

## I. MELLÉKLET

## A 2. CIKKBEN EMLÍTETT CSELEKVÉSEK ÉS ESZKÖZÖK

I. cél: a fogyasztók és a piacok jobb megértése

1. cselekvés: A fogyasztók gazdasági és egyéb érdekeit érintő piaci fejlemények figyelemmel kísérése és értékelése, beleértve az árak elemzését, a fogyasztói panaszok összegyűjtését és elemzését, a határokon átnyúló marketingtevékenység és végfelhasználói eladások elemzését, valamint a piacszerkezetben beálló változások elemzését is.

2. cselekvés: Olyan adatok és információk összegyűjtése és cseréje, amelyek megalapozzák a fogyasztóvédelmi politika kialakítását és a fogyasztói érdekek más közösségi politikákba való beépítését, beleértve a fogyasztói és az üzleti *magatartások* tanulmányozását, a fogyasztókra irányuló és más természetű piackutatást a pénzügyi szolgáltatások területén, továbbá statisztikai és más, érdeklődésre számot tartó adatok gyűjtését és értékelését is, ahol a statisztikai elemet szükség szerint a közösségi statisztikai program felhasználásával kell fejleszteni.

3. cselekvés: Olyan adatok összegyűjtése, cseréje és elemzése, valamint értékelési eszközök kidolgozása, amelyek tudományos alapot szolgáltatnak **a fogyasztói javak és szolgáltatások biztonsága szempontjából, beleértve** a termékekből származó vegyi anyagoknak való fogyasztói kitétséget is.

4. cselekvés: Az európai piacon belüli fogyasztásról és fogyasztóvédelemről szóló állandó, európai szintű fogyasztói információs és megfigyelési rendszeren alapuló rendszeres jelentési mechanizmusának kialakítása, amely összegyűjti, feldolgozza és elemzi a tárgyilagos, megbízható és összehasonlítható tájékoztatás nyújtásához felhasználható adatokat, és lehetővé teszi a Közösség és a tagállamok számára, hogy intézkedéseket hozzanak a fogyasztók védelmében, értékeljék ezen intézkedések hatásait, ösztönözzék a legjobb gyakorlatokról való információcserét, és biztosítsák a közvélemény korrekt tájékoztatását a fogyasztás helyzetéről a belső piacon.

**5. cselekvés: Átfogó jelentés készítése a tagállamokban érvényben lévő jogszabályokról, szabályozásokról és gyakorlatokról, valamint a közösségi jogszabályok egyes tagállamokban történő végrehajtásának értékelése.**

II. cél: Jobb **és egységes** fogyasztóvédelmi szabályozás

6. cselekvés: Jogalkotási és más szabályozási kezdeményezések kidolgozása és az önszabályozási kezdeményezések elősegítése **az érintett szereplők, mint például a kis- és középvállalkozások, a mikrovállalkozások és a kézművesipari vállalkozások részvételének biztosításával**, beleértve a következőket is:

6.1. a piacok és a szabályozó rendszerek összehasonlító elemzését;

6.2. a szolgáltatások biztonságával összefüggő politikai döntéshozatalhoz szükséges jogi és műszaki szakértelmet;

6.3. a termékbiztonsági szabványok szükségességének megítéléséhez és a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó, a CEN számára adandó szabványosítási megbízások megszövegezéséhez szükséges műszaki szakértelmet;

6.4. a fogyasztók gazdasági érdekeivel összefüggő politikák kidolgozásához szükséges jogi és műszaki szakértelmet;

6.5. az érdekeltek és a szakértők részvételével tartott munkaértekezleteket;

6.6. **a fogyasztói szervezetek, az üzleti élet képviselői – különös tekintettel a kis- és középvállalkozásokra – és a Bizottság közötti párbeszédet;**

6.7. **fogyasztóvédelemhez és a határokon átnyúló megállapodásokhoz kapcsolódó harmonizációs eszköz kidolgozásához szükséges jogi és műszaki szakértelmet;**

2006. március 23., csütörtök

**6.8. a helyes üzleti gyakorlati útmutatók kidolgozásához szükséges jogi és műszaki szakértelmet, beleértve azt is, hogy a termelőnek kérésre tudnia kell bizonyítani a termékeire vagy szolgáltatásaira vonatkozó állításokat, és köteles előre tájékoztatást nyújtani vevőinek az eladási feltételekről.**

III. cél: jobb jogalkalmazás, felügyelet és jogérvényesítés

7. cselekvés: A fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazásához kötődő felügyeleti és jogalkalmazói cselekvések összehangolása, beleértve a következőket is:

- 7.1. az informatikai eszközök (adatbázisok, információs és kommunikációs rendszerek) kifejlesztését és fenntartását;
- 7.2. a jogalkalmazásról szóló képzéseket, előadásokat és konferenciákat;
- 7.3. közös jogalkalmazói cselekvések tervezését és fejlesztését;
- 7.4. közös kísérleti jogalkalmazói cselekvéseket;
- 7.5. a jogalkalmazás során felmerülő problémák és megoldásaik elemzését.

