



Fiesta a csongrádi könyvtárban

A csongrádi Csemegi Károly Könyvtár és Információs Központ 2000 óta minden évben bekapcsolódik az Internet Fiesta rendezvénysorozatba. Az idén először egységes koncepció mentén terveztük meg programjainkat, rendezvényeinket.

Rendkívül aktuális téma köré szerveződtek az ország különböző könyvtáraiban a fiestás programok, és azt a tapasztalataink alapján elmondhatom, hogy igen jó volt a témaválasztás. A programok összeállítása előtt meghatároztuk, hogy mit akarunk ezen a tíz napon elérni. Szerettük volna a figyelmet még inkább ráirányítani az elektronikus ügyek intézésére.

A mi tapasztalatunk az, hogy egyre többen intézik ügyeiket elektronikus úton, de még mindig nem elegendő. A lakosság nagy része még mindig nem tudja, hogy nem feltétlenül szükséges sorban állni, bosszankodni amiatt, hogy napokig kell utána járni dolgoknak, ugyanis elektronikus úton is nagyon sok mindent meg lehet már oldani.

Azonban az nem elég, hogy ezekről tudjanak az emberek, még inkább fontos, hogy megmutassuk, mi ebben a könyvtárunk szerepe. Fel kell hívni a figyelmet könyvtárunk azon szolgáltatásaira, amelyek hozzásegíthetik Csongrád város és a kistérség lakosságát ügyeik gyorsabb és korszerűbb intézéséhez.

Bár a téma elsősorban a felnőtteknek szól, mi mégis úgy gondoltuk, hogy minden korosztályt megszólítunk, hiszen tapasztalataink szerint a gyermekek szívesen vesznek részt az ilyen típusú rendezvényeken.

Fontos szempont volt számunkra, hogy azokat a rendszeres könyvtári programokat vagy már megszervezett rendezvényeket is bevonjuk a fiestás eseményekbe, amelyeket előbb leköttünk, vagy amelyeknek a rendszeres időpontja erre az időszakra esik.

Módszereink

Csoportos foglalkozásokon elsősorban az általános iskolásokat láttuk vendégül, akik nemcsak a csongrádi, hanem a kistérségi iskolákból is látogatást tettek a fiesta ideje alatt intézményünkben.

dig életteli övezete, és az sem elhanyagolható, hogy az épület akadálymentesítése óta bárki számára elérhető. Az itt található nyolc internetes gép közül hatot bocsátottunk a fiesta rendezvényei iránt érdeklődők rendelkezésére. Informatikus könyvtárosaink nap mint nap egy-egy órási „mini-tanfolyamokat” tartottak a résztvevőknek. Az első alkalommal nagyon izgatottak voltunk, hiszen ilyenkor derül ki, eljutott-e felhívásunk a célközönséghez. És nem csalódtunk. Jöttek az érdeklődők, és remélhetőleg sok érdekes és hasznos információt adtunk át mindenkinek.

Szándékunk szerint a következő évben is csatlakozunk, de ekkor már bevonjuk fiókkönyvtárainkat és igény szerint ellátórendszerünk könyvtárait is.

A programsorozatot plakátokon népszerűsítettük. A kínálatból:

- Az Info-Ponton: Vár a világ – jön a nyár! Szálláskeresés, helyfoglalás, menetrendek, látnivalók
- Hosszabbíts otthonról! – Könyvtár az interneten
- A könyvtári honlap működésének bemutatása, az OPAC katalógus használatának prezentációja
- Ügyintézés az interneten. E-Magyarország, e-önkormányzat – igénybe vehető szolgáltatások bemutatása
- Vásároljunk otthonról! Vásárlás az interneten
- Olvass mesét az interneten!
- Nagyik a neten. Ismerkedés az internettel nyugdíjasoknak
- Üzenetek az internetről. E-mail, képeslapküldés, MSN
- Költők – versek – internet. Verskereső technikák az interneten

Ludvigné Üveges Judit

Egy-egy előadáshoz kapcsolódóan adtuk meg a lehetőséget a konzultációra, hogy főleg a felnőtteknek szervezett e-ügyintézésrel kapcsolatos előadások után feltehessék a kérdéseiket.

