok és hírmagazinok olvasására vagy letöltésére, amelyekre a magánszemély előfizetett, hogy rendszeresen kapja őket.

Az internetet az elmúlt három hónapban magáncélra, internetes telefonálásra és/vagy (webkamerával) videotelefonálásra használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- mobiltelefon-hívások lecserélődése internetes hívásokra (nagy mértékben; bizonyos mértékben; egyáltalán nem),
- (internethez nem kapcsolódó) vezetékes telefonhívások lecserélődése internetes hívásokra (nagy mértékben; bizonyos mértékben; egyáltalán nem),
- e-mail-használat lecserélődése internetes hívásokra (nagy mértékben; bizonyos mértékben; egyáltalán nem),
- az internetes hívások nincsenek hatással a többi kommunikációs eszközre.

Az internetet az elmúlt három hónapban zene letöltésére és/vagy hallgatására és/vagy film, rövidfilm vagy videofájl letöltésére és/vagy megnézésére és/vagy film, zene vagy videofájl peer-to-peer fájlmegosztás révén történő megosztására és/vagy hang- vagy videofájlok automatikus megkapása érdekében podcast szolgáltatásra használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- zene és/vagy film letöltésének gyakorisága az elmúlt három hónapban (minden nap vagy szinte minden nap; legalább hetente egyszer (de nem minden nap); legalább havonta egyszer (de nem minden héten); havonta egynél kevesebbszer), nem alkalmazható (zenét csak hallgatott és/vagy filmet csak nézett).

Az online audiovizuális tartalomért az elmúlt három hónapban nem fizető magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- fizetne, ha hiány lenne ingyenesen elérhető tartalomból,
- fizetne, ha jogos lenne a jogilag védett tartalom megosztása,

- fizetne, ha kényelmesebb fizetési módok is lennének,
- fizetne, ha kedvezőbbek lennének az árak,
- fizetne, ha a tartalom jobb minőségű lenne, mint az ingyenes szolgáltatások,
- fizetne, ha szélesebb lenne a választék és/vagy könnyebben lehetne hozzáférni a tartalomhoz,
- a fentiek közül egyik esetben sem fizetne, de más ok miatt igen (pl. művészek munkáját támogatandó stb.),
- semmilyen esetben sem lenne hajlandó fizetni.

Az elmúlt 12 hónap során az internetet magáncélú internetes kereskedelmi tevékenység céljából használt magán-személyek esetében begyűjtendő mutatók:

- internethasználat ételmiszer-rendelésre az elmúlt tizenkét hónapban,
- internethasználat háztartási cikk rendelésére az elmúlt tizenkét hónapban,
- internethasználat film vagy zene rendelésére az elmúlt tizenkét hónapban (külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e),
- internethasználat könyv, magazin, napilap vagy elektronikus tananyag rendelésére az elmúlt tizenkét hónapban (külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e),
- internethasználat ruházat vagy sportszer rendelésére az elmúlt tizenkét hónapban,
- internethasználat számítógépes szoftver vagy frissítés rendelésére az elmúlt tizenkét hónapban (külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e),
- internethasználat számítógépes hardver rendelésére az elmúlt tizenkét hónapban,
- internethasználat háztartási elektronikus felszerelés (többek között kamera) rendelésére az elmúlt tizenkét hónapban,
- internethasználat értékpapír, pénzügyi szolgáltatás vagy biztosítás vásárlására az elmúlt tizenkét hónapban,
- internethasználat utazási vagy nyaralási szálláshely megrendelésére az elmúlt tizenkét hónapban,
- internethasználat rendezvényre szóló jegy rendelésére az elmúlt tizenkét hónapban,
- internethasználat szerencsejáték vagy fogadás igénybevételére az elmúlt tizenkét hónapban,
- internethasználat más áru vagy szolgáltatás rendelésére az elmúlt tizenkét hónapban,
- az elmúlt tizenkét hónapban hazai eladótól rendelt áruk vagy szolgáltatások,
- az elmúlt tizenkét hónapban más EU-országban lévő eladótól rendelt áruk vagy szolgáltatások,
- az elmúlt tizenkét hónapban a világ más részén lévő eladótól rendelt áruk vagy szolgáltatások,
- az elmúlt tizenkét hónapban ismeretlen helyről származó eladótól rendelt áruk vagy szolgáltatások.

#### **IKT-szakértelem**

Számítógépet valaha már használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- (nem kötelező) a legutóbbi legalább háromórás képzés a számítógép-használat bármely vonatkozásáról (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; egytől három évig visszamenőleg; több mint három évvel ezelőtt; soha nem vett részt).