**8. cselekvés: A jogszabályok alkalmazása terén a tagállamok közötti együttműködésre vonatkozó általános intézményi és jogi keret kialakítását.**

9. cselekvés: Pénzügyi hozzájárulás konkrét közös felügyeleti és jogalkalmazói cselekvésekhez a közösségi fogyasztóvédelmi jogszabályokkal kapcsolatos közigazgatási és jogalkalmazói együttműködés jobbítása érdekében, beleértve az általános termékbiztonságról szóló, 2001. december 3-i 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvet<sup>(1)</sup> is, továbbá a közigazgatási együttműködésen belül más cselekvésekhez.

10. cselekvés: Az élelmiszertől különböző termékek és szolgáltatások biztonságának felügyelete és elemzése, beleértve a következőket is:

- 10.1. a RAPEX-riasztórendszer működési területének megerősítését és kiterjesztését a piacfelügyeleti információcserében beállt változások figyelembevételével;
- 10.2. a riasztásokról szóló értesítések műszaki elemzését;
- 10.3. az egyes fogyasztói termékekkel és szolgáltatásokkal járó kockázatokra vonatkozó adatok gyűjtését és értékelését;
- 10.4. tudományos tanácsadás és kockázatértékelés támogatását, ideértve a fogyasztók biztonsága, a közegészségügy és a környezet területén tudományos bizottságok létrehozásáról szóló, 2004. március 3-i 2004/210/EK<sup>(2)</sup> bizottsági határozattal létrehozott független tudományos bizottságok munkáját is;**
- 10.5. a 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvben előírt fogyasztói termékbiztonsági hálózat továbbfejlesztését;
- 10.6. a sérülésekre vonatkozó adatok elemzését és a legjobb gyakorlatokról szóló iránymutatások kidolgozását a fogyasztói javak és szolgáltatások biztonsága terén, valamint az ilyen információhoz való hozzáférés megkönnyítését a fogyasztók számára;**
- 10.7. a fogyasztói javak és szolgáltatások biztonságához kapcsolódó sérülésekre vonatkozó adatgyűjtési módszerek kifejlesztését és adatbázisok fenntartását e területen.**

11. cselekvés: A fogyasztók számára rendelkezésre álló alternatív vitarendezési formák működésének nyomon követése és hatásának értékelése.

<sup>(1)</sup> HL L 11., 2002.1.15., 4. o.

<sup>(2)</sup> HL L 66., 2004.3.4., 45. o.

2006. március 23., csütörtök

12. cselekvés: A fogyasztóvédelmi jogszabályok, különösen a *belső piacon az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatairól* szóló, 2005. május 11-i 2005/29/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv (irányelv a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról) <sup>(1)</sup>, **illetve a fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazásáért felelős nemzeti hatóságok közötti együttműködésről** szóló, 2004. október 27-i 2006/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet (rendelet a fogyasztóvédelmi együttműködésről) <sup>(2)</sup> tagállamok által történő átültetésének és végrehajtásának, valamint a tagállamok fogyasztóvédelmi politikáinak nyomon követése.

13. cselekvés: Konkrét műszaki és jogi szaktanácsadás a fogyasztóvédelmi szervezeteknek – **és különösen az új tagállamok fogyasztói szervezeteinek** – a felügyeleti és ellenőrző tevékenységekhez történő hozzájárulásuk támogatása érdekében.

IV. cél: **A polgárok fogyasztói érdekeivel kapcsolatos döntési képességének növelése** – tájékozottabb, bővebb ismeretekkel rendelkező, felelős fogyasztók

14. cselekvés: **Az európai uniós polgárokkal folytatott kommunikáció javítása a fogyasztóvédelem területén, beleértve:**

14.1. **konferenciákat és előadásokat, valamint a szakértők és az érdekeltek találkozóit;**

14.2. **a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos kérdésekről szóló kiadványok megjelentetését;**

14.3. **az online tájékoztatást.**

15. cselekvés: Mindenki számára könnyedén hozzáférhető adatbázisok kialakítása és fenntartása a közösségi fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazásáról és az irányadó esetjegről.

16. cselekvés: Tájékoztatás a fogyasztóvédelmi intézkedésekről **és a fogyasztók jogairól**, különösen az új tagállamokban, azok fogyasztói szervezeteivel együttműködve.

17. cselekvés: A fogyasztók oktatása, beleértve a fiatal fogyasztókat, **az idősebb fogyasztókat, valamint az egyértelműen gyengébb érvényesítési képességgel rendelkező fogyasztók meghatározott csoportjait** célzó **különös cselekvéseket** is, továbbá interaktív eszközök fejlesztése a fogyasztók oktatásához.

18. cselekvés: A közösségi fogyasztók képvisellete nemzetközi fórumokon, beleértve a nemzetközi szabványosítási testületeket és a nemzetközi kereskedelmi szervezeteket is.