Arra törekedtünk, hogy a gyermekeknek szóló programjaink játékosak legyenek, játszva sajátítsák el azt az információt, amelyet a könyvtár számítógépes szolgáltatásaival kapcsolatban szeretnénk volna átadni.

Hagyományosan jó az együttműködés a könyvtár és a település más intézményei között, ezért nem jelentett gondot, hogy minél több partnert tudjunk megnyerni programjainkhoz.

PR-tevékenységünk

A témából adódóan rendkívül fontos volt számunkra, hogy megtaláljuk a célközönséget. Ez csak úgy volt lehetséges, ha nagyon hatékony PR-tevékenységet folytattunk.

A programjainkat a Csongrád TV és a Csongrád Rádió már hetekkel az eseménysorozat megkezdése előtt folyamatosan közölte. A közéleti mozaik műsorába egyórás beharangozó beszélgetésre hívták meg a könyvtár vezetőjét, ahol részletesen bemutathattuk az Internet Fiestához kapcsolódó rendezvényeket, a Csongrád Rádió pedig folyamatosan ismertette az egyes eseményeket. A helyi újság, amely nemcsak Csongrád, hanem a kistérség lakosságához is eljut, összefoglaló cikket jelentetett meg programjainkról.

Igyekeztünk a város minden pontján elhelyezni plakátokat, egy-egy rendezvényhez kapcsolódóan olyan helyekre, ahol a célközönség megfordul. (Például az okmányirodánál, az APEH kirendeltségénél, a falugazdász irodájánál, egészségügyi intézményeknél stb.) Névre szóló meghívókkal kerestük meg a vállalkozókat, könyvelőket és más potenciális érdeklődőket

Programjaink

Tíz nap alatt 28 programot szerveztünk, amelyen közel négyezer csongrádi és kistérségi ember vett részt. Ezen időszak alatt a könyvtárunkban megjelentek közül 175-en beiratkoztak, ami azt jelenti, hogy ezeknek az embereknek tudtunk olyan információt, olyan szolgáltatást nyújtani, amelyet fontosnak tartanak és szeretnének a közeljövőben igénybe venni. Ez is fontos szempont volt szá-

munkra, hiszen a cél az is volt, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő új olvasókat szerezzünk. A beiratkozások nem álltak meg a rendezvénysorozat végével, hiszen a programok lezárta után érezhetően megnőtt azoknak a száma, akik a médiában látták, hallották vagy olvasták a könyvtár szerepét az elektronikus ügyek intézésében. Ez további beiratkozásokat eredményezett.

Gyermekprogramok

Tíz általános iskolás csoport jelentkezett be a fiestára a csongrádi és a kistérségi általános iskolákból. A gyerekek elsősorban könyvtárunk számítógépes szolgáltatásaival ismerkedhettek.

A Kodály-emlékévhez kapcsolódóan elindítottuk a Kodály-vetélkedőt, amely lehetőséget teremtett arra, hogy a gyermekek az internet segítségével Kodályról szerezzenek információkat. Ezek a feladatlapok a könyvtárunk honlapján, a fiestához kapcsolódó weblapon voltak elérhetők.

Az állatbarátok klubja hagyományosan működő program könyvtárunkban. Ebben az időszakban a könyvtár pinceklubjában egy hullőkiállítás volt látható. A klub meghirdetett egy olyan internetes játékot, amelyen a kiállításon látott hullőket meg kellett keresni az internet segítségével, és különböző kérdésekre kellett válaszolniuk a gyerekeknek.

Felnőtteknek szervezett programok

A fiesta ideje alatt a könyvtárunkban tíz év óta hagyományosan szervezett internethasználati tanfolyamok speciális tanfolyamokká alakultak át. Külön szerveztünk az elektronikus adózásra, az ügyfélkapu használatára és őstermelőknek tan-



folyamokat, de indult speciálisan nyugdíjasoknak is.