#### **Az IKT és az internet használatának akadályai**

Az otthoni internet-hozzáféréssel nem rendelkező háztartások esetében begyűjtendő mutatók:

- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: hozzáfér az internethez másutt,
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: nem akar internetet (káros tartalom stb.),
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: nincs szüksége internetre (nem hasznos, nem érdekes stb.),
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: a felszerelés túl drága,

- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: a hozzáférés túl drága (telefon stb.),
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: számítógépes ismeretek hiánya,
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: személyes adatok védelmével vagy biztonsággal kapcsolatos aggályok,
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: testi fogyatékoság,
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: a fentiek közül egyik sem, egyéb.

## 2. LEFEDETTSÉG

- a) Az e melléklet 1. b) pontjában felsorolt, háztartásokra vonatkozó mutatókhoz szerepeltetendő statisztikai egységek a legalább egy 16–74 éves korú taggal rendelkező háztartások.
- b) Az e melléklet 1. b) pontjában felsorolt, magánszemélyekre vonatkozó mutatókhoz szerepeltetendő statisztikai egységek a 16–74 éves magánszemélyek.
- c) A földrajzi kiterjedés azokat a háztartásokat és/vagy magánszemélyeket tartalmazza, amelyek/akik a tagállam területének bármelyik részén található, illetve élnek.

## 3. REFERENCIA-IDŐSZAK

A begyűjtendő statisztikák esetében a fő referencia-időszak 2008 első negyedéve.

## 4. BONTÁSOK

- a) Az e melléklet 1. b) rovatában felsorolt, háztartásokra vonatkozó témakörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell begyűjteni:
  - lakóhely szerinti régió (a NUTS 1 osztályozás szerint),
  - (nem kötelező) lakóhely szerinti régió a NUTS 2 osztályozás szerint,
  - földrajzi hely: konvergenciaregiónban élő (köztük az ebből fokozatosan kiváló, ún. phasing-out régiók is); regionális versenyképesség és foglalkoztatás régióban élő (köztük az ebbe fokozatosan bekapcsolódó, ún. phasing-in régiók is),
  - urbanizációs fok: sűrűn lakott térségben élő; közepes mértékben lakott térségben élő; ritkán lakott térségben élő,
  - háztartás típusa: a háztartásban élők száma (külön kell gyűjteni: 16 év alatti gyermekek száma),
  - háztartás havi nettó bevétele (értékként vagy kvartilisek alkalmazásával gyűjtendő).
- b) Az e melléklet 1. b) rovatában felsorolt, magánszemélyekre vonatkozó tételek és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell begyűjteni:
  - lakóhely szerinti régió (a NUTS 1 osztályozás szerint),
  - (nem kötelező) lakóhely szerinti régió a NUTS 2 osztályozás szerint,
  - földrajzi hely: konvergenciaregiónban élő (köztük az ebből fokozatosan kiváló, ún. phasing-out régiók is); regionális versenyképesség és foglalkoztatás régióban élő (köztük az ebbe fokozatosan bekapcsolódó, ún. phasing-in régiók is),
  - urbanizációs fok: sűrűn lakott térségben élő; közepes mértékben lakott térségben élő; ritkán lakott térségben élő,
  - nem: férfi, nő,
  - kor (értékként vagy korcsoportok használatával gyűjtendő): 16 év alatt (nem kötelező); 16–44; 25–34; 35–44; 45–54; 55–64; 65–74; 74 év fölött (nem kötelező),
  - legmagasabb iskolai végzettség az ISCED 97 (International Standard Classification of Education, oktatás egységes nemzetközi osztályozási rendszere) szerinti besorolás alapján: alacsony (ISCED 0, 1 vagy 2); közepes (ISCED 3 vagy 4); magas (ISCED 5 vagy 6),
  - foglalkoztatási helyzet: alkalmazott vagy vállalkozó, ideértve a családi munkavállalókat is; munkanélküli; nem dolgozó diák; egyéb nem dolgozó személy,
  - foglalkozás az ISCO-88/ISCO-08 (International Standard Classification of Occupations, foglalkozások egységes nemzetközi osztályozása) alapján: fizikai dolgozó, nem fizikai dolgozó; IKT-dolgozó, nem IKT-dolgozó.

## 5. RENDSZERESSÉG

— A 2008. évre az adatokat egyszer kell benyújtani.

## 6. AZ EREDMÉNYEK TOVÁBBÍTÁSÁNAK HATÁRIDEJE

- a) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett összesített adatokat – ahol szükséges, bizalmosságuk vagy megbízhatatlanságuk miatt megjelölve – 2008. október 5-ig kell továbbítani az Eurostathoz. Eddig a napig az adatkészletet véglegesíteni és hitelesíteni kell, valamint el kell fogadni. A számítógép által olvasható táblázatba rendezett átviteli formátumnak követnie kell az Eurostat utasításait.
  - b) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2008. május 31-ig kell továbbítani az Eurostathoz. A metaadatoknak követniük kell az Eurostat által megadott jelentési sablont.
  - c) A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (4) bekezdésében említett minőségi jelentést 2008. november 5-ig kell továbbítani az Eurostathoz. A minőségi jelentésnek követnie kell az Eurostat által megadott jelentési sablont.
-