

Közösségi felületek az Országos Széchényi Könyvtárban

@nemzetikonyvtar, a kultúra felhasználói, gyűjtés, feldolgozás, megőrzés, szolgáltatás

Kéthónapos éles tesztelés után február első napjától bemutatkoznak az Országos Széchényi Könyvtár (OSZK) közösségi felületei. A webes eszközök használatával a könyvtár és felhasználói között leegyszerűsödik és hatékonyabbá válik a kommunikáció. Az OSZK folyamatosan monitorozza a felhasználók online jelenlétét, az adatok elemzése után javítja és fejleszti szolgáltatásait.

A könyvtár blogot indított, két mikroblogot szerkeszt, képmegosztó oldalon publikálja fényképfelvételeit, videocsatornát gondoz, audioállományokat oszt meg, és egyéb dokumentumtípusok is elérhetők immár az internetes kommunikációs eszközök segítségével.

Az elmúlt tesztidőszakban olvasóink visszajelzései alapján kódexek online elérésében segítettünk, beiratkozási információkat tisztáztunk, fórumokon ebook-olvasóróladtunk tájékoztatást, megpróbáltuk megoldani a csikorgó könyvlift problémáját, és kiderítettük, miért nem kapható a büfében a valaha oly népszerű ördögsláta. A könyvtár figyelni és kéri az olvasók visszajelzését, mégpedig azokon az online felületeken, melyeken látogatóink jelen vannak.

A közösségi oldalak jellemzője, hogy a bejegyzések, képek, videók kommentálhatók, újra megoszthatók, egyszerűen linkelhetők, és az egyre népszerűbb azonnali értesítésküldő (RSS) funkciókkal is rendelkeznek:

• blog – hosszabb üzenetek, webes kommunikációs központunk,

• twitter – rövid üzenetek 140 karakterben, retweetek, válaszok, linkelések honlapunkra,

• tumblr – elektronikus formátumok újraosztása, máshol megjelent könyvtári megjelenések,

• indafoto/flickr – képek megosztása,

• indavideo/youtube – videók megosztása,

• scribd – dokumentumok megosztása doc, pdf, ppt,

• delicious – url megosztása, elsősorban az online sajtóra koncentrálnak,

• audioboo – hanganyagok megosztása,

• facebook – a legnépszerűbb interaktív online közösségi felületünk, majdnem ezer taggal,

• iwiw klub – a magyar felületen is jelen vagyunk,

• meebo – azonnali üzenetküldés, Libinfo, MEK,

• foursquare – gps alapú helymegosztó eszköz,

• threewords – jellemző három szó a könyvtárról.

Közösségi felületeink, melyek folyamatosan bővülnek, elérhetők a <http://flavors.me/nemzetikonyvtar> oldalon.

Hamarosan a könyvtár honlapja is megújul, az új felületek kiegészítik és segítik majd a www.oszk.hu funkcióit. ■