Könyvtárunkban működik egy életmód klub a csongrádi rendelőintézet igazgató főorvosának irányításával. Ehhez kapcsolódóan szerveztük meg az egészségnapot, amelyen az érdeklődők egész nap tájékoztatást kaptak az Egészségügyi Minisztérium honlapjáról, az OEP weblapjáról, az ügyfélkapun keresztül elérhető TAJ-szolgáltatásokról. Olyan érdeklődő is volt, aki az egészséges életmóddal kapcsolatos internetes oldalakra volt kíváncsi.

A nap lezárásaként *Sipos Tibor* igazgató főorvos tartott előadást, amelynek témája az egészséges életmódra való nevelés volt.

Az ügyfélkapu használatáról, az elektronikus adóbevallásról két alkalommal is tartottak előadást az APEH Dél-alföldi Regionális Igazgatóságának és helyi kirendeltségének munkatársai, valamint az okmányiroda vezetője.

Rendkívül nagy volt az érdeklődés a téma iránt, ezért menet közben, megváltoztatva az eredeti terveket, még szerveztünk külön az őstermelőknek és a kezdő önadózóknak is egy konzultációval és bemutatóval egybekötött programot.

Az előadásokra és a konzultációra nemcsak a csongrádi, a kistérségi településekről, hanem Szentes városából és más megyéből is érkeztek érdeklődők.

Ezen az előadáson is elhangzott, hogy a mi könyvtárunk hogyan tud együttműködni az okmányirodával és az APEH-irodával, milyen szerepünk lehet abban, hogy egyre jobban elterjedjen az elektronikus adóbevallás. A fiatakorok óta eltelt időszak bebizonyította, hogy nemhiába dolgoztunk ezért, mert a hivatal és az APEH visszajelzése alapján megállapítható, hogy sikeres volt



az ismeretterjesztés az elektronikus adózásról, és ebben a könyvtár szerepe felértékelődött.

Ügyeink intézése elektronikus úton, utazási ötletek és hasonlók szerepeltek annak a napnak a témái között, amelyen reggeltől estig a rendelkezésére álltunk azoknak, akik egyénileg kértek segítséget az informatikustól, a könyvtárostól, hogy ezekben a témákban jobban eligazodjanak.

Fontos volt számunkra, hogy megértessük a csongrádi és a kistérségi emberekkel, hogy nem kell bosszankodva elutazniuk a szomszéd városba vagy sorban állniuk a hivatalban, a postán egy-egy ügy elintézése végett, hanem elég bejönniük a könyvtárba, és ott szakszerű segítséget kapnak. Tudomásukra kellett hoznunk, hogy a könyvtár az a hely, ahol regisztráltathatják és előjegyeztethetik magukat az okmányirodába, hogy a gázszámlájukkal kapcsolatos problémáikat nálunk interneten keresztül elintézhetik, vagy sorban állás nélkül átutalhatják az önkormányzat számlájára a kommunális adót.

Egy filmklub szerveződik és indul rövidesen könyvtárunkban, ehhez kapcsolódóan jó alkalom volt most a NAVA-pont bemutatására, amit filmvetítéssel kötöttünk egybe.

Családi Fiesta

A csongrádi könyvtárban hagyományosan minden nagyobb rendezvénysorozatot családi hétfővel zárunk le. Ez a fiesta kapcsán is így történt. Ezen a napon igyekeztünk minden korosztályt megszólítani, arra törekedtünk, hogy olyan programokat állítsunk össze, ahol egyszerre, egy időben szülő, nagyszülő és gyermek talál magának programot.

Egész nap ingyenes internethasználatot biztosítottunk.



Nagyon sikeres volt a gyermekeknek meghirdetett internetes játékverseny, amely mindig nagy izgalmakat vált ki a szülők és a kicsik körében is.

Meghirdettük a „Hozd el szüleidet és nagyszüleidet, és vezesd be őket az internet világába” akciót, amely igen népszerű volt a családok körében, hiszen olyan felnőtteket is behozott a könyvtárba, akik még soha nem jártak ott. Nagyon jó volt látni, ahogy egy-egy család a számítógép fölé hajolva keresi az információkat az interneten.

