

2005. szeptember 28., szerda

- Hozzáférhetőség és hozzáférési feltételek kerékpárok **és más járművek** számára;
- A dohányzó, nem dohányzó, első és másodosztály, illetve a fekvőhelyek és a hálókocsik elérhetősége;
- A szolgáltatásokat várhatóan megzavaró vagy késleltető események;
- Szolgáltatások a fedélzeten;
- **Tájékoztatás az érkezéskor igénybe vehető intermodális (busz, villamos, földalatti vasút, helyi/városi vasút, kerékpárbérlés stb.) lehetőségekről;**
- **Tájékoztatás az eljárásról és a kapcsolattartási adatokról panaszok benyújtása és a poggyász elveszése esetén.**

Információk az utazás során

- Fedélzeti szolgáltatások
- Következő állomás
- Késések
- Fő összeköttetések
- Biztonsági és üzembiztonsági kérdések

Ezen információkat legalább azon tagállamok nyelvén kell biztosítani, melyekben a szolgáltatást végzik.

Információk az utazás után

- Az elveszett poggyászra vonatkozó eljárások és helyek
- Panaszok benyújtására **és kapcsolattartási adatokra vonatkozó** eljárási rend

Ezt az információt legalább a szolgáltatás nyújtásának helye szerinti tagállamok nyelvein közzé kell tenni.

II. MELLÉKLET

A JEGYEN FELTÜNTETETT MINIMÁLIS INFORMÁCIÓK

A szállítást végző vasúttársaság(ok);

A jegyek érvényessége (időpontok, szolgáltatások, osztály);

Annak megjelölése, hogy a jegyet érvényesíteni kell-e az utazás előtt és a jegy felhasználásának feltételei;

Visszatérítés lehetőségének és érvényesítési határidejének feltüntetése;

Ár, adókkal és egyéb díjakkal;

Azon kritériumok, mint a kényelem, gyorsaság stb., amelyek alapján a felárak a hagyományos szolgáltatásokhoz képest megdrágítják a kínált jegyet vagy szolgáltatást.