19. cselekvés: A regionális, nemzeti és közösségi szintű fogyasztói szervezetek munkatársainak képzése és más kapacitásbővítési cselekvések.

20. cselekvés: Pénzügyi hozzájárulás azon, közösségi hálózatba szerveződött **közjogi szervezetek** vagy más **nem haszonszerzésre irányuló szervezetek** közös cselekvéseire, amelyek tájékoztatást és segítséget nyújtanak a fogyasztóknak jogaik gyakorlásában, **valamint jogsegélyhez és jogi tanácshoz, közvetítéshez és az alternatív vitarendezés egyéb formáihoz** való hozzáférésben – **beleértve a Bizottság SOLVIT-rendszerét** –, **amelyeket az európai fogyasztói központok hálózatának égisze alá kell hozni. Megkülönböztetett figyelmet kap az új tagállamok és a csatlakozó országok támogatása.**

21. cselekvés: Pénzügyi hozzájárulás a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó közösségi szintű szabványok kidolgozásában a fogyasztói érdekeket képviselő közösségi fogyasztói szervezetek működéséhez.

22. cselekvés: Pénzügyi hozzájárulás a közösségi fogyasztói szervezetek működéséhez.

<sup>(1)</sup> HL L 149., 2005.6.11., 22. o.

<sup>(2)</sup> HL L 364., 2004.12.9., 1. o. A 2005/29/EK irányelvvel módosított rendelet.

2006. március 23., csütörtök

23. *cselekvés: A fogyasztói szervezetek cselekvési kapacitásának kiterjesztése azokban a tagállamokban, amelyek nem rendelkeznek régi hagyományokkal a fogyasztóvédelem és a fogyasztóknak a fogyasztóvédelmi politikák kidolgozásába történő bevonása terén azáltal, hogy tájékoztató kampányok rendezése és a közösségi fogyasztóvédelmi szabályok nyomán követése céljából szaktudást biztosító képzést és pénzügyi forrásokat bocsátanak rendelkezésükre.*

24. *cselekvés: Konkrét műszaki és jogi szaktanácsadás a fogyasztói szervezeteknek a közösségi jogalkotási és jogalkotást nem igénylő szakpolitikai kezdeményezések konzultációs folyamatában való részvétele és az abban való közreműködés támogatására a program szempontjából lényeges területeken, mint például a nemzetközi piacpolitikában, az általános érdekű szolgáltatások területén vagy a fenntartható gyártás és fogyasztás tízéves keretprogramjával kapcsolatban.*

V. *cél: A civil társadalom, a kutatási intézmények és az érdekelt szereplők részvételének fokozása a fogyasztóvédelmi politikák kidolgozásában, valamint a nemzetközi együttműködés fejlesztése a fogyasztókkal kapcsolatos kutatások területén a társadalmi szükségleteknek való megfelelés és a párhuzamos munkavégzés elkerülése érdekében*

25. *cselekvés: A közösségi szintű fogyasztói szervezetek tevékenységének elősegítése és erősítése.*

26. *cselekvés: A nem kormányzati fogyasztói szervezetek és egyéb érdekeltek hálózatának létrehozása.*

27. *cselekvés: A közösségi szintű tanácsadói testületek és mechanizmusok megerősítése.*

VI. *cél: A fogyasztóvédelmi politika céljainak felvétele a központi témák sorába*

28. *cselekvés: A fogyasztóvédelmi érdekeket érintő közösségi politikák és tevékenységek hatásának értékelésére szolgáló módszerek fejlesztése és alkalmazása.*

29. *cselekvés: A nemzeti politikák legjobb gyakorlati megoldásainak cseréje a tagállamok között.*

VII. *cél: A fogyasztóvédelemmel kapcsolatos nemzetközi együttműködés előmozdítása*

30. *cselekvés: Együttműködési intézkedések nemzetközi szervezetekkel.*

31. *cselekvés: Együttműködési intézkedések a programban részt nem vevő harmadik országokkal.*

32. *cselekvés: A fogyasztói szervezetek közötti párbeszéd serkentése.*

Valamennyi célhoz kapcsolódóan:

33. *cselekvés: Pénzügyi hozzájárulás a fogyasztóvédelmi politika céljainak megvalósítására irányuló, közösségi vagy nemzeti szintű konkrét projektekhez, beleértve a határokon átnyúló információcserét és a legjobb gyakorlatok terjesztését ösztönző terveket is.*

## II. MELLÉKLET

### KEDVEZMÉNYEZETEK – A 3. CIKK ALKALMAZÁSÁNAK KRITÉRIUMAI

1. A 3. cikk (2) bekezdésének a) pontjában említett cselekvésekhez nyújtott pénzügyi hozzájárulás olyan jogi személyeknek vagy jogi személyek társulásainak nyújtható – beleértve bizonyos független közjogi szervezeteket és regionális fogyasztói érdekvédelmi szervezeteket –, amelyek az ipari és kereskedelmi érdekektől függetlenül tevékenykednek, és a projektek végrehajtásáért felelősek.