A felnőttek számára összeállított internetes totóval azt szeretnénk volna felmérni, hogy mennyire tájékozottak az emberek az elektronikus ügyintézés témakörében. Sajnos eléggé lecsújtóak voltak a tapasztalatok.

Hagyományosan nagy sikerrel szerveztük meg a Csongrád Rádióval közösen azt az interaktív vetélkedőt, amelyen megszondáztattuk Csongrád város, a kistérség és Szentes város lakosságát, hogy mennyire ismerik a könyvtár által szervezett internet fiestás programokat, mit tudnak az elektronikus ügyintézésről és arról, hogy a mi könyvtárunknak ebben milyen szerepe van. A háromórás műsor ideje alatt tíz kérdés hangzott el a rádióban, amelyekre a válaszokat telefonon lehetett megadni, és természetesen a helyes megfejtésért jutalmat adtunk.

Ez a program arra is jó volt, hogy lemérhettük, hogyan dolgoztunk, milyen volt a reklámunk és mennyire voltak hatékonyak az előadások.

A Családi Fiestán osztottuk ki a különböző díjakat, ekkor zajlott a meghirdetett játékok, feladatok eredményhirdetése. Nem volt olyan gyermek, szülő vagy nagyszülő, aki ne kapott volna valamilyen emléket, ajándékot ezen a napon. Az önkormányzat támogatásával lehetőség nyílt arra, hogy a díjazottak jutalomban részesüljenek.

A rendezvénysorozat végén megállapíthatjuk, hogy sok feladatot állított elénk az Internet Fiesta, mert azt a következtetést vontuk le, hogy van még mit tennünk e-ügyeink népszerűsítése terén.

Horváth Varga Margit

Kinek az érdeme avagy érdeke?

Debrecenben jártam minap, már azt követően, hogy megtörtént a megyei könyvtár új épületének műszaki átadása (láttam egy tévéhíradásban is, de nem fedeztem fel senkit a képernyőn azok közül, akiknek köze volt a létrejöttéhez).

Vendéglátóim természetesnek vették, hogy szeretném megnézni az új könyvtárat, el is vittek oda, szívesen mutatták meg minden szintjét, részlegét, munkaszobáit, közösségi tereit, de kérték, csak magángyűjteményem számára fotózzak.

Ez már azután történt, hogy kérdésemre, Hajni (a megyei könyvtár nyugállományú igazgatónője) most, az ugyan fárasztó, mégis bizonyos boldog költözéskor ugye mindennap itt van – úgy láttam – szemlesütve mondták, nem, nincs.

Kezembe nyomtak egy másolatot a www.vagy.hu webolalról. Tapintatlannak éreztem a faggatózást, de hazaérve első dolgom volt a weboldal megnyitása (amelyről – bár számomra nem igazán lényeges – azóta se tudtam megállapítani politikai irányultságát, mert noha moderált fórumot üzemeltet, abban olyan, a miniszterelnököt ócsárló a vitakérdés, amit itt nem is idéznék, ugyanakkor kérdéseivel, felvetéseivel bírálja a megyei közigazgatást).

Két írás is foglalkozik itt a könyvtárátadással, egymással felelnek a címeik:

Nem éppen a kultúra ünnepe volt. Olvasók, könyvtárosok és írók nélkül – átadták a Méliusz könyvtárat – így az egyik, Kinek az érdeme? – kérdezi a másik.

Kiderült ezekből, „rendesen” megünnepelték a könyvtár elkészültét, csakhogy senki nem volt ott azok közül, akik éveken át küzdöttek, ha kellett, győzködtek, lobbiztak, ügyeskedtek a könyvtár létrejöttéért. Nem voltak ott, mert nem hívták meg őket. Hajnit, a volt igazgatónőt sem, aki pedig (személyes beszélgetésekből tudom), a lelkét is adta volna, ha azt kérik cserébe, hogy új